

Rapport d'activités 2020



Table des matières

Gouvernance et stratégie associative : 2020, année de refondation	6
Cap sur 2025 ! : une stratégie partagée.....	7
Des évolutions statutaires, comptables et fiscales adaptées aux nouveaux défis de l'association	8
Un Conseil d'Administration et une Présidence renouvelés	9
Une dynamique adhérent intensifiée, au service du projet associatif	10
Une équipe impliquée et renforcée sur le volet aménagement	12
Un budget impacté par le contexte de crise	14
Accompagner les acteurs et leurs projets, capitaliser les retours d'expériences.....	15
Capitaliser les retours d'expériences et mobiliser les professionnels pour massifier et optimiser la rénovation des bâtiments.....	16
Accompagner les maîtres d'ouvrages pour la réalisation d'opérations de bâtiments et d'aménagements exemplaires et performantes : les démarches BDO et QDO	19
Sensibiliser, informer et mettre en réseau les acteurs	24
Animer une dynamique sur les filières matériaux bas carbone	25
Valoriser la frugalité dans la fabrique de la ville.....	26
Organiser le déploiement et l'animation de Plan Bâtiment Durable Occitanie (PBDOC).....	28
Organiser des événements et communiquer largement dans les réseaux	29
Former les acteurs	31
La formation « accompagner un projet en démarche BDO » s'adapte au format numérique ..	32
L'élaboration d'une formation « accompagner un projet en démarche QDO ».....	32



2020 : refondation & résilience

2020 a démarré sur les chapeaux de roues avec de nombreuses rencontres, un séminaire des adhérents effervescent aboutissant une stratégie partagée, de nouvelles perspectives avec la régionalisation de Plan Bâtiment Durable notamment, et puis... STOP, tout s'est arrêté.

Tout s'est arrêté, mais seulement quelques instants pour Envirobat Occitanie. L'équipe a fait preuve d'une adaptabilité et d'une implication remarquables : pas de chômage partiel, des congés reportés et des visios entre les devoirs ou biberons à gérer. Les administrateurs, au sein du bureau, ont soutenu chaque semaine la direction dans la gestion de la crise. Les partenaires financiers ont débloqué les paiements des avances sans délais, et nous les en remercions. Tout cela nous a permis d'une part d'assurer une continuité de l'activité au service des adhérents et partenaires, et plus globalement au service du projet associatif. D'autre part, ce temps suspendu nous a offert une ouverture inattendue pour nous projeter et imaginer un lendemain différent, bien plus vertueux que la veille.

Ainsi fut 2020, pleine d'incertitudes, d'espoirs et de mobilisation confortant le dynamisme de l'association.

Alain Denat, Président d'Envirobat Occitanie



Faits marquants 2020



Alain Denat est désigné
Président d'Envirobot
Occitanie



La stratégie « Cap sur
2025 » est votée par le CA



L'AG vote en faveur de
nouveaux statuts en
cohérence avec la stratégie



La fiscalisation totale de
l'association à compter de
2021 est votée par le CA



Envirobot Occitanie
accueille 48 nouveaux
adhérents



Envirobot Occitanie
démontre le chantier de la
digitalisation de
l'association



Principaux indicateurs 2020



110 projets de bâtiments
engagés en démarche BDO



3 projets d'aménagements
engagés en démarche QDO



12 000 caractéristiques
enregistrées dans la base
de données



2 études PROFEEL confiées
par l'AQC à Envirobat
Occitanie en 2020



Une trentaine
d'évènements (80%
numériques) ont été
organisés



Près de 2000
professionnels informés et
sensibilisés en 2020



Gouvernance et stratégie associative : 2020, année de refondation

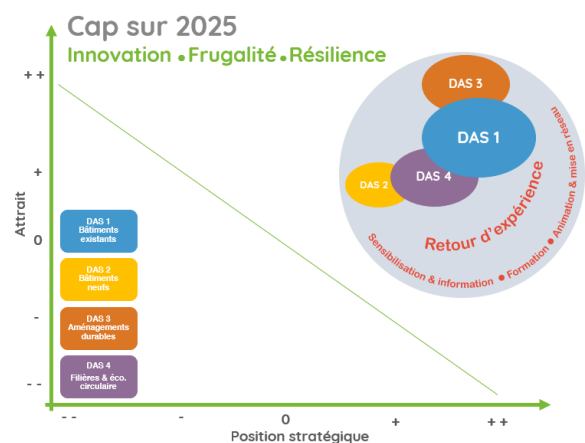
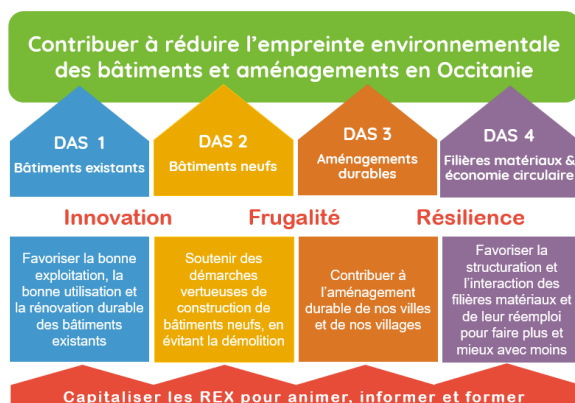
Cap sur 2025 ! : une stratégie partagée

Le travail amorcé à l'automne 2019 par un groupe resserré d'administrateurs sur le positionnement d'Envirobot Occitanie et la définition d'une stratégie à 5 ans pour l'association, s'est poursuivi au 1^{er} trimestre 2020 lors du séminaire annuel des adhérents, avec l'organisation d'ateliers de partage et de concertation.



Cette journée, qui a réuni une cinquantaine de participants, a permis d'échanger autour d'une proposition de trajectoire et d'identifier les besoins et les attentes des adhérents et partenaires.

Le conseil d'administration s'est appuyé sur la synthèse des échanges pour entériner des grandes orientations à 5 ans sous l'intitulé « Cap sur 2025 ! » : priorité à l'existant, privilégiant une action combinée à l'échelle du quartier et des bâtiments en soutenant des valeurs d'innovation, de frugalité et de résilience.



Compte-rendu du séminaire adhérents du 27 février 2020

Ce temps d'échange et de remontée des besoins s'est poursuivi au 2nd trimestre par des ateliers adhérents de coconstruction de plans d'actions à 3 ans par domaines d'activités stratégiques, mis en perspective avec les attentes des partenaires institutionnels.

Cette mobilisation a permis de conforter une dynamique associative dans un contexte de turbulence inédit lié à la crise sanitaire, mais également de mobiliser les adhérents sur une

réflexion prospective quant à la filière bâtiment-aménagement au regard des enjeux de crise climatique, écologique, économique et sociale.

C'est ainsi qu'en mai 2020 Envirobat Occitanie a publié « #lejourdapres 12 propositions pour une relance économique vertueuse »

[« #lejourdapres - 12 propositions pour une relance économique vertueuse »](#)

Des évolutions statutaires, comptables et fiscales adaptées aux nouveaux défis de l'association

Nouveaux statuts conformes au projet de l'association

Le 2 juillet 2020, à l'occasion de l'Assemblée Générale Extraordinaire, les adhérents d'Envirobat Occitanie ont approuvé la proposition d'évolution des statuts en cohérence avec l'ambition portée dans le cadre de « Cap sur 2025 » :

- Une mise à jour de l'objectif poursuivi par l'association
- Evolution de la typologie des membres et de leurs droits
- Mise en place de 6 catégories d'acteurs (suppression des 9 collèges)
- Modification des modalités de renouvellement du CA et élargissement du nombre d'administrateurs (30 au maximum)
- Evolution des règles de fonctionnement de la gouvernance (AG, CA, Bureau)

[Les statuts modifiés approuvés en AGE le 02/07/2020](#)

Internalisation de la comptabilité et évolution de la fiscalité de l'association pour accompagner l'accélération de l'hybridation de son modèle économique

Dans le cadre des réflexions sur le positionnement et la stratégie à 5 ans de la structure, il a été acté d'amorcer une évolution du modèle économique de l'association pour accroître sa capacité d'autofinancement et la diversification de ses financements.

Cette décision impliquant l'accélération du modèle économique par l'accroissement des produits issus des prestations et des formations et la sollicitation des subventions sur proposition de projets (subvention de fonctionnement spécifique, réponse à des appels à projets).

