

CAHIER DES CHARGES

Accompagnement à l'incrémentation du sujet de l'adaptation au changement climatique dans la démarche Quartiers Durables Occitanie

TABLE DES MATIERES

PREAMBULE	2
PARTIE 1 : Le commanditaire	2
I- Présentation d'Envirobot Occitanie	2
II- Le contexte de la mission	2
a. Présentation du projet	2
b. La Démarche Quartiers Durables Occitanie	3
PARTIE 2 : REALISATIONS attendues	3
I- Prérequis du candidat	3
II- Prestation demandée	4
a. Evolution du référentiel QDO (référentiel et mémento)	4
b. Méthodologie et calendrier attendus :	5
PARTIE 3 : La réponse au cahier des charges	5
I- Délai de réponse	5
II- Contenu de la réponse	6
III- Documents mis à disposition sur demande	6
IV- Sélection	6
ANNEXES	7
Annexe 1 : Bonnes pratiques commerciales	7



PREAMBULE

Nous informons les candidats qu'Envirobat Occitanie fait appel à cet accompagnement avec le soutien de l'Agence de l'eau Adour-Garonne, dans le cadre de son 12ème programme d'intervention (2025-2030).

PARTIE 1 : LE COMMANDITAIRE

I- Présentation d'Envirobat Occitanie

Envirobat Occitanie, association loi 1901, est un réseau d'acteurs et centre de ressources du bâtiment et de l'aménagement durables qui a pour objectif de contribuer à la réduction de l'empreinte environnementale des bâtiments et des quartiers en Occitanie.

Envirobat Occitanie accompagne l'évolution des pratiques des professionnels du secteur de l'aménagement, de l'immobilier, de la construction, de la rénovation et de l'exploitation durables au regard des enjeux des transitions énergétique, écologique, numérique et sociétale et du changement climatique. Envirobat Occitanie contribue ainsi à l'atteinte des objectifs fixés par le scénario REPOS (Région à Energie POSitive) de la Région Occitanie. Dans ce cadre, l'association déploie divers dispositifs et actions pour les acteurs professionnels, et exerce différentes missions :

- Capitaliser, produire et diffuser l'information ;
- Sensibiliser, former et animer les réseaux d'acteurs ;
- Accompagner les acteurs, leurs projets et les politiques publiques ;
- Expertiser des projets d'aménagement, de construction, de rénovation ;
- Valoriser et partager les retours d'expériences.

L'innovation et la valorisation des démonstrateurs est au cœur de l'action menée par l'association.

Dans le but notamment de faciliter les synergies entre les centres de ressources des différentes régions et d'apporter une visibilité nationale aux différentes initiatives régionales, Envirobat Occitanie est membre :

- Au niveau national : du Réseau Bâtiment Durable, animé par le Plan Bâtiment Durable et l'ADEME.
- Au niveau interrégional : du Collectif des Démarches Quartiers et Bâtiments Durables (association regroupant les structures pilotes des Démarches Quartiers Bâtiments Durables).

II- Le contexte de la mission

a. Présentation du projet

Le sujet de l'adaptation au changement climatique dans les opérations d'aménagement est peu abordé et questionné au regard de la gravité de impacts climatiques, déjà visibles et subis, dont l'ampleur ne cesse d'augmenter. L'adaptation des villes et villages d'Occitanie est un chantier titanesque. Les documents d'urbanisme sont notamment ciblés par le [PNACC](#) pour intégrer des actions d'adaptation. Concernant les opérations d'aménagement, les référentiels et outils opérationnels, comme ceux proposés par la démarche Quartiers Durables Occitanie (QDO), permettant de questionner la vulnérabilité et les solutions envisageables, sont encore rares en région Occitanie.

C'est dans ce contexte qu'Envirobat Occitanie a pour objectif de renforcer la 2ème et nouvelle version du référentiel QDO sur le sujet de l'adaptation au changement climatique. L'objectif est d'outiller les professionnels de l'aménagement pour la conception et l'évaluation d'opérations d'aménagement afin qu'elles puissent être résilientes, en prenant en compte les effets du changement climatique en Occitanie. Cet outil sera mis à disposition des équipes souhaitant inscrire leur d'opération d'aménagement dans la démarche QDO.

