

Observatoire de la Rénovation Énergétique en Occitanie (OCRE)

Un dispositif de mobilisation des
acteurs de la rénovation
à partir de retours d'expérience
(REX) pour améliorer
la performance énergétique
et environnementale
des bâtiments existants

Présentation du dispositif

Juillet 2020



Contexte régional de la rénovation



Objectifs scénario « Région à énergie positive » (REPOS)

Parc de logements

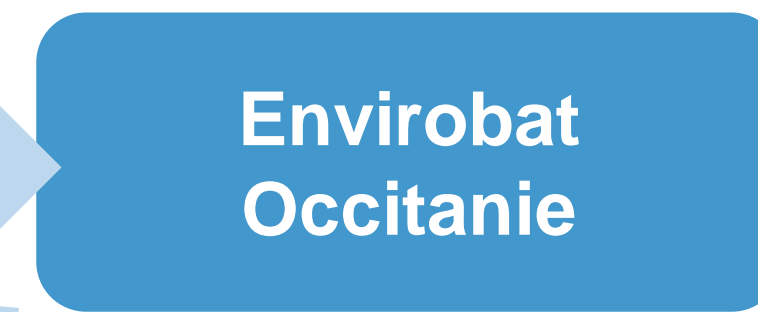
- ✓ 52 000 rénovations niveau basse consommation par an jusqu'à 2030
- ✓ puis 75 000 par an entre 2030 et 2050



Service Public Intégré de la Rénovation Énergétique (SPIRE)

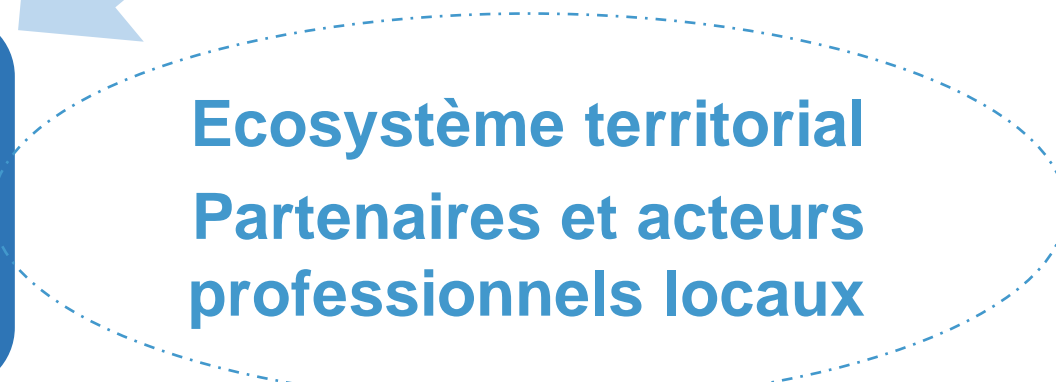
- ✓ **COTECH Rénov'** : instance clé de concertation pour la co-construction du service public

- ✓ offre de financement et avance de trésorerie
- ✓ tiers de confiance régional



- ✓ centre de ressources régional
- ✓ mobilisation des professionnels

- ✓ animation de la dynamique territoriale demande / offre
- ✓ tiers de confiance territorial



Les principaux défis à relever



Quelques constats ...

- ✓ dérives observées dans le secteur de la rénovation : « éco-délinquants »
- ✓ manque de confiance entre particuliers et entreprises
- ✓ peu de structuration d'offres globales locales
- ✓ systèmes d'amélioration continue et de management du progrès peu implantés dans le secteur du BTP et dans le suivi des politiques publiques



... et enjeux

- ✓ créer un contexte favorable à la massification des rénovations globales de qualité
- ✓ mobiliser les acteurs de la rénovation et créer des dynamiques territoriales
- ✓ protéger les particuliers et les entreprises vertueuses face aux éco-délinquants
- ✓ réinstaurer la confiance entre particuliers et entreprises



Un outil pour observer, partager, agir ... et créer des dynamiques territoriales

Le dispositif OCRE : objectifs et cibles

Quoi ?

un dispositif de
mobilisation des acteurs
de la rénovation



Comment ?

à partir de retours d'expérience
(REX)

- ✓ « REX dossiers » phases conception, réalisation
- ✓ « REX terrain » phases conception, réalisation et usage

Pourquoi ?

améliorer la performance
énergétique et
environnementale des
bâtiments existants

- ✓ confort, hiver comme été
- ✓ préservation du patrimoine régional



ocre

OBSERVATOIRE
RENOVATION ENERGETIQUE



Pour qui ?

