



BENESTAR Bâtiment INSPIRE

Net@llia
Ingénierie du Bâtiment Durable



Visite Envirobât Occitanie
16 juillet 2019

1.

INSPIRE

Des outils pour l'Assistance à Maitrise d'Usage



Des outils pour l'AMU

Dans le cadre de son assistance à maîtrise d'usage-AMU bâtiment de l'appel à projet NoWAtt*  , et de la démarche ,

Net@llia Ingénierie du Bâtiment Durable a mis en place 3 types d'outils :

- ▷ une grille de lecture :  , pour la qualité d'usage dans le processus constructif,
- ▷ un système de gestion, le MMS – MIREIO Monitoring System,
- ▷ des dispositifs d'information et de communication (en cours).

*Projet Nowatt



▷ Pour que ce ne soit plus les usagers qui s'adaptent au bâtiment mais que le bâtiment soit réellement adapté aux usages, la maîtrise d'ouvrage, l'architecte et son équipe d'ingénierie, doivent **intégrer aux étapes clés** de décision, des **usagers** pour évoquer les problématiques de différenciation des espaces, de **confort au sens large** (thermique, visuel, acoustique, ergonomie..). Une concertation plus large associant des acteurs du territoire pourra être utilement réalisée, allant bien au-delà des obligations réglementaires. Elle favorisera l'émergence d'une expression collective, la création d'un lieu d'échange, énonçant à part égale le poids des qualités mesurables et la légèreté de la puissance poétique du projet.

Source : doc. NoWatt Région Occitanie

2.

BENESTAR

Gérer et manager la complexité



Gérer et manager la complexité d'une rénovation de bâtiment ...

- ▷ de multiples acteurs et disciplines
- ▷ différentes phases
- ▷ de nombreuses lois et règlements
- ▷ différentes échelles
- ▷ *une part d'incertitude*

... en plaçant l'usager, son confort et son bien être au cœur de la réflexion

S'appuyer sur :

▷ 3 leviers : bâti, aménagements, animation RH

▷ 3 groupes d'acteurs : Maitrise d'OuvrAge, Maitrise d'Œuvre, Maitrise d'usage

▷ 3 démarches ou labels existants :



label bâtiments sains

(santé et bien-être pour tous)

Productivité / Bien-être

Critères de qualité mesurables

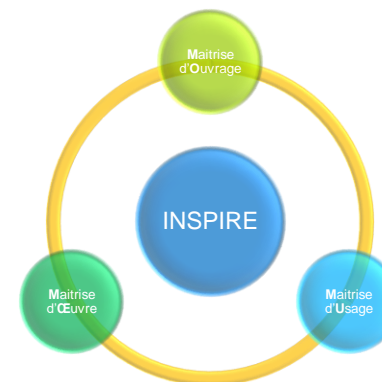
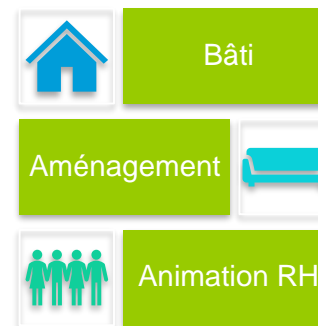
Indicateurs de progrès



label qualité

de vie au

travail



démarche qualité &
performance du bâti,
confort des usagers

3.

BENESTAR

Grille expérimentale pour accompagner et évaluer le bien-être des usagers



Grille de lecture coût global, 8 grands chapitres



▷ **Territoire et communauté** : Diagnostic territorial, aspects urbains et sociétaux, opportunités des sites, bioclimatisme, voisinage, pollution des sols et bâtis existants, espaces extérieurs, entretien et maintenance.



▷ **Espaces bâtis et plantés**, aménagement et qualité des espaces : Ecriture architecturale, espaces collectifs et d'échange, restauration, espaces de repos, toilettes, hygiène et propreté.



▷ **Accessibilités diverses et cheminements** : Ergonomie, inclusivité, évolutivité et modularité.



▷ **Favoriser** le maintien et le développement de **la biodiversité** : Biodiversité et gestion de l'eau pluviale, matériaux bio & géosourcés, Biophilie.



▷ **Matériaux** et risques sanitaires.



▷ Démarche Négawatt : Frugalité & **Optimisation** des espaces, efficacité énergétique des équipements, électricité spécifique, production ENR.



▷ **Confort et santé** : Confort thermique d'été et d'hiver, eau, confort visuel, autres rayonnements non ionisants, confort acoustique, qualité de l'air intérieur, design actif, sécurité/sureté.



▷ **Management du confort** : Commissionnement, monitoring, contrats, abonnements, financements, ...

Articulation



▷ Territoire et communauté



▷ Espaces bâtis et plantés



▷ Accessibilités diverses et cheminements



▷ Favoriser le maintien et le développement de la biodiversité



▷ Matériaux



▷ Démarche Négawatt



▷ Confort et santé



▷ Management du confort



Compléments grille BDO

- ▷ **Territoire et communauté** : + facilitation flux piétons parcelle et accès services, qualité espaces extérieurs, analyse pollutions existantes
- ▷ **Espaces bâtis et plantés** : + qualité des espaces pour le collectif (rencontres et échanges) et, bien être individuel (restauration, repos, hygiène)
- ▷ **Accessibilités diverses et cheminements** : + inclusivité poussée et accessibilité de tous à tout
- ▷ **Matériaux** : + aspects sanitaires
- ▷ **Favoriser le maintien et le développement de la biodiversité** : Biophilie

Confort & santé

- ▷ Design actif, + qualité du confort thermique, acoustique et lumineuse détaillée, qualité de l'eau et de l'air, autres rayonnements

Management du confort

- ▷ Contrats, commissionnements et autres outils permettant de qualifier, quantifier et garantir les performances et objectifs durant la vie en œuvre



BENESTAR

Merci de votre attention

