

Role du guichet pour les aides locales : exemple de la Haute Garonne



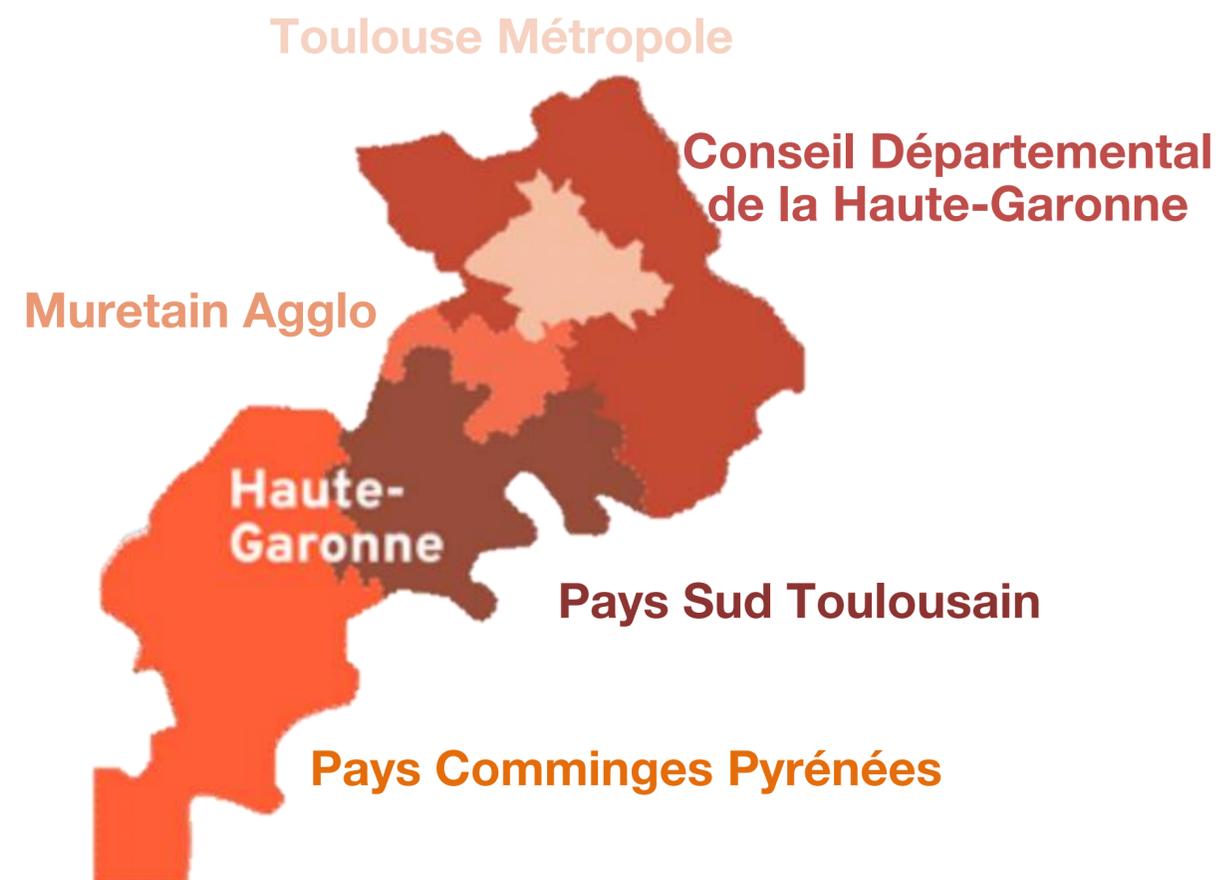
L'aide à la rénovation énergétique



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 890598

Espace Conseil France Rénov'

- Un réseau national **France Rénov'** 450 guichets coordonnés ; à l'échelle régionale 31 guichets Rénov'Occitanie
- 5 guichets pour la Haute-Garonne
- **Toulouse Métropole Rénov'** ... **LE guichet** qui intervient sur les 37 communes de la Métropole
- Mission de service public portée par Toulouse Métropole avec le soutien de la Région
- Conseils - gratuits et indépendants - sur toutes questions relatives à l'énergie dans le logement
- Thématiques logement individuel, copropriétés et professionnels