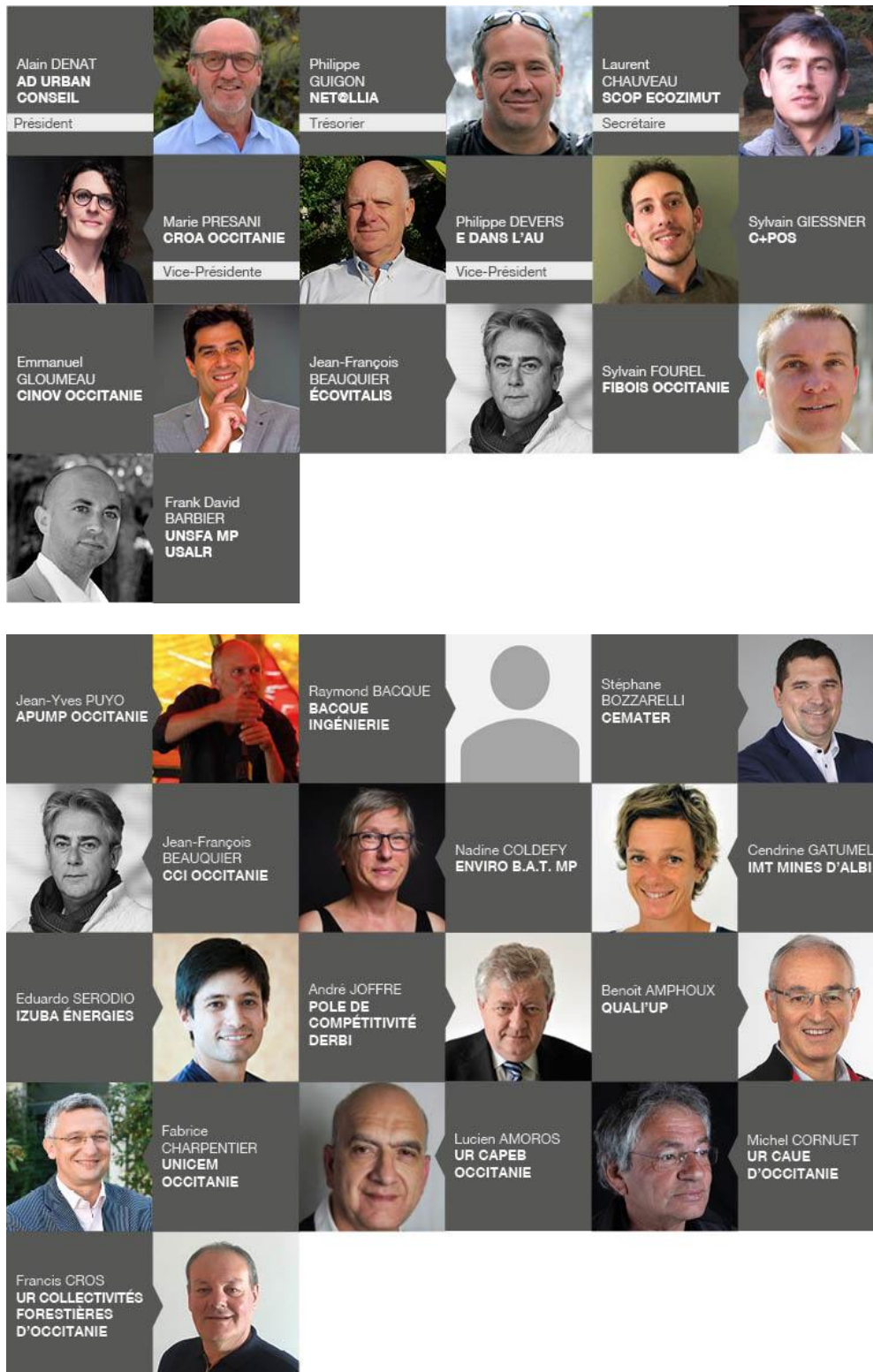
Depuis sa création en 2018, l'association faisait appel au groupement d'employeurs GEG2A pour le suivi comptable et social. Il a été décidé en 2020 d'internaliser la comptabilité et de missionner le recrutement d'un nouvel expert-comptable, M. Emeric d'Hubert.

Par ailleurs, depuis 2019, l'association faisait l'objet d'une sectorisation comptable suite aux conclusions d'un rescrit fiscal. A la suite d'échanges entre administrateurs et partenaires, deux études ont été réalisées par un avocat fiscaliste préconisant la fiscalisation totale de l'association à compter du 01/01/2021.

Cette décision a été actée lors du conseil d'administration de décembre 2020.

Un Conseil d'Administration et une Présidence renouvelés

Lors de l'Assemblée Générale Ordinaire du 2 juillet 2020, les adhérents ont procédé au renouvellement partiel des membres du Conseil d'Administration issus des 4 catégories éligibles parmi les 6 catégories statutaires :



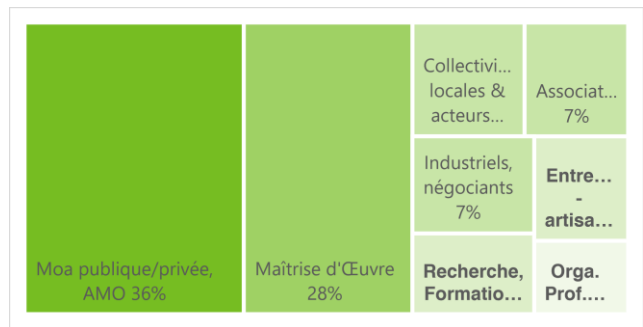
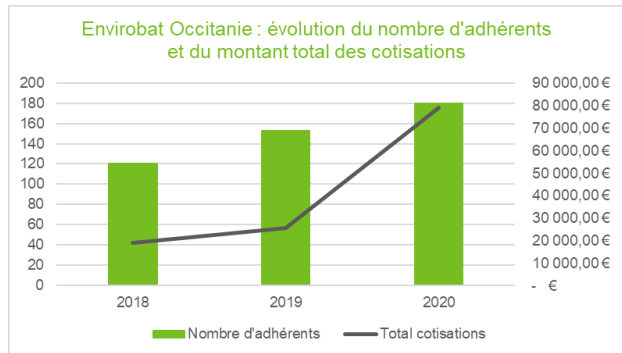
Une dynamique adhérent intensifiée, au service du projet associatif

► Une forte augmentation du nombre d'adhérents

Une des priorités du conseil d'administration est de soutenir une dynamique adhérent forte et de veiller à l'élargissement du réseau à des typologies d'acteurs encore insuffisamment représentées telles que les maîtres d'ouvrages (publics et privés) et les entreprises de réalisation et artisans.

Dans ce cadre, ce sont **52 rendez-vous qui ont été organisés** avec des acteurs de la construction et de l'aménagement pour leur présenter l'association et les dispositifs qu'elle déploie.

Cependant il doit être relevé que quelques adhérents nous ont alerté des difficultés de trésorerie liées à la crise ne leur permettant pas de renouveler leur cotisation, tout en réaffirmant leur soutien à l'objectif poursuivi par l'association.



Ce dynamisme, couplé à la révision de la grille de cotisation applicable en 2020, s'est ainsi traduit par une **évolution forte du montant total des adhésions passant de 25k€ en 2019 à 79k€ en 2020.**

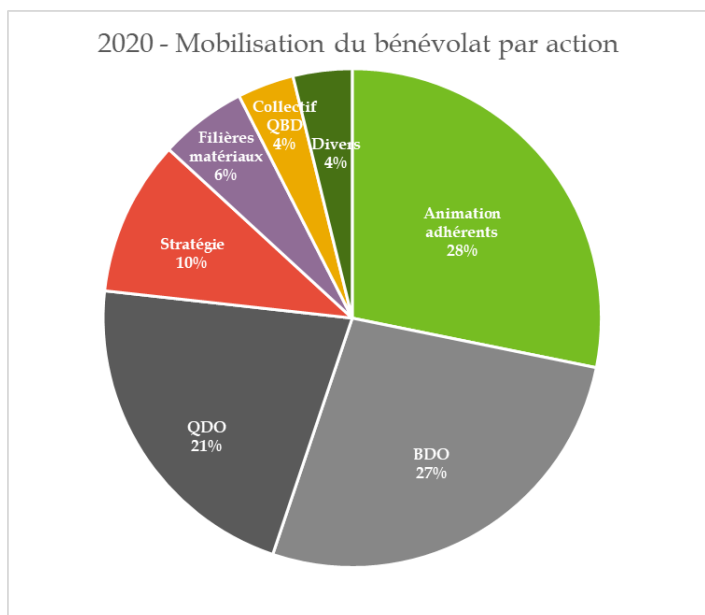
[Découvrir la liste des adhérents au 31/12/2020](#)

► Une mobilisation soutenue des adhérents bénévoles au service de la vie associative

Le bénévolat représente pour l'association une ressource importante de par l'expertise de ses membres adhérents mais également une force incontestable pour la dynamique associative, croissante au fil des ans. Le déploiement des démarches BDO-QDO mobilisent à elles seules plus de la moitié du total du bénévolat de l'association.

En 2020, ce sont 1904 heures de bénévolat qui ont été comptabilisées et valorisées pour un montant total de 71764 €.

A noter que les réunions statutaires ne sont pas valorisées comptablement.





Statutaire

- Assemblée Générale (réunion annuelle)
- Conseil d'Administration (réunion trimestrielle)
- Bureau (réunion mensuelle)

Fonctionnement

- Commission stratégique
 - Atelier Plan d'actions DAS1
 - Atelier Plan d'actions DAS 2
 - Atelier Plan d'actions DAS 3
 - Atelier Plan d'actions DAS 4
- Commission communication
- Commission process et qualité démarches BDO/QDO
- Commission éthique et gouvernance

Projets

- Plan Bâtiment Durable Occitanie
 - Comité de suivi
 - Comité partenarial
 - Communautés d'acteurs
- BDO
 - Commissions d'évaluation BDO
 - CVST BDO
 - Ateliers de contextualisation BDO
- QDO
 - CVST QDO
 - Commissions d'évaluation QDO
 - Copil QDO
 - Ateliers de contextualisation QDO
- Rénovation
 - GT Rénovation
- Filières matériaux
 - GT Filières matériaux
 - GT réemploi




Synthèse des réunions en 2020

- ▶ Bureau : 9
- ▶ Suivi crise covid : 5
- ▶ Conseil d'Administration : 5
- ▶ AGE : 1 et AGO : 1

- ▶ Commission stratégie (+ateliers) : 15
- ▶ Commission communication : 1
- ▶ Commission process & qualité : 1
- ▶ Commission gouvernance : 5
- ▶ Séminaire adhérent : 1
- ▶ PBD OC : 11
- ▶ QDO (copil + ateliers) : 18
- ▶ BDO commissions + ateliers : 14
- ▶ Rénovation : 3



Une équipe impliquée et renforcée sur le volet aménagement

 <p>Directrice Illona PIOR</p>	 <p>Resp. Admin. et Financière Emmanuelle BOUQUIN</p>	 <p>Chargée de communication Lise BIRARD</p>	 <p>Resp. Admin. Fin. (remplacement) Karine BARRAU</p>	SUPPORT
 <p>Coordinateur BDO Christophe PRINEAU</p>	 <p>Coordinateur Rénovation Jonathan KUHRY</p>	 <p>Chef de Projet Qualité - Matériaux Pauline LEFORT</p>		
 <p>Chef de Projet Perf. Energétique Sandrine CASTANIE</p>	 <p>Chef de projet Rénovation-BDO Noémie GERVAIS</p>	 <p>Chef de projet QDO (CDD) Chloé CARRIELO</p>		PROJET
 <p>Stagiaire QDO Pénélope MOREL</p>	 <p>Stagiaire BDO Valentin MASSU</p>			

Total 2020 :

- ▶ 8.5 ETP salariés
- ▶ 8.93 ETP avec les stagiaires

► Organisation et formation des ressources humaines

Afin d'optimiser l'organisation et le pilotage du déploiement des actions sur le sujet « bâtiments existants », Jonathan Kuhry a été désigné « coordinateur rénovation durable ».