- ✓ **les professionnels**
artisans, entreprises, BE, architectes, prescripteurs, ...
- ✓ **les acteurs de l'accompagnement**
réseau FAIRE, PTRE / SPEEH / SPIRE, opérateurs ANAH, ...
- ✓ **les acteurs institutionnels et du
financement**

collectivités locales, Région, AREC, DREAL, ANAH, obligés et délégués CEE,...

Quels constats ? Quelles questions ?

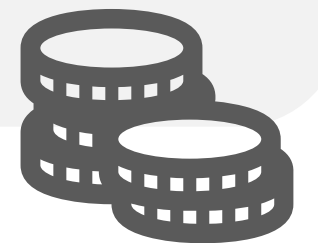
Professionnels



Entreprises et artisans
BE, architectes
Prescripteurs

- Quel marché ? Quelle demande ?
- Quels matériaux et équipements ?
- Quels points de vigilance ?
Bonnes pratiques ? Quels écueils à éviter ?
- **Devis / factures : éligibilité aux aides ?**

- Quels coûts pour quels gains énergétiques ?
- **Quelle efficacité des dispositifs d'aides ?**
- **Quel gain énergétique réel ?**
- Quelle réduction d'émissions de GES ?
- Quel impact sur l'activité économique locale ?
- **Quels écarts entre trajectoire tendancielle et trajectoire visée (REPOS) ?**



Acteurs institutionnels / du financement

Collectivités locales,
Région, AREC, DREAL, ANAH
Obligés / Délégués
CEE,...



Acteurs de l'accompagnement

Réseau FAIRE
PTRE / SPEEH / Guichets uniques
Opérateurs ANAH

- Quelles fourchettes de coûts ? Pour quel état initial ?
- **Séquençage adapté des travaux ?**
- **Préservation du patrimoine : quelles solutions pour le bâti ancien ?**
- **Sur quels sujets mobiliser les professionnels ?**
-

Pourquoi ? qu'en tire-ton ?



Des enjeux majeurs et sujets à traiter en priorité



Des axes de progrès

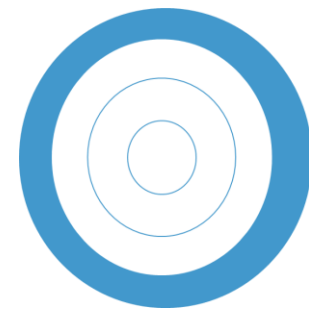


**Des besoins : en formation, en outils, ...
... d'accompagnement**



De la matière pour mobiliser les acteurs de la rénovation
→ développement de dynamiques territoriales

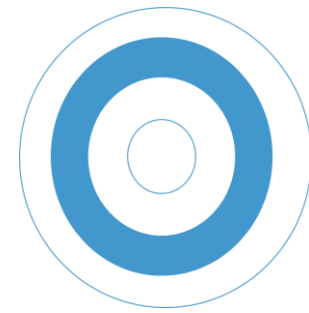
Quels utilisateurs ? Pour quels besoins ?



Acteurs nationaux

- ADEME
- CGEDD

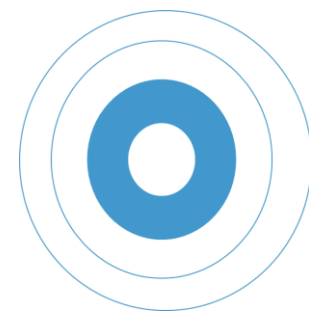
→ **éclairage de la politique nationale, ajustement des dispositifs d'aides nationaux** : réforme CITE, évaluation PTZ « ancien », préfiguration ONRE, ...



Acteurs régionaux

- Région Occitanie
- DREAL & ADEME Occitanie
- AREC / ... partenaires régionaux

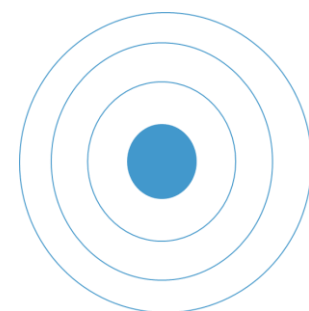
→ **éclairage de la politique régionale (SPIRE, PREB,...), ajustement des dispositifs d'aides régionaux, ...**



Acteurs départementaux

- Directions Départementales des Territoires (DDT)
- Conseils départementaux

→ **PREB départementaux : observation et mobilisation des professionnels**

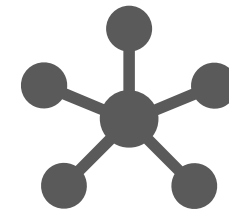


Acteurs locaux

- PTRE
- futurs **Guichets Uniques** : collectivités locales - EPCI / Pays / PETR / PNR
- ... et leur partenaires locaux

→ **actions de mobilisation des acteurs de la rénovation**

→ **impulsion de dynamiques territoriales**



Une approche globale, multicritères, ... pour des rénovations durables et adaptées au patrimoine régional

- pas uniquement sous l'angle énergétique, ou économique
- caractérisation de la qualité environnementale des rénovations
- autres enjeux : qualité de l'air intérieur, préservation du patrimoine et des systèmes constructifs traditionnels, ...