1ere réunion d'information des MAR

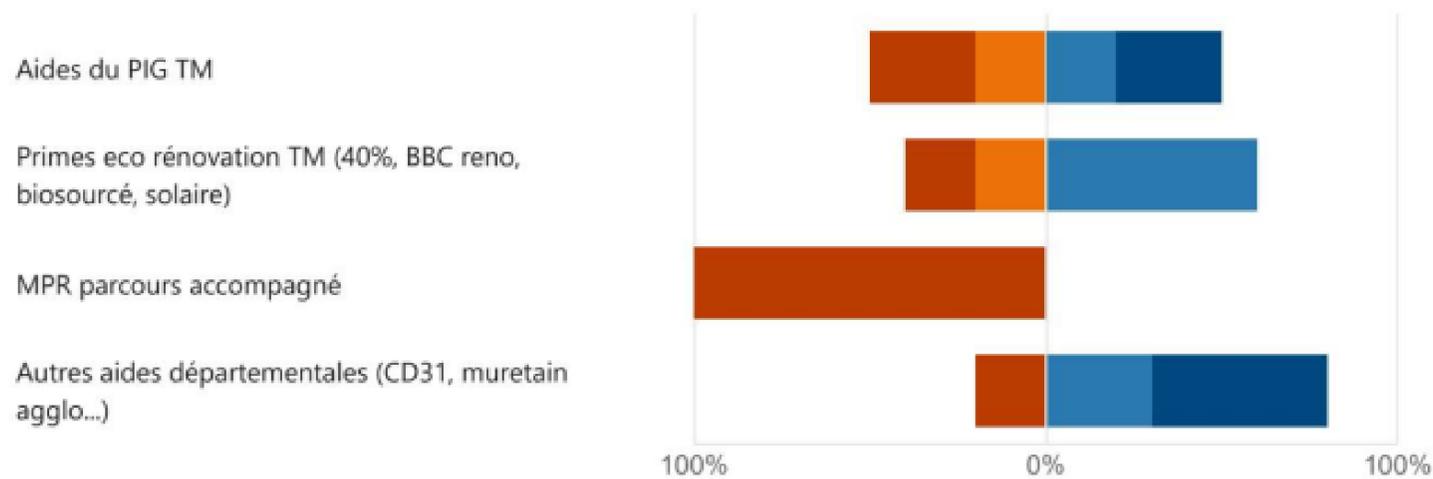


- Webinaire organisé fin février
- Invitation des MAR ayant déclaré intervenir sur le territoire de Toulouse Métropole
- ODJ « classique » :
 - Présentation du guichet, ses missions
 - Présentation des autres acteurs locaux (ANAH, DREAL, Envirobat, ADIL)
 - Aides locales (PIG pour les modestes/très modestes, primes éco rénovation et primes solaires pour tous les foyers)
 - Actions prévues et perspectives
- Sondage en direct lors de la réunion