Sandrine Castanié a souhaité augmenter son temps partiel passant à 80% de temps de travail.

Noémie Gervais a été confirmée en CDI suite à deux CDD consécutifs.

La démarche QDO, ayant connu un fort engouement de la part des professionnels avec l'énergie déployée par Pénélope Morel durant son stage de fin d'études, a nécessité la création d'un poste

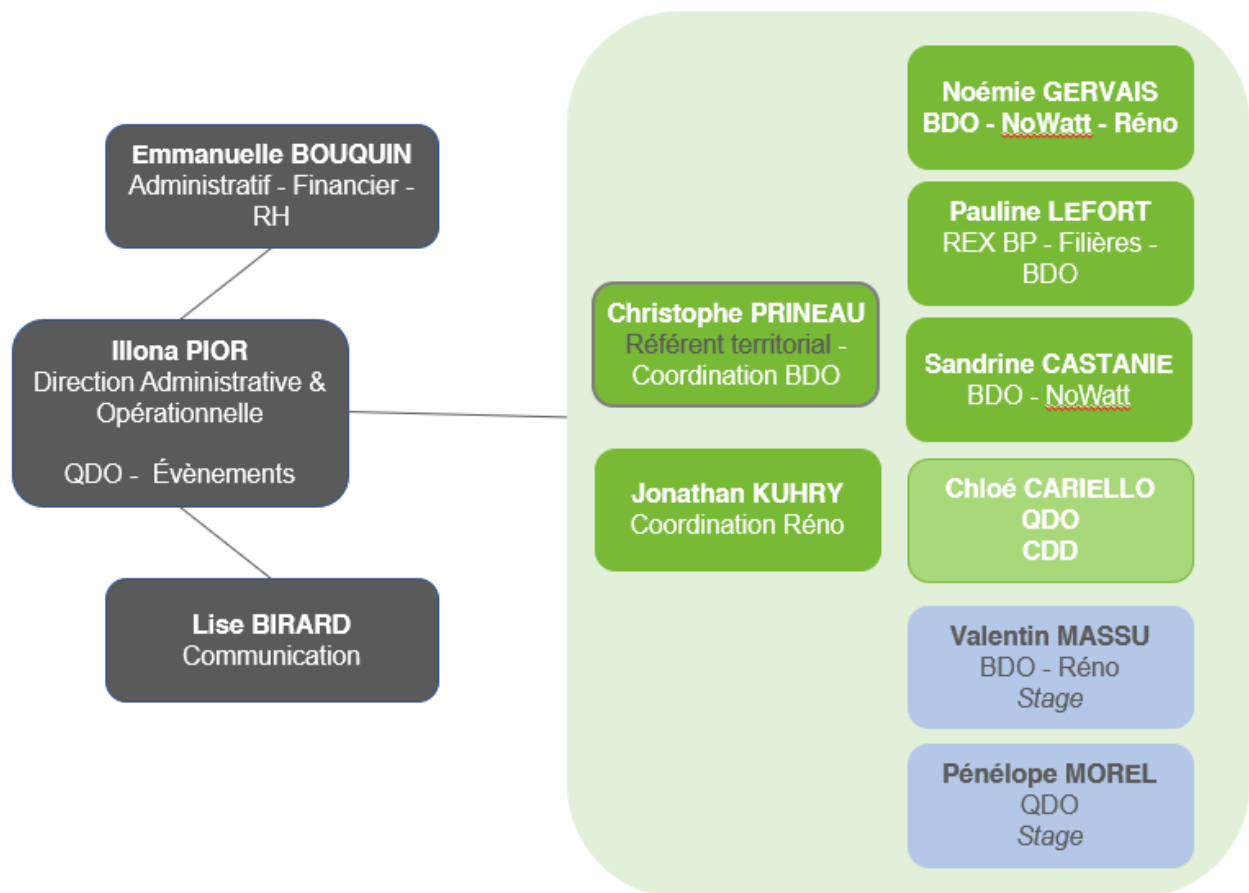
pour poursuivre le travail : Chloé Cariello est arrivée en octobre 2020 en tant que cheffe de projet QDO.

Valentin Massu a effectué son stage de fin d'études sur l'évolution du référentiel BDO et son « équilibrage ».

Emmanuelle Bouquin, durant son congé maternité, a été remplacée par Karine Barrau pour assurer le suivi administratif et financier de l'association.

Lise Birard, a amorcé une formation diplômante Bachelor « Responsable de projet marketing communication ».

Illona Pior a finalisé et validé un M2 Administration et management des entreprises.



► **Une équipe solidaire et résiliente face à une réorganisation radicale du travail**

L'équipe, déjà équipée et « habituée » au travail à distance du fait de l'implantation d'Envirobot Occitanie sur deux agences, a su se réorganiser immédiatement. Pour autant, certaines actions et notamment l'évaluation des projets BDO a nécessité un travail significatif pour garder la robustesse et la qualité de ces temps essentiels à la vie des projets.

Le travail à domicile, parfois compliqué à concilier avec la vie personnelle, offre pour autant quelques avantages et a fait l'objet d'une procédure interne à la sortie du 1^{er} confinement afin d'offrir la possibilité aux salariés de travailler depuis chez eux à raison de deux jours par semaine.

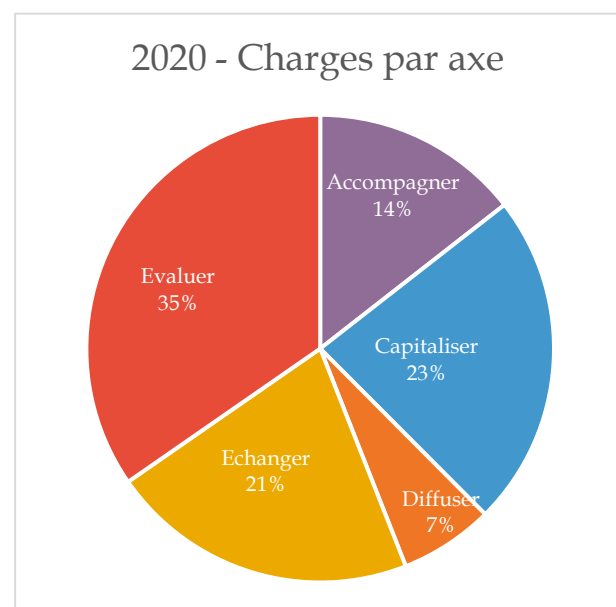
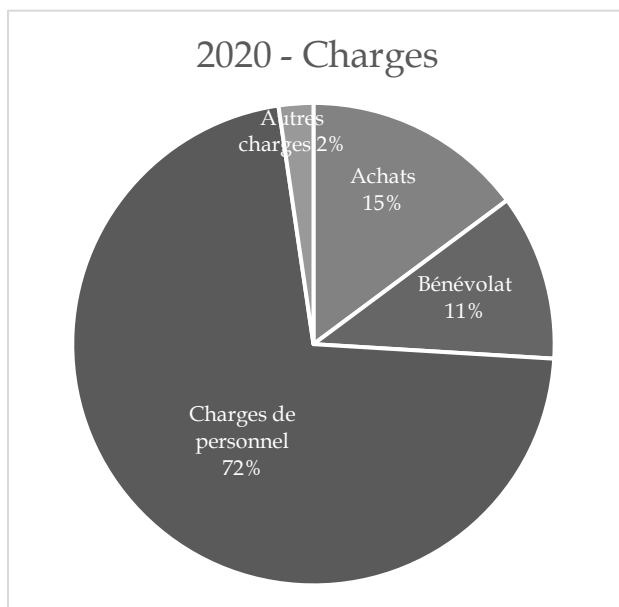
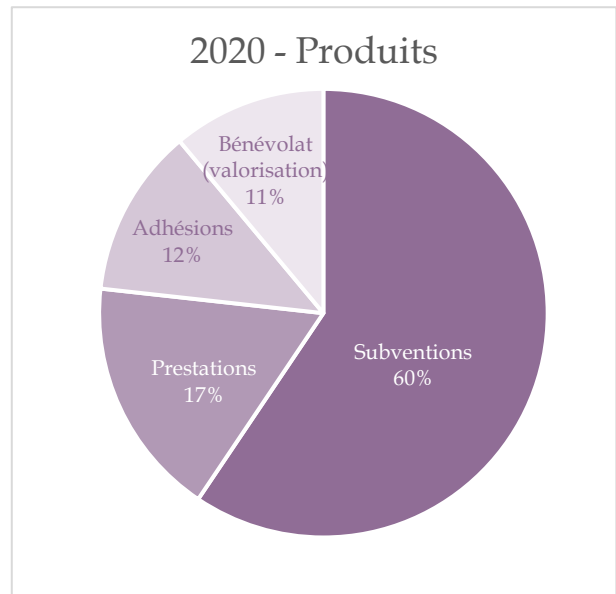
Un budget impacté par le contexte de crise

Le montant du budget de l'association en 2020 s'est élevé à 573 000 € (hors valorisation du bénévolat), soit une diminution de 5% par rapport à 2019.

