

Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI) : Recrutement d'un-e assistant-e à maîtrise d'ouvrage pour la refonte du site www.envirobat-oc.fr

Introduction :

Envirobat Occitanie, association loi 1901, est un réseau d'acteurs professionnels et un centre de ressources régional du secteur de l'aménagement, de la construction, de la rénovation durables.

L'association a pour objectif de contribuer à la réduction de l'empreinte environnementale des bâtiments et aménagements/quartiers en Occitanie. Pour cela, il accompagne l'évolution des pratiques des acteurs professionnels et mène des actions de sensibilisation, de formation, de capitalisation, de soutien aux acteurs et d'accompagnement/évaluation de projets.

Pour aller plus loin : <https://www.envirobat-oc.fr/>

LE CONTEXTE

Envirobat Occitanie souhaite étudier l'opportunité et procéder le cas échéant à la refonte de son site internet www.envirobat-oc.fr.

Dans ce cadre, nous recherchons un prestataire spécialisé dans l'assistance à maîtrise d'ouvrage pour nous accompagner dans la réalisation de ce projet.

Les objectifs du projet de refonte sont les suivants :

1. Proposer une expérience utilisateur optimisée et adaptée aux différents publics visés (MOA publics & privés, MOE, entreprises du bâtiment, etc.) pour leur permettre de rentrer plus rapidement dans les contenus proposés sur ordinateur et smartphone.
2. Simplifier l'administration du site avec le choix d'un CRM qui permet une plus grande flexibilité et autonomie dans l'organisation des contenus.
3. Conserver et optimiser le référencement naturel des contenus du site.
4. Réduire l'impact environnemental du site.



Envirobat Occitanie
contact@envirobat-oc.fr
Association loi 1901
SIRET 832 321 756 00013
Code APE 9499Z



Site de Montpellier
Siège social
119 av Jacques Cartier
34000 Montpellier
04 67 68 32 01

Site de Toulouse
Centre de gestion
56 rue Benjamin Baillaud
31500 Toulouse
09 52 39 81 95

LES MISSIONS

L'assistant à maîtrise d'ouvrage (AMO) aura pour rôle d'accompagner Envirobat Occitanie dans l'étude d'opportunité de la refonte et le cas échéant dans la conception et le suivi du projet de refonte de son site internet. L'AMO aidera l'association à traduire les besoins fonctionnels en spécifications techniques, donnera son avis technique sur la sélection du prestataire de développement web, aidera Envirobat Occitanie à piloter le projet et à s'assurer que le résultat final corresponde à ses attentes, notamment en termes de qualité technique et de tenue des délais.

L'AMO retenu aura pour missions principales :

- L'analyse approfondie du site existant afin d'identifier :
 - L'opportunité de la refonte, à partir des objectifs établis dans le Contexte de cet AMI.
 - Les besoins en termes de fonctionnalités, d'ergonomie, de graphisme, etc.
- En cas de validation du projet de refonte, la rédaction du cahier des charges en vue d'un appel d'offres pour la sélection d'une agence web.
- En cas de validation du projet de refonte, l'analyse des offres des agences web et l'appui technique à la sélection de la meilleure offre en fonction des critères définis.

Missions complémentaires optionnelles qui feront l'objet d'une nouvelle consultation :

Si le projet de refonte aboutit, Envirobat Occitanie attend de l'AMO un accompagnement dans la phase de recettage et de mise en production du nouveau site internet (prévue en 2025)

Si le projet de refonte n'aboutit pas, un projet complémentaire d'amélioration de l'existant pourra être mis en place.

PROFIL RECHERCHÉ

Nous recherchons un prestataire spécialisé dans l'assistance à maîtrise d'ouvrage pour les projets de refonte de site internet, avec une expérience significative dans ce domaine. Les compétences suivantes sont requises :

- Expertise dans l'analyse des besoins et la rédaction de cahiers des charges.
- Expertise dans l'expérience utilisateur.
- Connaissance des bonnes pratiques en termes d'ergonomie, de graphisme.
- Capacité à évaluer les offres des agences web en fonction des critères définis.
- Expérience dans l'accompagnement de projets de refonte de site internet, de la phase de conception à la mise en production.
- Compétences en marketing et en stratégie de contenu.
- Compétences en conception de site web éco-responsable.
- Capacité à travailler en collaboration avec les équipes d'Envirobat Occitanie et à respecter les délais impartis. Un sens de la pédagogie développé est attendu, dans la mesure où les interlocuteurs ont une expertise technique limitée sur le sujet.
- Connaissance du secteur du bâtiment et de l'environnement serait un atout appréciable.



Envirobat Occitanie
contact@envirobat-oc.fr
Association loi 1901
SIRET 832 321 756 00013
Code APE 9499Z



Site de Montpellier
Siège social
119 av Jacques Cartier
34000 Montpellier
04 67 68 32 01

Site de Toulouse
Centre de gestion
56 rue Benjamin Baillaud
31500 Toulouse
09 52 39 81 95

PLANNING

- Ouverture AMI : 18 mars 2024.
- Date limite de dépôt des dossiers de candidature : 30 avril 2024.
- Du 18 mars au 26 avril, les candidats pourront poser leurs questions uniquement par mail, à contact@envirobat-oc.fr et les réponses seront communes à tous les candidats pour plus d'équité.
- La réponse du choix du prestataire sera donnée au plus tard le 15 mai 2024.
- Le prestataire retenu devra être en mesure de débiter la prestation au plus tard le 1^{er} juin 2024.
- Livrable 1 - Note sur l'opportunité du projet de refonte : 31 juillet 2024.