Quelques résultats du sondage

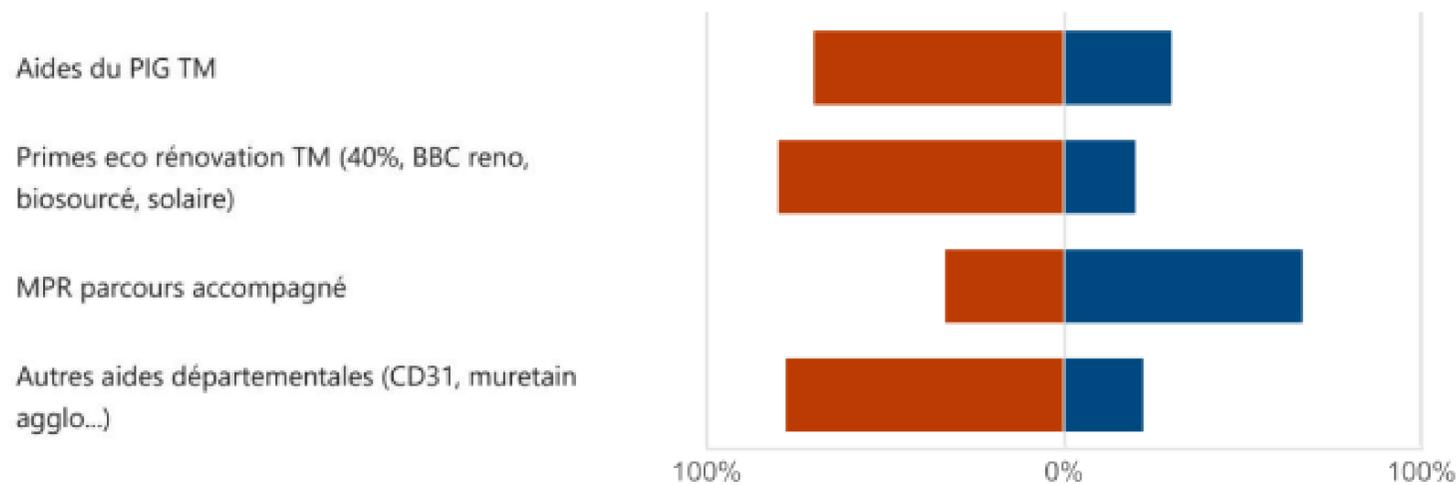
8. A quel point maitrisez vous les différentes aides financières ?

■ Tres bien ■ Bien ■ Un peu ■ Pas du tout



9. Souhaitez vous des infos complémentaires sur ces différentes aides financières ?

■ Oui ■ Non



6. Quel logiciel utilisez vous pour vos audits ?

● Cap Renov + 5
 ● Liciel 4
 ● Perrenoud 4
 ● Autre 1



7. Comment jugez vous la fonction "simulation des aides financières" de votre(s) logiciel(s) ?

● Tres complet sur les aides, je fais... 1
 ● Pas tout a fait complet, je compl... 6
 ● Insuffisant ou inexistant, je fais l... 2



Organisation départementale



Afin d'optimiser l'information donnée aux MAR, notamment sur l'ensemble des aides locales :

- Mutualisation des infos sur les MAR (qui fait quoi, pratiques, alertes)
- Mutualisation des infos sur les aides locales,
- Prise de contact avec les éditeurs de logiciels pour bien paramétrer les aides locales

- Proposition d'un webinaire « nouveaux MAR » en présentation tournante, pour tout le département avec comme ODJ :
 - Présentation des guichets, leurs missions
 - Présentation des autres acteurs locaux (ANAH, DREAL, Envirobot, ADIL)
 - Aides locales
 - pour les modestes/très modestes
 - pour tous les foyers
 - Sollicitations possibles par les différents guichets (réunion, organisation...)
 - Propositions de participation à des évènements (rencontres grand public, ateliers, rencontres avec les professionnels...)
 - Bonnes pratiques (FAQ des questions posées par les MAR et des retours des particuliers)
 - Recensement des besoins d'infos des MAR

Evènements et propositions pour les MAR

- Les primes locales se demandent sur la base de l'audit MAR, analyse et validation par Toulouse Métropole Renov. **Echange en direct avec le MAR** si besoin
- Proposer aux particuliers, en partenariat avec MAR et artisans, des **visites de maisons exemplaires rénovées**
- Organiser des **temps d'échange entre les MAR et les artisans** adhérents à la Charte de Toulouse Métropole
- Volonté politique de mettre en place une **prime métropole de ce type pour la réalisation de l'audit dans le parcours accompagné**
- Nécessité de développement de critères dédiés (**charte d'engagement particulière adaptée aux MAR ou cahier des charges d'audit**) pour ouvrir droit à cette prime (à développer par TMR). Echéance été 2024...