Dans ce cadre, Envirobat Occitanie reçoit le soutien financier de l'Europe (FEDER), la Région Occitanie, l'ADEME et la DREAL. **Aussi, dans le contexte de crise connu en 2020, nous tenions à souligner la réactivité de nos partenaires institutionnels dans le versement des subventions.**

Concernant les prestations (BDO/QDO et mission AQC essentiellement), la crise sanitaire et le contexte électoral ont eu un impact significatif, puisqu'est enregistrée en 2020 une baisse de 38% du total du montant des prestations par rapport à 2019. Cela a, par ailleurs, justifié la mobilisation d'un Prêt Garanti par l'Etat afin de sécuriser au maximum la trésorerie de l'association.

Un élément important devant être souligné est la forte mobilisation des adhérents avec l'arrivée d'une cinquantaine de nouvelles structures au sein du réseau, portant à près de 79 000€ le montant total des cotisations, permettant d'amortir partiellement la perte de chiffre d'affaires.



La répartition des charges et donc de l'activité par grands axes se répartie comme suit :

- Un tiers pour le pôle « évaluer » : démarches BDO-QDO
- Un tiers pour les pôles « échanger » « diffuser » : actions de communication-formation
- Un quart pour le pôle « capitaliser » : OCRE, REX AQC, OPEX
- Un sixième pour l'accompagnement des acteurs et des politiques publiques

Accompagner les acteurs et leurs projets, capitaliser les retours d'expériences

Capitaliser les retours d'expériences et mobiliser les professionnels pour massifier et optimiser la rénovation des bâtiments

Elaboration concertée d'une feuille de route pour la mobilisation des professionnels dans le cadre du Service Public Intégré de la Rénovation Énergétique (SPIRE) en Occitanie

Dans la continuité des orientations stratégiques de Cap sur 2025, une large concertation s'est organisée afin de proposer une feuille de route sur 3 ans pour la rénovation durable et l'exploitation efficiente des bâtiments existants, construite avec les adhérents et partenaires de l'association.

Plus spécifiquement, plusieurs ateliers ont porté sur le volet SPIRE et le rôle d'Envirobat Occitanie au côté des territoires et des actions de mobilisation de leurs acteurs professionnels.

Cela a permis d'aboutir à :

- ▶ un plan d'actions sur 3 ans pour accompagner la rénovation durable des bâtiments existants et leur bonne exploitation
- ▶ une feuille de route spécifique au dispositif SPIRE (dans le cadre du programme national SARE co-financé par des CEE), validée en fin d'année par le conseil d'administration et les partenaires financiers.

Impulser des dynamiques de rénovation de logements sur les territoires avec l'OCRE, Observatoire de la Rénovation Énergétique

L'OCRE est un outil d'analyse et d'accompagnement du chantier de la rénovation en région Occitanie qui **regroupe environ 12 000 caractéristiques de rénovation de près de 1 500 dossiers** de financement de travaux de rénovation énergétique accompagnés par l'ANAH et la Région Occitanie. C'est également un dispositif de mobilisation des acteurs professionnels de la rénovation à partir de retours d'expérience (REX), organisé autour de « REX dossiers » et de « REX terrain ».

En 2020, ce sont 50 REX qui ont été analysés et 2 rapports d'études qui ont été publiés.

Ces éléments ont pu contribuer à la préparation et à l'organisation de deux webinaires.

L'OCRE a fait également l'objet d'une plaquette de présentation du dispositif.

ôcre

- ▶ 12 000 caractéristiques de rénovations capitalisées
- ▶ 1500 dossiers de réno enregistrés

2020

- ▶ 50 REX de rénovations financées via le programme Habiter Mieux
- ▶ 2 rapports d'étude : rapport complet « REX dossiers » de rénovations réalisées en Pays Midi-Quercy + rapport de synthèse de « REX terrain » de rénovations réalisées sur l'aire urbaine de Toulouse
- ▶ 4 fiches « REX Terrain »
- ▶ 1 nouvelle plaquette dédiée à la présentation du dispositif

[OCRE - Plaquette de présentation](#)

Offrir une assistance en ligne aux professionnels de la rénovation : PRIS PRO

Envirobat Occitanie propose un service d'assistance en ligne pour les acteurs de la rénovation.

Depuis la mise en place du service « PRIS PRO », près de 2 500 demandes ont été traitées en Occitanie.

L'année 2020 est marquée par une augmentation sensible du nombre de questions qui s'explique notamment par le déploiement du nouveau dispositif d'aide financière MaPrimeRénov'.

Comme chaque année, la grande majorité des interrogations des professionnels ayant recours à ce service porte sur les aides financières en faveur de la rénovation énergétique (aides de l'ANAH, dispositif éco-chèque logement de la Région Occitanie, mention RGE, ...).



- ▶ Environ 600 questions traitées en 2020
- ▶ 90% des demandes portent sur les dispositifs d'aides en faveur de la rénovation énergétique
- ▶ Nature des interlocuteurs (hors démarches environnementales) :
 - ▶ 80% = entreprises/artisans
 - ▶ 10% = acteurs de l'audit énergétique (BE, architectes formés Feebat, ...)
 - ▶ 10% = autres

Au dernier trimestre, les questions étaient essentiellement liées aux annonces faites dans le cadre du plan France Relance et portent plus particulièrement sur : les évolutions des modalités de l'aide MaPrimeRénov' (ouverture du dispositif à tous les ménages, mise en place de bonifications, ...), la mise en place du crédit d'impôt pour la rénovation énergétique des locaux des TPE et PME.

Faciliter l'accès aux ressources en lien avec la rénovation : création d'une page « club réno »

La mobilisation de tous les professionnels de la rénovation est essentielle pour répondre aux objectifs ambitieux définis dans le cadre de la trajectoire « Région à Energie Positive » en Occitanie.

De nombreux guides et fiches pratiques utiles aux acteurs de la rénovation existent, la recherche des documents essentiels peut s'avérer chronophage. Pour répondre à un besoin de centralisation de ces documents, une nouvelle page, baptisée Club Réno, a été développée sur le site d'Envirobat Occitanie.

L'objectif de ce club est de proposer une mallette d'outils, une sélection d'outils et documents de référence à l'ensemble de la chaîne d'acteurs de la rénovation : artisans, entreprises, maîtres d'œuvres, architectes, bureaux d'études, collectivités locales, plateformes territoriales de la rénovation énergétique, espaces info énergie, etc.

Cette page dédiée à la rénovation cherche notamment à valoriser les ressources et productions régionales. Elle a fait l'objet de plus de 2000 consultations en 2020 (contre 600 en 2019).

Organiser le travail en partenariat et partager notre expertise pour optimiser les actions de rénovation

▶ Partenariat avec l'IMT Mines d'Albi

Dans le cadre de projets d'études d'élèves ingénieurs de l'école des Mines, Envirobat Occitanie a encadré les travaux de deux équipes d'étudiants :

- Rénovation et stratégies de confort d'été : réalisation de STD de plusieurs scénarii de réhabilitation d'une maison type à Albi
 - OCRE REX TERRAIN « HABITER MIEUX » À ALBI
- ▶ **Partenariat avec la Chambre Régionale des Métiers et de l'Artisanat dans le cadre du dispositif AREO**

Envirobot Occitanie a participé à un groupe de travail (avec CAPEB31 et FBTP31) dont l'objectif est de réaliser un document d'information des artisans du bâtiment sur les mentions des devis et factures dans le cadre de travaux de rénovation énergétique.

Poursuivre le partenariat avec l'AQC sur PROFEEL, un programme 100% réno

Porté par la filière bâtiment, PROFEEL « Programme de la Filière pour l'innovation en faveur des Économies d'Énergie dans le bâtiment » a été retenu par l'Etat dans le cadre de la 4ème période triennale des Certificats d'Economie d'Énergie (CEE).

Il vise à stimuler l'innovation pour la rénovation des bâtiments et à la démocratiser auprès de tous les acteurs. Ses ambitions sont de : promouvoir des usages intelligents pour des comportements responsables, renforcer la culture du résultat, innover dans les process, développer des solutions pour la massification.

Le programme se décline en 9 projets concrets portés par l'Agence Qualité Construction (pour 6 d'entre eux) et le CSTB (pour les 3 autres). Envirobot Occitanie intervient sur deux d'entre eux.

Basées sur des enquêtes terrain de bâtiments, cette mission a été fortement impactée par la crise sanitaire et les confinements.



REX RENO

- ▶ 10 visites réalisées sur 20
- ▶ Base de données REX BP complétée avec 8 fiches opérations
- ▶ Rapport thématique : 8/12 enseignements en cours de rédaction
- ▶ 8 réunions de suivi de la mission + 2 journées de formation enquêteur
- ▶ 1 journée de formation thermographie
- ▶ 1 webinaire de restitution
- ▶ 1 conférence de presse à Paris

REX SEREINE

- ▶ 3 visites réalisées (nb total de visites abaissé à 15/ csq post-covid)
- ▶ Inventaire des non-qualités qui

- ▶ **REX RÉNOVATIONS PERFORMANTES : Valoriser les retours d'expériences sur les pratiques innovantes dans les opérations de rénovations performantes**

Dans la continuité du travail déjà mené depuis 2014 avec l'AQC dans le cadre du Dispositif REX Bâtiments performants, une nouvelle convention de partenariat a été signée pour la période 1er octobre 2019 - 31 mars 2021. La thématique d'étude pour l'Occitanie est l'isolation des planchers bas, couplée avec le protocole d'appréciation du confort et des ambiances.