A ce titre, Envirobat Occitanie dispose d'une fourchette budgétaire de 4 500 à 7 500 euros pour la mobilisation d'une expertise technique sur le sujet et l'animation de groupes de travail composés de professionnels de l'aménagement.

b. La Démarche Quartiers Durables Occitanie

Portée par Envirobat Occitanie, la Démarche QDO est un outil pédagogique d'accompagnement et d'évaluation sur les aspects environnementaux, économiques et sociaux, pour construire et réaménager des opérations d'aménagement en milieu urbain, périurbain ou rural, adaptés aux spécificités de notre région Occitanie (méditerranée, plaines et collines, montagnes).

Elle repose sur un accompagnement des porteurs de projets ainsi qu'un outil d'évaluation de la conception du projet jusqu'à la phase exploitation des aménagements. L'évaluation des opérations s'appuie sur un Système Participatif de Garantie (SPG), qui est un process de reconnaissance participative, par les pairs, lors de commissions ouvertes aux professionnels du secteur. La Démarche propose une approche holistique afin de ne pas réduire la qualité environnementale à l'ingénierie ou à l'énergie.

Elle a vocation à préfigurer les prochaines évolutions réglementaires et à préparer les acteurs professionnels de l'aménagement à s'organiser, notamment à travers le partage de retours d'expériences lors des commissions d'évaluation ouvertes à tous.

La démarche permet de :

- Avoir accès à un outil sur la qualité environnementale et urbaine ;
- Bénéficier d'un accompagnement humain et technique ;
- Adapter un projet aux spécificités de notre région ;
- Améliorer un projet en le faisant évaluer par une commission interprofessionnelle ;
- Monter en compétence grâce aux retours d'expériences de la commission d'évaluation ;
- Anticiper le coût global des projets ;
- Dynamiser le territoire et les filières locales ;
- Valoriser son engagement en faveur des transitions écologiques, économiques et sociales.

PARTIE 2 : REALISATIONS ATTENDUES

I- Prérequis du candidat

Pour être éligible à cette mission, le prestataire devra *a minima* :

- Justifier de compétences (formations et références) en adaptation au changement climatique dans l'aménagement
- Avoir une expérience significative dans l'accompagnement d'opérations d'aménagement et si possible sur l'adaptation au changement climatique.

Il est possible de répondre en groupement comme par exemple un duo pluridisciplinaire constitué d'un accompagnateur Quartiers Durables (QD) et d'un expert thématique de l'adaptation au changement climatique.

Il sera apprécié, en bonus, les éléments suivants lors de l'analyse technique de la prestation :

- Être accompagnateur Quartiers Durables (QD) reconnu par une [structure porteuse de la démarche Quartiers Durables \(QD\)](#) ;
- Avoir participé à une ou plusieurs commissions BD ou QD ;
- Avoir participé à des groupes de travail sur les référentiels de la Démarche BD ou QD ;
- Avoir une expérience significative dans l'adaptation au changement climatique des bâtiments.
- Une connaissance des démarches de qualité environnementale de l'aménagement comme du bâtiment sera fortement appréciée (QBDO, Biodiversity, HQE, Ecoquartier...) lors de l'analyse technique de la prestation.

II- Prestation demandée

L'objectif de la mission du prestataire est de renforcer le sujet de l'adaptation au changement climatique dans la démarche QDO, en respectant le cadre de cette dernière, et en ajustant les attentes suivant des typologies de projets très différentes en Occitanie : espaces publics, renouvellement urbain, quartiers d'habitat ou d'activités ou mixtes, en milieu rural, périurbain ou urbain, proche du littoral méditerranéen, en plaines & collines, ou en milieu de montagne, procédures variées de type ZAC, lotissement, PUP...).

Livrables attendus : à afficher en détail dans le devis ;

- Le référentiel QDO, mis à jour, en format excel suite à une relecture critique réalisée par le prestataire ;
- Un mémento pour la description de chaque moyen, à partir d'un contenu déjà existant (colonne « description » de la grille QDO V1.1), en format word. La trame du mémento sera donnée. Ce document servira d'apport de méthode et de précision sur les attentes pour la validation de chaque moyen.
- La co-animation de groupes de travail pour la mobilisation des professionnels de l'aménagement et du réseau d'Envirobat Occitanie (4 groupes de travail), comprenant un webinar introductif (si jugé pertinent par le prestataire) pour les sensibiliser sur le sujet, identifier leurs besoins et leurs attentes dans le cadre de leur activité, avant la modification du référentiel par le prestataire ; (1h30 en visioconférence par groupe de travail).
- Une présentation des travaux finalisés à un comité de professionnels (dont la mission est la validation finale du référentiel QDO), ainsi qu'aux 4 autres structures régionales porteuses de la démarche QD (2h en visioconférence).