Jusqu'à 400 champs renseignés par rénovation

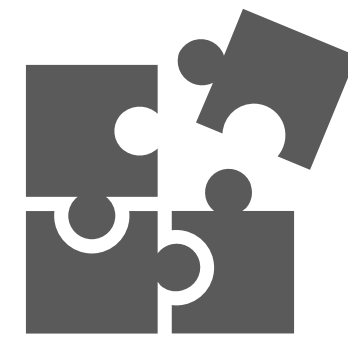
→ constats répartis en 6 grandes catégories

- Principaux impacts du dispositif
- Caractérisation du parc rénové
- Caractérisation des bouquets de travaux
- Profil socio-économique des ménages
- Ingénierie financière et accompagnement
- Caractérisation des entreprises



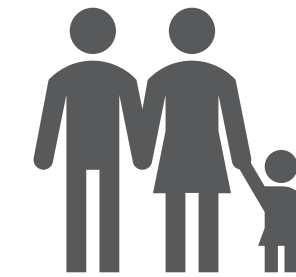
Un outil partenarial, co-construit, neutre et évolutif

- adaptable aux besoins identifiés par les territoires & différents partenaires



complémentaires mais dissociables

pour caractériser
l'impact réel des
politiques de
rénovation !



REX « dossiers »

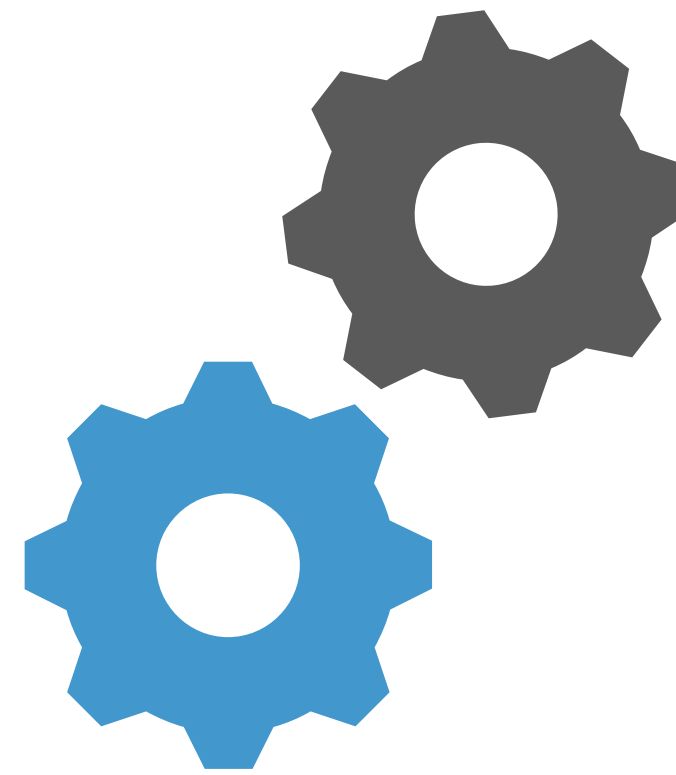
#conception #réalisation

Analyses de dossiers

- Factures de travaux
- Diagnostics énergétiques
 - autres pièces ...

REX déjà réalisés pour :

- ✓ DDT09, DDT12, DDT31, DDT46, DDT48, DDT81, DDT82, Région Occitanie



REX « terrain »

#conception #réalisation #usage

Enquêtes « terrain » et rencontres
des occupants / bénéficiaires

- 1 an après les travaux
- Visite logement
- Qualité des travaux ?
- Comparaison des gains
énergétiques théoriques et réels ...
- Analyse des factures énergétiques
- Caractérisation satisfaction /
confort

REX déjà réalisés pour :

- ✓ DDT31, DDT81, Région Occitanie

Centre de ressources et
réseau d'acteurs de
l'aménagement et de la
construction durables

NOUS SUIVRE :



Observatoire de la
Rénovation Énergétique en
Occitanie (OCRE)

Juillet 2020

www.envirobat-oc.fr



www.envirobat-oc.fr

Site de Montpellier

Résidence Antalya
119 avenue Jacques Cartier
34 000 Montpellier

Site de Toulouse

56 rue Benjamin Baillaud
31 500 Toulouse



Les actions d'Envirobat Occitanie sont cofinancées par la Direction Régionale de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement Occitanie, la direction régionale de l'ADEME, le Fond Européen de Développement Régional et la Région Occitanie / Pyrénées-Méditerranée.