Sur la base de la visite de 20 opérations, les livrables sont divers :

- La production d'un rapport thématique, qui présente 12 enseignements clés très illustrés.
- L'alimentation de la Mallette pédagogique avec 20 « Photos commentées », 1 « Etude de cas » et 1 « QCM »
- La création d'un tutoriel ou d'une vidéo
- La restitution des résultats auprès des professionnels via des réunions publiques

► **SEREINE : Solution d'évaluation de la performance énergétique intrinsèque des bâtiments**

SEREINE vise à développer des protocoles de mesure innovants pour évaluer les performances énergétiques des logements rénovés.

Dans ce cadre, Envirobat Occitanie a été retenue pour détecter les non-qualités sur l'enveloppe et les équipements qui peuvent expliquer les écarts entre les consommations théoriques et celles mesurées par les opérateurs SEREINE. Une convention de partenariat a été signée pour la période 1er mai 2020 – 30 juin 2021.

Sur la base de la visites de 25 opérations, un rapport de synthèse sera réalisé présentant :

- les non-qualité qui impactent la performance énergétique des bâtiments, avec une évaluation de leur gravité et de leur récurrence.
- une mise en regard des REX avec les résultats de mesure du test SEREINE pour chaque opération, afin de comprendre ce qui explique les écarts entre la performance théorique et la performance intrinsèque réelle des bâtiments instrumentés.

Accompagner les maîtres d'ouvrages pour la réalisation d'opérations de bâtiments et d'aménagements exemplaires et performantes : les démarches BDO et QDO

La démarche BDO sous le signe du numérique en 2020

Portée par Envirobat Occitanie, la démarche BDO est un outil d'accompagnement et d'évaluation sur les aspects environnementaux, économiques et sociaux, pour construire ou rénover un bâtiment dans un contexte adapté aux spécificités de notre région (méditerranée, plaines & collines, montagnes).

► **Mise en place des commissions numériques**

L'année 2020 a été marquée par un recul du nombre total de nouveaux projets en démarche dû au confinement et à la période électorale (municipales). Pour autant, l'équipe et les adhérents membres des commissions ont su s'adapter rapidement pour reprendre, dès le mois de mai, le rythme des commissions d'évaluation au format numérique. Le bilan est assez positif car ce nouveau format a permis de mixer à la fois les projets et les participants qui pouvaient venir de différents horizons géographiques. Qui plus est, cela a permis d'éviter de nombreux déplacements, surtout pour les équipes qui venaient de loin (Ariège, Aveyron) par rapport aux lieux habituels de commissions. De ce fait, nous avons constaté une augmentation du taux de participation.



- 110 opérations reconnues BDO
- 299 000 m² SDP

2020

- 11 commissions BDO organisées (26 projets instruits et évalués),
- 581 professionnels mobilisés
- 17 nouveaux bâtiments reconnus BDO
- 16 nouvelles fiches projets
- 200 fiches acteurs
- 68 accompagnateurs BDO
- 2 livrets publiés

► **Evolution du référentiel BDO**

L'évolution du référentiel BDO était l'objet du stage de fin d'études de Valentin Massu arrivé au sein d'Envirobot Occitanie en janvier 2020 pour 6 mois.

En mars et avril 2020, Envirobot Occitanie a organisé en visioconférence sept groupes de travail avec les professionnels de notre réseau, autour des thèmes de la démarche BDO.

L'objectif de ces échanges avec les professionnels est, après validation par le CVST BDO et/ou la commission qualité & process BDO QDO, la sortie d'une version V4 du référentiel BDO, adaptée à notre territoire régional. La V4 devrait entrer en service courant 2021.

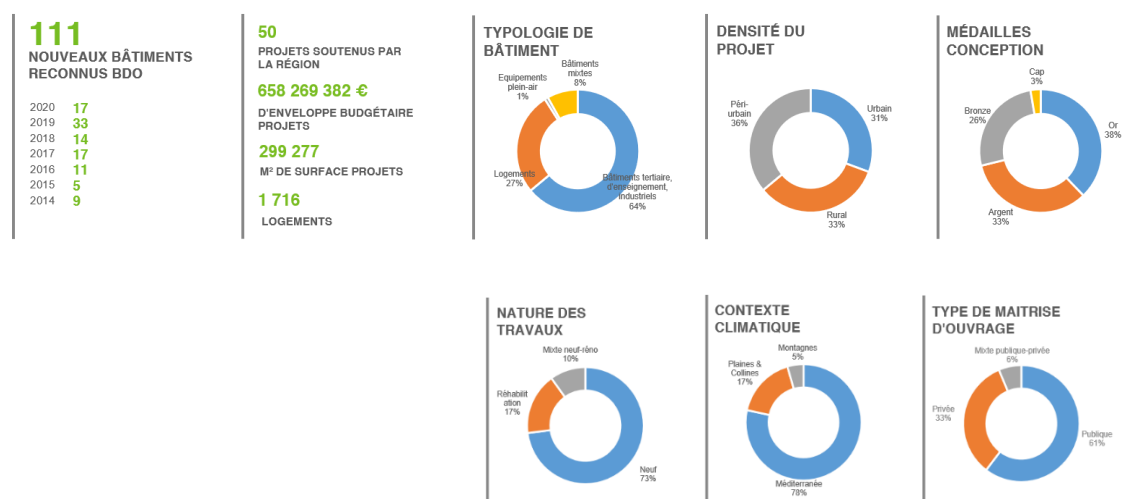
TABLEAU DE BORD DÉMARCHE BDO - PRINCIPAUX INDICATEURS EN CUMUL

Nota : L'année en cours est incomplète et les données sont compilées chaque mois. Entre 2010 et 2013 : données PACA. Depuis 2014 : données Occitanie.

1. Les commissions d'évaluation BDO

<p>67 MEMBRES DE LA COMMISSION BDO RÉPARTIS SUR L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE RÉGIONAL, EN 5 DOMAINES PROFESSIONNELS</p>	<p>57 COMMISSIONS D'ÉVALUATION</p> <table border="1"> <tr><td>2020</td><td>12</td></tr> <tr><td>2019</td><td>13</td></tr> <tr><td>2018</td><td>7</td></tr> <tr><td>2017</td><td>7</td></tr> <tr><td>2016</td><td>5</td></tr> <tr><td>2015</td><td>4</td></tr> <tr><td>2014</td><td>3</td></tr> </table>	2020	12	2019	13	2018	7	2017	7	2016	5	2015	4	2014	3	<p>2466 PARTICIPANTS AUX COMMISSIONS</p> <table border="1"> <tr><th colspan="2">Moy/com</th></tr> <tr><td>2020</td><td>647</td></tr> <tr><td>2019</td><td>665</td></tr> <tr><td>2018</td><td>361</td></tr> <tr><td>2017</td><td>354</td></tr> <tr><td>2016</td><td>221</td></tr> <tr><td>2015</td><td>108</td></tr> <tr><td>2014</td><td>110</td></tr> </table>	Moy/com		2020	647	2019	665	2018	361	2017	354	2016	221	2015	108	2014	110	<p>155 PROJETS INSTRUITS & ÉVALUÉS</p> <table border="1"> <tr><th>C</th><th>R</th><th>U</th><th>Total</th></tr> <tr><td>2020</td><td>17</td><td>10</td><td>3</td><td>30</td></tr> <tr><td>2019</td><td>33</td><td>4</td><td>0</td><td>37</td></tr> <tr><td>2018</td><td>14</td><td>6</td><td>2</td><td>22</td></tr> <tr><td>2017</td><td>17</td><td>5</td><td>1</td><td>23</td></tr> <tr><td>2016</td><td>11</td><td>4</td><td>0</td><td>15</td></tr> <tr><td>2015</td><td>5</td><td>4</td><td>1</td><td>10</td></tr> <tr><td>2014</td><td>9</td><td>1</td><td>1</td><td>11</td></tr> </table>	C	R	U	Total	2020	17	10	3	30	2019	33	4	0	37	2018	14	6	2	22	2017	17	5	1	23	2016	11	4	0	15	2015	5	4	1	10	2014	9	1	1	11	<p>1124 PROFESSIONNELS MIS EN LUMIÈRE</p> <table border="1"> <tr><th>C</th><th>R</th><th>U</th><th>Total</th></tr> <tr><td>2020</td><td>102</td><td>120</td><td>12</td><td>234</td></tr> <tr><td>2019</td><td>198</td><td>48</td><td>0</td><td>246</td></tr> <tr><td>2018</td><td>84</td><td>72</td><td>8</td><td>164</td></tr> <tr><td>2017</td><td>102</td><td>60</td><td>4</td><td>166</td></tr> <tr><td>2016</td><td>66</td><td>48</td><td>0</td><td>114</td></tr> <tr><td>2015</td><td>30</td><td>48</td><td>4</td><td>82</td></tr> <tr><td>2014</td><td>54</td><td>12</td><td>4</td><td>70</td></tr> </table>	C	R	U	Total	2020	102	120	12	234	2019	198	48	0	246	2018	84	72	8	164	2017	102	60	4	166	2016	66	48	0	114	2015	30	48	4	82	2014	54	12	4	70
2020	12																																																																																																															
2019	13																																																																																																															
2018	7																																																																																																															
2017	7																																																																																																															
2016	5																																																																																																															
2015	4																																																																																																															
2014	3																																																																																																															
Moy/com																																																																																																																
2020	647																																																																																																															
2019	665																																																																																																															
2018	361																																																																																																															
2017	354																																																																																																															
2016	221																																																																																																															
2015	108																																																																																																															
2014	110																																																																																																															
C	R	U	Total																																																																																																													
2020	17	10	3	30																																																																																																												
2019	33	4	0	37																																																																																																												
2018	14	6	2	22																																																																																																												
2017	17	5	1	23																																																																																																												
2016	11	4	0	15																																																																																																												
2015	5	4	1	10																																																																																																												
2014	9	1	1	11																																																																																																												
C	R	U	Total																																																																																																													
2020	102	120	12	234																																																																																																												
2019	198	48	0	246																																																																																																												
2018	84	72	8	164																																																																																																												
2017	102	60	4	166																																																																																																												
2016	66	48	0	114																																																																																																												
2015	30	48	4	82																																																																																																												
2014	54	12	4	70																																																																																																												

2. Les bâtiments reconnus BDO



► **Des retours d'expérience BDO mieux référencés sur la cartographie en ligne**

Afin de mieux valoriser les opérations BDO et leurs acteurs, le site internet a été mis à jour avec une cartographie revisitée. Plus complète qu'avant dans leur contenu (chiffres clés, choix constructif et équipements, diaporamas, photos, tags de mots clés pour une recherche efficace, etc.), les fiches projets permettent également de géolocaliser les acteurs de ces opérations exemplaires. Ainsi les 110 opérations BDO ont été transférées sur cette nouvelle cartographie.