a. Evolution du référentiel QDO (référentiel et mémento)

Les aléas et risques sont à prendre en compte dans les opérations d'aménagement. Il est attendu du prestataire qu'il identifie les évolutions à réaliser dans la démarche QDO, pour aider les professionnels à l'intégration des enjeux du changement climatique :

- En apportant de la méthode pour questionner les risques et la vulnérabilité des opérations ;
- En proposant des solutions pouvant être mises en œuvre en conception, chantier et exploitation de l'opération ;

- En questionnant leur applicabilité à des contextes de projet variés (typologies des quartiers, projet neuf / réaménagement, etc.) ;
- En valorisant une approche systémique et les co-bénéfices ;
- En adaptent le contenu à des professionnels non experts de l'adaptation au changement climatique.

Cette intégration doit se faire dans l'esprit participatif de la démarche QDO qui repose sur le Système Participatif de Garantie (SPG). Pour cela, les groupes de travail seront organisés, en visioconférence, et en co-animation avec Envirobat Occitanie.

b. Méthodologie et calendrier attendus

Il est demandé au prestataire de proposer une description de la méthodologie proposée pour la co-animation des groupes de travail et la co-rédaction du référentiel QDO. A noter que l'invitation des professionnels et la co-animation sont effectuées par Envirobat Occitanie.

Il est prévu (en visioconférence) :

- 1 réunion de préparation avec Envirobat Occitanie (présentation du contexte et des attentes, envoi de la trame du mémento et du référentiel QDO, etc.). La réunion de préparation sera réalisée mi-mai.
- Réalisation du webinaire de mobilisation des professionnels et de recueil des attentes en juin.
- 1 mois après ce 1^{er} webinaire, livraison d'une première version des documents en juin-juillet.
- 1 réunion de relecture de cette première proposition du référentiel et du mémento avec Envirobat Occitanie en aout.
- Livraison d'une deuxième version 2 à 3 semaines après la réunion de relecture d'Envirobat Occitanie en septembre.
- Réalisation des groupes de travail avec les professionnels, qui commenceront en septembre.
- Livraison d'une 3^{ème} version en intégrant les remarques des professionnels en octobre.
- Après la relecture d'Envirobat Occitanie, 1 réunion de validation finale des livrables en novembre.
- 1 réunion de présentation des travaux au comité de professionnels pour validation et aux 4 autres structures régionales, porteuses de la démarche QD, en décembre.
- Il est possible qu'une 4^{ème} version soit à réaliser suite à ces 2 dernières réunions en décembre.

PARTIE 3 : LA REPOSE AU CAHIER DES CHARGES

I- Délai de réponse

Calendrier de la consultation :

- Publication de l'AMI le vendredi 3 avril 2026.
- Du 3 avril au 1^{er} mai 2026, les candidats pourront poser leurs questions uniquement par mail, à ccariello@envirobat-oc.fr et les réponses seront communes à tous les candidats pour plus d'équité.
- Date limite de dépôt des dossiers de candidatures : **1er mai 2026**.
- La **réponse** du choix du prestataire sera donnée au plus tard le **14 mai 2026**.

- Le prestataire retenu devra être en mesure de débiter la prestation au plus tard **mi-juin** lors de la réunion de lancement.

II- Contenu de la réponse

Le prestataire donnera une proposition chiffrée correspondant à la demande établie dans le présent cahier des charges.

Le prestataire devra :

- Une note de compréhension et de méthodologie permettant d'évaluer la façon dont le candidat répond, avec un rétroplanning intégrant les différentes réunions, et la plus-value qu'il compte apporter et éventuellement l'intérêt du candidat pour la mission.
- Un devis détaillé en incluant les options.
- Les CV des personnes amenées à réellement contribuer à la réalisation de la mission, intégrant leurs références sur des projets.
- Annexe 1 : Bonnes pratiques commerciales signées avec les pièces demandées.
- Un RIB.

III- Documents mis à disposition sur demande

Les documents suivants pourront être mis à disposition sur demande :

- Le référentiel QDO V1.1 sous format tableur excel.
- Le memento BDO sous format word.