► **Edition 2020 du livret des opérations reconnues BDO**

Le livret « mode d'emploi et opérations reconnues BDO » s'est focalisée sur des projets évalués entre juin 2019 et juillet 2020 permettant un fort renouvellement des bâtiments présentés dans ce guide avec une vingtaine de projets mis en lumière. Une édition spéciale « Habitat participatif », qui met en avant neuf opérations de ce type, a été publiée dans le cadre des Rencontres régionales de l'habitat participatif organisées en novembre 2020.

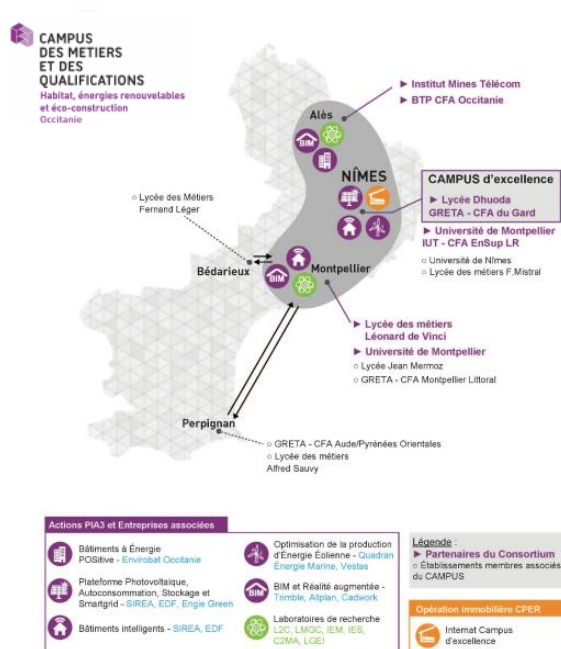
Des partenariats autour de la démarche BDO

► Action pédagogique BDO dans le cadre d'un chantier-école avec Le Campus Habitat, énergies renouvelables et éco-construction

Envirobat Occitanie est partenaire du Campus Habitat, énergies renouvelables et éco-construction piloté par le Lycée des Métiers Dhuoda à Nîmes.

En 2020, le campus, qui a pour vocation de développer, faire rayonner, rendre attractif le territoire de l'Occitanie, s'est vu attribuer la mention Excellence lors du renouvellement de son label.

Envirobat Occitanie, dans le cadre du PIA3, sera particulièrement impliquée sur l'action BEPOS : suivi d'un chantier école dont le but est la création et l'équipement d'espaces pédagogiques numériques et physiques favorisant l'écoconstruction, un projet engagé en démarche BDO.



► La promotion de la démarche BDO auprès des acteurs de l'AUAT

Dans le cadre de la convention de partenariat signée en 2019 entre l'AUAT et Envirobat Occitanie, a été organisée une matinée, à l'attention des élus et personnels techniques des collectivités adhérentes de l'AUAT, dédiée à la présentation des démarches BDO et QDO mais également de la visite du bâtiment Woodart du promoteur ICADE, engagé en démarche BDO.

Malheureusement cette matinée a été annulée au dernier moment en raison de l'annonce du deuxième confinement.



La démarche QDO poursuit sa structuration et s'habille d'un nouveau référentiel adapté aux quartiers à vocation économique

La démarche Quartiers Durables Occitanie est un outil d'accompagnement et d'évaluation pour aménager de manière durable un quartier selon ses spécificités. A ce titre, le référentiel QDO permet d'évaluer les projets - lors des phases conception, réalisation et usages - en fonction de leurs typologies, de leurs climats, de leurs contextes et de la nature de l'opération.

L'année 2020 marque une étape avec l'arrivée de Chloé Cariello au mois d'octobre comme chef de projet QDO pour accélérer son déploiement.



- ▶ 3 projets engagés en démarche QDO
- ▶ 2 référentiels en vigueur
- ▶ 1 chef de projet recrutée
- ▶ 1 CVST QDO opérationnel
- ▶ 18 réunions de contextualisation
- ▶ 3 copils QDO
- ▶ 6 membres de commission QDO

▶ Co-construction d'un référentiel pour les quartiers à vocation économique

Pénélope Morel est arrivée début mars 2020 pour effectuer son stage de fin d'études (6 mois) sur l'adaptation du référentiel QDO aux quartiers à vocation économique.

Sur la base du référentiel pour les quartiers à vocation résidentielle établi en 2018, l'enjeu a été d'adapter l'ensemble des critères aux quartiers à vocation économique : 8 ateliers thématiques ont été mis en place et 18 réunions numériques ont été planifiées pendant les mois de mars et avril. Ces ateliers ont permis d'analyser et de construire des critères de qualité répondant parfaitement au contexte visé. Des contributeurs externes - notamment de la Région et de l'Agence Régionale de la Biodiversité - ont apporté leur expertise pour affiner ce travail et améliorer les exigences du référentiel.

Ces travaux ont renforcé les prérequis qui fixent les ambitions essentielles des projets et figurent comme la base de l'outil d'évaluation. Ils ont permis :

- De réaffirmer et entériner les valeurs dans lesquelles la démarche QDO s'inscrit : Frugalité, Zéro Artificialisation Nette en lien avec la séquence Éviter-Réduire-Compenser
- De poursuivre les échanges sur les points d'amélioration à apporter à ce référentiel et notamment la volonté de construire un langage commun pour développer un outil accessible, de renforcer les ambiances urbaines (éviter la banalisation des espaces publics) et de créer des critères plus explicites et pertinents concernant la biodiversité.

▶ Structuration de la gouvernance

Chloé Cariello, à son arrivée, s'est emparée de l'organisation des instances de fonctionnement de la démarche et de l'écriture des procédures en vue de la tenue de la première commission d'évaluation QDO projetée au 1^{er} trimestre 2021 :

- Mise en place de la formation « accompagner un projet en démarche QDO »
- Mise en place du CVST QDO (comité de validation scientifique et technique) dont les missions sont de sélectionner les candidats à la formation QDO, apporter un regard critique aux évolutions du référentiel et de soutenir l'équipe EO sur des points techniques relatifs aux projets.
- « Recrutement » des membres de la commission QDO avec la volonté de regrouper une pluralité d'expertises

A noter : la démarche QDO a été retenue par le CD 66 dans le cadre de son appel à projet destiné par soutenir l'émergence de quartiers durables dans les Pyrénées Orientales.

Le Collectif des Démarches Quartiers Bâtiments Durables : notre association interrégionale

**COLLECTIF
DES
DEMARCHES
QUARTIERS
BATIMENTS
DURABLES**

L'association Collectifs des Démarches Quartiers Bâtiments Durables, créée en 2019 et regroupant les associations EnvirobatBDM, Ekopolis, Odéys et Envirobat Occitanie L'Association a pour but de :

- Garantir les fondamentaux des démarches Quartiers & Bâtiments durables
- Offrir un cadre de coopération aux structures qui portent ces démarches sur leurs territoires

- ▶ 1 AG, 3 CA, 11 CoDir
- ▶ 1 journée du Collectif
- ▶ 2 temps d'échanges (SPG, comparatif des référentiels)
- ▶ Plusieurs sprints CANAL

▶ Des temps de partage en groupes de travail et un séminaire annuel

Plusieurs points techniques ou de production sont traités au travers de groupes de travail : process démarches, analyse thématique transversale et interrégionale, outils...

En janvier 2020 les quatre associations se sont réunies deux jours à Paris dans le cadre d'un séminaire pour croiser les regards et avancer ensemble sur des sujets structurants : charte « accompagnateurs », charte « membre commission », coproduction Rex, BD & rénovation et BD & phase chantier.

▶ Le développement du nouvel outil-métier « Le Canal »

Le chantier conséquent porté dans le cadre du Collectif QBD est la mise en place d'un nouvel outil-métier ayant pour objectif de remplacer l'actuel Beluga.

La conception puis le développement de ce progiciel aura particulièrement mobilisé les équipes en 2020 pour une mise en production courant 2021.

▶ Déploiement d'une politique d'influence

La mise en place d'une politique d'influence (lobbying) est l'un des objectifs de l'association. Plusieurs épisodes ont permis de poser des jalons en 2020 : rencontre du CNOA, de la DHUP et premiers échanges avec Plan Bâtiment Durable dans le cadre de l'élaboration du Label RE2020.

▶ La rédaction d'un REX interrégional sur le thème de l'eau

L'objectif : Proposer une méthode (et évaluer les moyens nécessaires à sa mise en œuvre) pour produire un document commun permettant d'alimenter le travail et la réflexion des professionnels participant aux démarches QBD (instructeurs, accompagnateurs, concepteurs, maîtres d'ouvrage).