Les dossiers devront être envoyés à :

Envirobat Occitanie - Site de Toulouse 56 rue Benjamin Baillaud 31500 Toulouse

ou

par mail à : ccariello@envirobat-oc.fr

Contact responsable du projet :

Chloé CARIELLO - Cheffe de projet Aménagement Durable : ccariello@envirobat-oc.fr

IV- Sélection

La sélection s'effectuera selon une grille avec les critères ci-après :

- Le prix de la prestation ;
- La qualité de la réponse, des références et de l'équipe dédiée ;
- Le respect des délais.



ANNEXES

Annexe 1 : Bonnes pratiques commerciales

BONNES PRATIQUES COMMERCIALES

ENVIROBAT OCCITANIE considère chaque cas de mauvaise conduite ci-dessous comme une raison valable pour exclure un soumissionnaire d'une procédure d'attribution de marché et pour mettre fin à toute relation de travail et tout contrat :

- **Fraude** : définie comme tout acte ou omission intentionnel(le) concernant :
 - L'utilisation ou la présentation de déclarations ou de documents faux, incorrects ou incomplets, qui entraînerait l'appropriation frauduleuse ou la rétention répréhensible de fonds d'ENVIROBAT OCCITANIE.
 - La dissimulation d'informations, ayant les mêmes conséquences.
 - L'usage de ces fonds pour des objectifs autres que ceux pour lesquels ils ont été attribués à l'origine.
- **Corruption active** : promettre ou accorder délibérément un avantage à toute personne pour que celle-ci agisse, ou s'abstienne d'agir selon son devoir, d'une manière qui porte atteinte ou peut porter atteinte aux intérêts d'ENVIROBAT OCCITANIE.
- **Corruption directe** : offrir aux employés d'ENVIROBAT OCCITANIE de l'argent ou bien des dons en nature afin d'obtenir des marchés supplémentaires ou de poursuivre un contrat.
- **Collusion** : l'entente entre des entreprises concurrentes, qui aurait pour résultat probable l'augmentation des prix, la baisse de la production et l'augmentation des profits des sociétés alliées d'une manière bien supérieure à leur hausse naturelle. Une attitude de collusion ne se fonde pas automatiquement sur l'existence d'accords explicites entre entreprises. Elle peut également être tacite.
- **Pratiques coercitives** : nuire ou menacer de nuire, directement ou indirectement, à des personnes ou à leurs propriétés, afin d'influencer leur participation à une procédure d'approvisionnement ou d'influer sur l'exécution d'un contrat.
- **Implication dans une organisation criminelle** ou à toute autre activité illégale établie par jugement.
- **Pratiques immorales des Ressources Humaines** : exploitation du travail des enfants et non-respect des droits sociaux fondamentaux et des conditions de travail des employés ou sous-traitants.

ENVIROBAT OCCITANIE exclura de la procédure d'achat tout candidat ou soumissionnaire se trouvant dans l'un des cas suivants :

- Être en situation de **faillite** ou de liquidation, ou sous tutelle judiciaire, être dans une situation de concordat (arrangement avec ses créanciers), avoir suspendu ses activités, faire l'objet de procédures concernant ces sujets



ou se trouver dans une situation analogue résultant d'une procédure prévue de la réglementation ou législation nationale.

- Ne pas avoir rempli les obligations relatives au paiement des **cotisations sociales ou des impôts** conformément aux dispositions légales en vigueur.

Envirobat Occitanie n'attribuera pas de contrats aux candidats ou soumissionnaires qui, au cours de la procédure :

- Feront l'objet d'un conflit d'intérêts.
- Se rendront coupables de déclarations inexactes en fournissant les informations demandées par ENVIROBAT OCCITANIE pour participer à la procédure de contrat ou en ne fournissant pas ces informations.

Documents administratifs que doit présenter le fournisseur

Vous trouverez ci-après les documents minimums que devra fournir toute société ou entrepreneur individuel désirant travailler avec Envirobat Occitanie :

- KBis de la société.
- Attestation d'assurance professionnelle pour l'année en cours.
- Attestation portant sur le montant du chiffre d'affaires des 3 derniers exercices.

Le soumissionnaire confirme par la signature de ce document qu'il a pris connaissance de ce document, qu'il accepte les conditions et s'engage à les respecter dans l'ensemble de ces termes.

Chaque page sera paraphée et la dernière feuille signée, datée, et un cachet apposé précédé de la mention « lu et approuvée » écrit à la main.

Nom & Prénom :

Fonction :

Date et Lieu

Fait à _____, le _____

Signature

Cachet de la société