Les critères des référentiels QBD serviront de point de départ pour construire une proposition qui permettrait d'alimenter en exemples et en données l'ensemble de la chaîne d'intervenants en démarche QBD afin de les aider à renforcer les ambitions des projets sur la question de l'eau.

La méthode élaborée en groupe de travail :

- dresser une liste exhaustive des critères des démarches concernant l'eau et identifier des ressources sur le sujet
- sélectionner les critères les plus pertinents au regard de l'objectif
- élaborer une méthode pour produire un document sur la base des critères choisis

Envirobat Occitanie s'est impliqué dans la rédaction de 2 fiches sur 5 et la collaboration sur les 3 autres fiches.

Livraison prévue pour le 1^{er} semestre 2021.

Sensibiliser, informer et mettre en réseau les acteurs

Animer une dynamique sur les filières matériaux bas carbone



Le soutien aux filières locales de matériaux bio et géosourcés a toujours fait partie du plan d'actions d'Envirobot Occitanie, au travers d'actions d'animation inter-filières au niveau régional: organisation ou co-organisation de réunions d'échanges de promotion, appui à la structuration avec l'aide de différents partenaires (institutionnels et associatifs, interpro, etc.), organisation de soirées thématiques et de visites de sites, etc.

La contribution d'Envirobot Occitanie se déploie également à travers d'autres actions transverses, notamment l'accompagnement des porteurs de projets et la valorisation des opérations exemplaires liés à la démarche BDO et à l'appel à projets NoWatt : porter à connaissance des matériaux, des filières et de leurs acteurs, des freins et leviers techniques et assurantiels, des projets de référence et mises en relations.

Le sujet des matériaux dans la construction et l'aménagement a, par ailleurs, été identifié comme domaine d'activité stratégique pour l'atteinte de l'objectif de l'association (contribuer à la réduction de l'empreinte environnementale des bâtiments et aménagements).

► L'animation interfilières matériaux bio et géo sourcés, matériaux bas carbone

En 2020, il a été décidé de relancer un groupe de travail avec les adhérents afin de déployer de nouvelles actions qui répondent à leurs besoins et à ceux des professionnels en général sur le sujets des matériaux bas carbone. L'objectif du GT est de donner de la visibilité aux professionnels (quels qu'ils soient) sur les différents matériaux et leurs filières utilisées en construction, dans un souci de réduction des impacts environnementaux de ces matériaux et filières. Ce GT regroupe une douzaine de professionnels.

Des sous-groupes se sont constitués afin de recenser les informations par filières (ressources, produits, acteurs, références projets, référentiels techniques, etc.) :

- Sous-groupe Biosourcés
- Sous-groupe Géosourcés
- Sous-groupe Réemploi & Recyclage

Pour aider à ce recensement, une trame a été élaborée par l'un des sous-groupes et proposée en test aux autres groupes.

Ce sont 6 réunions de ce groupe de travail qui ont eu lieu en 2020.

► L'exploration de la thématique réemploi des matériaux

Le thème de l'économie circulaire s'intègre de plus en plus dans les réflexions pour construire et réhabiliter durablement en minimisant l'impact environnemental. Il va même encore plus loin en interrogeant l'aménagement au travers de l'urbanisme circulaire. La loi anti-gaspillage et économie circulaire promulguée en février 2020 relance fortement les questions des ressources et des déchets dans le bâtiment avec de nouvelles obligations en termes de diagnostic, réemploi,

- 6 réunions du GT Filières matériaux
- 5 réunions du GT Réemploi
- 3 réponses à des AAP Réemploi
- 6 réunions du Groupe Frugalité Occitanie
- 4 réunions de préparation des OFF DD l'événement
- 6 réunions de préparation des OFF DD l'exposition

valorisation des matières du BTP. C'est une nouvelle préoccupation majeure sur le territoire occitan cette année 2020.

Les actions réalisées en 2020 :

- ▶ un benchmark auprès des autres centres de ressources (Odeys, Envirobat Grand Est, Ville Aménagement Durable) ayant mené des actions sur le sujet de l'économie circulaire dans le BTP et plus particulièrement le réemploi des matériaux de construction
- ▶ des échanges avec l'association nationale « les canaux » et la réalisation d'une capsule vidéo sur les acteurs occitans investis sur cette thématique (dont Envirobat Occitanie)
- ▶ animer un groupe de travail réemploi en lien avec le Groupe Frugalité Occitanie : 4 réunions + 1 visite + création d'une FAQ
- ▶ détecter des partenariats potentiels pour appuyer des initiatives émergentes sur le sujet du réemploi : Synéthic, ORDECO,
- ▶ intégrer le réseau international de l'EC (<https://www.economiecirculaire.org/>) et travail avec la plateforme régionale CYCLOP
- ▶ participer à la dynamique régionale PRAEC
- ▶ intervenir en animation d'une table ronde réemploi sur le 3^e forum de l'économie circulaire en Occitanie
- ▶ être partenaires des Défis Bâtiments Santé 2021 sur le thème de l'économie circulaire et de la santé
- ▶ contribuer à la réalisation d'une publication commune sur le réemploi par le Réseau Bâtiment Durable

L'ensemble de ces animations et investigations ont permis d'aboutir à un positionnement sur trois appels à projets :

- ▶ appel à projet régional ADEME-Région Economie circulaire dans le BTP : « R-OCCI »
- ▶ appel à projet national ADEME Aqacia : « Circul'Air »
- ▶ appel à projet européen LIFE : « Waste2Build » piloté par Toulouse Métropole

Les réponses à ces AAP sont attendues pour le 2^e trimestre 2021 avec un démarrage en septembre 2021 dans le cas d'une réponse favorable.

Valoriser la frugalité dans la fabrique de la ville

A l'origine il y a eu les rendez-vous Off du DD qui depuis 2012 se tiennent tous les 2 ans et auxquels Envirobat Occitanie s'est associé pour les éditions 2017 et 2019. Courant 2018 est paru le Manifeste pour la Frugalité Heureuse et Créative sous la plume d'Alain Bornarel, Dominique Guzin-Muller et Philippe Madec. A la rentrée 2020 le manifeste rassemble désormais plus de 10000 signataires sur tout le territoire national et au-delà, et plus de 750 en Occitanie. Le nombre de signataires continue sa progression.

La parution du Manifeste a relancé la dynamique des groupes locaux de la Frugalité. En Occitanie elle n'était pas visible malgré la présence sur le territoire de nombreux acteurs qui portent ses valeurs. Guillaume Niel de Terrell Ingénierie s'est porté volontaire pour faire le lien avec la dynamique nationale et préfigurer une structuration. Il a recueilli les noms de l'ensemble des signataires, initié un échange via l'outil en ligne Kroqi.

Parallèlement lors de la journée des Adhérents d'Envirobat Occitanie en février 2020, l'approche frugale est apparue comme une notion transversale à toutes les actions stratégiques du plan

d'actions de l'association. De ce fait Envirobat Occitanie a proposé de co-animer la dynamique du groupe Frugalité Occitanie afin de mutualiser des thématiques communes.

Apporter un support à l'animation du Groupe Frugalité Occitanie et explorer le sujet du réemploi des matériaux de construction

► La contribution au pilotage du Groupe Frugalité Occitanie

Envirobat Occitanie a proposé de prendre part au pilotage. Sandrine Castanié et Noémie Gervais se sont impliquées sur ce volet. Il s'agit de continuer à intégrer les nouveaux signataires, à faire en sorte que chacun trouve le moyen de s'impliquer et s'approprie si nécessaire l'environnement numérique collaboratif qui a été choisi pour permettre la dynamique d'acteurs à l'échelle de l'Occitanie (la plateforme Kroqi). Il s'agit aussi de porter la définition de la frugalité à l'échelle de l'Occitanie.

En l'absence de forme juridique, le groupe a souhaité se doter d'une charte afin de mieux définir ses objectifs, son mode de fonctionnement et les actions à porter, ainsi que les articulations avec les autres acteurs du territoire et notamment le centre de ressources.

La plateforme collaborative Kroqi devenant payante, un transfert est étudié vers l'outil Teams dont Envirobat continuera à assurer la gestion

- 5 réunions en visio-conférence pour le pilotage de groupe
- 1 atelier participatif pour élaborer la charte

► La cartographie des ressources

La cartographie est apparue comme une des actions phares à mener par le groupe Frugalité Occitanie et rejoint en ce sens les travaux du DAS 4 Filières d'Envirobat Occitanie ainsi que la dynamique nationale de la Frugalité. Envirobat s'est aussi impliqué sur cet axe de travail.

- 8 réunions en visio conférence pour la mise en place d'une base de données de ressources

Préparer l'organisation des OFF du DD 2021 et co-produire l'exposition OFF DD

► Les OFF DD : l'évènement

Cet évènement est l'incubateur du mouvement de la Frugalité. Depuis sa première édition en 2012, le Off du Développement Durable met en lumière des réalisations les plus écoresponsables et novatrices dans les domaines du bâtiment, de l'aménagement et du paysage.

Créé en 2012 par 2 associations, l'ICEB et CO2D, sur un seul site, le OFF du DD est maintenant porté par 10 associations. Outre les deux premières, on retrouve des acteurs déjà partenaires : VAD (Lyon), ENVIROBAT BDM (PACA), Frugalité Réunion (Réunion), EKOPOLIS (idf), Odéys (Nouvelle Aquitaine), NOVABUILD (Pays de Loire) et ENVIROBAT Centre (Centre-Val de Loire) au côté d' ENVIROBAT OCCITANIE depuis 2017.

L'édition 2021 se déroulera sur de nombreux sites dans toute la France et DOM/TOM. Ces associations et organismes sont engagés sur le terrain pour porter et accompagner des démarches durables et ancrées dans leurs territoires.

Son objectif réaffirmé est de donner de la lisibilité à des projets pionniers, d'avant-garde, frugaux, qui ont mis en œuvre une forte ambition les solutions architecturales, techniques ou d'usage anticipant le contexte futur : climat, énergie, ressources, modes de vivre...

L'organisation de l'édition 2021 qui aura lieu à l'automne, vraisemblablement 1ère quinzaine de novembre, se poursuit avec pour objectifs :

- la mise en place de l'organisation générale de l'évènement
- la finalisation de l'appel à projet 2021
- les modalités de communication

4 réunions en visio conférence ont eu lieu en 2021 pour démarrer la préparation de cet événement.

► Les OFF DD : l'expo

A l'initiative du PUCA, l'idée d'une exposition itinérante est apparue afin de donner un nouvel éclairage à la dynamique de l'évènement et à certains projets emblématiques. Participent à cette création les associations déjà partenaires de l'évènement.

L'exposition rassemblera une quarantaine de panneaux pour lesquels les projets occitans sont précisés entre parenthèses. Ils sont répartis en 5 bâtiments résidentiels, 4 projets d'habitat participatif, 8 équipements scolaires (école la Davalade, groupe scolaire Paul Bayrou), 4 équipements publics culturels (Pôle Oenotouristique) 5 bâtiments d'activité (Usine AEREM) 5 à 6 réhabilitation-extension, et des panneaux thématiques Refaire la ville' Nouveaux quartiers, Paysage et aménagement du territoire, Modes de faire, architecture tropicale

La réalisation de cette exposition a nécessité :

- Analyse et présélection des projets de l'année 2017 par Envirobat Occitanie
- 6 réunions en visio-conférence

Organiser le déploiement et l'animation de Plan Bâtiment Durable Occitanie (PBDOC)

Le Plan Bâtiment Durable Occitanie se veut être la déclinaison de la trajectoire Région à Énergie Positive (RéPOS) sur les thématiques du bâtiment, des travaux publics et de l'immobilier. Il vient en appui opérationnel de cette trajectoire en faveur de la transition écologique.

L'année 2020 qui aurait dû marquer le lancement de PBDOC en mai, a été fortement bousculée.

Néanmoins Envirobat Occitanie s'est fortement impliquée au côté de la Région, de l'ADEME et de la DREAL pour déployer ce dispositif à travers :

- La participation à la gouvernance de PBDOC (comité de suivi et comité partenarial)
- Rédiger la feuille de route 2021 de déploiement de PBDOC
- Mettre en place un site internet PBDOC (adossé aux ressources du site internet Envirobat Occitanie).
- Co-organiser le lancement de PBDOC à l'occasion du salon Energaïa, qui a été une nouvelle fois été reporté



- 10 réunions du comité de suivi
- 1 réunion du comité partenarial
- 1 site internet réalisé
- 30 acteurs informés dans le cadre de rdv de prospection

Organiser des événements et communiquer largement dans les réseaux

Maintenir un calendrier d'évènements grâce au digital

Seuls 7 événements ont pu être organisés en présentiel sur un total de **30 événements programmés, qui ont permis de sensibiliser près de 1 840 professionnels.**

Les événements proposés par Envirobat Occitanie en 2020				
Événement	Thème	Date	Lieu	Participants
17-Vin	La question des perturbateurs endocriniens dans les produits et matériaux de construction	06/02/2020	Toulouse	61
Colloque ATEE	Rénovation et réduction des consommations énergétiques dans les bâtiments tertiaires: Nouvelle réglementation et retours d'expérience	06/02/2020	Toulouse	60
Commission BDO	4 projets	13/02/2020	Mauguio	67
Colloque ATEE	Rénovation et réduction des consommations énergétiques dans les bâtiments tertiaires: Nouvelle réglementation et retours d'expérience	25/02/2020	Montpellier	55
Séminaire Adhérents	Cap sur 2021	27/02/2020	Narbonne	80
Commission BDO	1 projet	28/05/2020	Visio	36
Commission BDO	2 projets	18/06/2020	Visio	49
Webinaire	(Re)découvrir le dispositif OCRE	24/06/2020	Visio	80
Webinaire	Présentation 12 propositions #lejourdapres	26/06/2020	Visio	50
Commission BDO	4 projets	16/07/2020	Visio	65
Commission BDO	3 projets	21/07/2020	Visio	67
Commission BDO	1 projet	15/09/2020	Toulouse/Visio	50
Commission BDO	4 projets	24/09/2020	Visio	56
Workshop	Efficience Energétique	25/09/2020	Béziers/Visio	
Enviro'café #1	Visite de « Courrier Sud »	25/09/2020	Toulouse	12
Webinaire	Réseau TOTEn	08/10/2020	Visio	diffusion annulée/replay
Webinaire	Retours d'EXpériences sur la maîtrise d'usages dans les bâtiments tertiaires existants	08/10/2020	Visio	80
Commission BDO	3 projets	13/10/2020	Visio	63
Webinaire	Retours d'EXpériences sur la construction bois grande hauteur	14/10/2020	Visio	55
Webinaire	NoWatt Tour 2020	05/11/2020	Visio	120
Rencontres régionales	Habitat participatif	06-07/11/2020	Visio	90
Commission BDO	2 projets	17/11/2020	Visio	66
Commission BDO	2 projets	19/11/2020	Visio	62
Webinaire	B to Build	19/11/2020	Visio	110
Rdv D'affaires	B to Build	26/11/2020	Visio	50
Forum régional	Economie Circulaire en Occitanie	24-27/11/2020	Visio	70
Webinaire	L'approche EnergieSprong de rénovation énergétique globale de logements en site occupé : quelle transférabilité dans le tertiaire ?	01/12/2020	Visio	60
Commission BDO	2 projets	08/12/2020	Visio	35
Commission BDO	2 projets	17/12/2020	Visio	31
Webinaire	Présentation du projet Wood' Art	17/12/2020	Visio	160

2020 est aussi l'année de mise en place de rendez-vous dédiés aux adhérents : les « enviro'café », des temps de rencontre organisés à l'initiative d'un adhérent pour présenter un projet, un produit, une opération,

Envirobat Occitanie a également contribué à la réalisation du MOOC "Découvrir la transition énergétique pour agir en Occitanie"

MOOC Gratuit Ouverture le 27 janvier 2021

Découvrir la transition énergétique pour agir en Occitanie

JE M'INSCRIS

Logos: Occitanie, AREC, POSITIVE

Assurer une large communication digitale : web et réseaux sociaux

Le bilan 2020 en terme de communication digitale est en nette progression en terme de structuration et de réseau d'influence :

- ▶ Site internet www.envirobat-oc.fr

714 ressources mises en ligne

Moyenne annuelle : 15 000 visiteurs par mois

- ▶ Lettres d'info et flash (campagnes mailchimp)

- Diffusion de 36 campagnes de communication (Lettres d'info, Flash Info, Invitations) à + 6 800 contacts

Taux d'ouverture moyen : 18,5% / Taux de clic moyen : 2,6%

- Diffusion de 20 campagnes de communication aux adhérents (+350 contacts)

Taux d'ouverture moyen : 43% / Taux de clic moyen : 6%

- ▶ Réseau sociaux

- LinkedIn : + 120 posts LinkedIn

1086 abonnés (+200 en 2 mois) / Taux d'engagement moyen : 6,1 %

- Facebook : + 30 posts Facebook

259 abonnés / Taux d'engagement moyen : 7,5 %

- Tweeter : + 249 tweets

1 226 abonnés / Taux d'engagement moyen : 0,71 %

Les publications parues en 2020

- ▶ BDO : L'habitat participatif à travers les opérations reconnues Bâtiments Durables en Occitanie (28 pages)
- ▶ BDO : Mode d'emploi et opérations reconnues Bâtiments Durables en Occitanie (40 pages, en cours de finalisation)
- ▶ QDO : Plaquette de présentation Démarche Quartier Durables en Occitanie (8 pages A5)
- ▶ OCRE : refonte logo et charte graphique + Plaquette de présentation de l'Observatoire de la Rénovation en Occitanie (8 pages A5)

Et également quelques créations de pictos, logos, tampons...



Former les acteurs

La formation « accompagner un projet en démarche BDO » s'adapte au format numérique

La session prévue initialement en mars 2020 a été reprogrammée en juillet et s'est déroulée en visioconférence. Le programme a été en partie adapté pour répondre à ce format. Elle a accueilli 12 stagiaires sur quatre demi-journées. Il est à noter que ce format n'est pas le plus adapté pour cette formation qui nécessite beaucoup d'interactions avec les stagiaires.

Le bilan retenu est la nécessité de réadapter totalement le format et la méthode pédagogique d'animation pour les sessions à venir en 2021.

Un bilan de la formation accompagnateur depuis sa mise en place en 2016 à juillet 2020 a été remis au CVST BDO afin de faire évoluer les conditions d'accès à la formation et aussi renforcer l'analyse des dossiers de candidature à la formation. Le contenu pédagogique pourra aussi être revu ultérieurement.

L'élaboration d'une formation « accompagner un projet en démarche QDO »

Suite au lancement d'un appel à candidature en mai 2020, trois offres ont été reçues et analysées par un comité de sélection qui a abouti sur une décision unanime de retenir la proposition faite par Dominique de Valicourt.

La première sessions de formation « accompagner un projet en démarche QDO » aurait dû avoir lieu en décembre 2020. Le 2^e confinement nous a amené à repousser cette formation au 1^{er} trimestre 2021.

envirôbât OCCITANIE



Les actions d'Envirobat Occitanie sont cofinancées par la Direction Régionale de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement Occitanie, la direction régionale de l'ADEME, le Fond Européen de Développement Régional et la Région Occitanie / Pyrénées-Méditerranée.