À la suite de cette note, une présentation du livrable est attendue aux administrateurs de l'association pour identifier la suite à donner au projet de refonte, avec des allers-retours possibles jusqu'au 15 septembre 2024.

- Livrable 2 (selon décision prise à la suite de la note d'opportunité) - Cahier des charges techniques : 31 octobre 2024.
- Livrable 3 (selon décision prise à la suite de la note d'opportunité) - Aide à la sélection du prestataire de développement web : au plus tard le 15 décembre 2024.

MODALITÉS DE RÉPONSE

Les prestataires intéressés sont invités à transmettre leur manifestation d'intérêt avant le 30 avril 2024, en incluant les éléments suivants :

- Une présentation administrative de leur structure :
 - Fiche descriptive de la structure porteuse indiquant la dénomination, sa forme juridique, son siège social, la liste des dirigeants et/ou des personnes ayant qualité pour engager le candidat ;
 - Les statuts de l'association et le certificat de dépôt en Préfecture si le candidat est une association
 - Un extrait K-bis du Registre du Commerce et des Sociétés en cours de validité si le candidat est une société
 - Tous documents relatifs à ses références professionnelles
 - Les coordonnées de la ou des personnes qui seront chargées de la mise en œuvre du projet et de la signature de la convention
- Une présentation de leur entreprise et de leur expérience dans l'assistance à maîtrise d'ouvrage pour les projets de refonte de site internet.
- Une proposition détaillée de leur approche méthodologique pour la réalisation des missions décrites ci-dessus.
- Un devis détaillé pour la prestation, par livrable, en précisant le coût journalier et le nombre de jours prévus pour chaque mission.
- Des références de projets similaires réalisés pour d'autres clients.



Envirobat Occitanie
contact@envirobat-oc.fr
Association loi 1901
SIRET 832 321 756 00013
Code APE 9499Z



Site de Montpellier
Siège social
119 av Jacques Cartier
34000 Montpellier
04 67 68 32 01

Site de Toulouse
Centre de gestion
56 rue Benjamin Baillaud
31500 Toulouse
09 52 39 81 95

CRITÈRES D'ÉVALUATION

Les réponses à cet appel à manifestations d'intérêt seront évaluées en fonction des critères suivants :

- La pertinence de l'approche méthodologique proposée.
- L'expérience et les compétences du prestataire dans le domaine de l'assistance à maîtrise d'ouvrage pour les projets de refonte de site internet.
- La qualité et la pertinence des références fournies.
- Le rapport qualité-prix de la prestation proposée
- L'expérience du prestataire dans le domaine associatif et / ou dans le cadre de projets éthiques et écoresponsables.

Les prestataires sélectionnés seront invités à un entretien de présentation de leur offre.

BUDGET

Le budget maximal alloué à cette prestation est de 15 000 euros hors taxes, comprenant les livrables 1 à 3.

CONTACT

Les candidats intéressés sont invités à soumettre leur manifestation d'intérêt en envoyant un dossier comprenant leur CV, une lettre de motivation ainsi que toute autre pièce justificative pertinente à l'adresse électronique suivante : contact@envirobat-oc.fr

Pour toute question, merci de contacter Pierre LEROY, responsable communication de l'association Envirobat Occitanie : tél : 06 09 64 11 45 – email : pleroy@envirobat-oc.fr

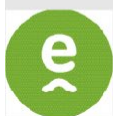


Envirobat Occitanie
contact@envirobat-oc.fr
Association loi 1901
SIRET 832 321 756 00013
Code APE 9499Z



Site de Montpellier
Siège social
119 av Jacques Cartier
34000 Montpellier
04 67 68 32 01

Site de Toulouse
Centre de gestion
56 rue Benjamin Baillaud
31500 Toulouse
09 52 39 81 95



Envirobat Occitanie
contact@envirobat-oc.fr
Association loi 1901
SIRET 832 321 756 00013
Code APE 9499Z

Site de Montpellier
Siège social
119 av Jacques Cartier
34000 Montpellier
04 67 68 32 01

Site de Toulouse
Centre de gestion
56 rue Benjamin Baillaud
31500 Toulouse
09 52 39 81 95



ANNEXE ADMINISTRATIVE

BONNES PRATIQUES COMMERCIALES

ENVIROBAT OCCITANIE considère chaque cas de mauvaise conduite ci-dessous comme une raison valable pour exclure un soumissionnaire d'une procédure d'attribution de marché et pour mettre fin à toute relation de travail et tout contrat :

- **Fraude** : définie comme tout acte ou omission intentionnel(le) concernant :

L'utilisation ou la présentation de déclarations ou de documents faux, incorrects ou incomplets, qui entraînerait l'appropriation frauduleuse ou la rétention répréhensible de fonds d'ENVIROBAT OCCITANIE. La dissimulation d'informations, ayant les mêmes conséquences.

L'usage de ces fonds pour des objectifs autres que ceux pour lesquels ils ont été attribués à l'origine.

- **Corruption active** : promettre ou accorder délibérément un avantage à toute personne pour que celle-ci agisse, ou s'abstienne d'agir selon son devoir, d'une manière qui porte atteinte ou peut porter atteinte aux intérêts d'ENVIROBAT OCCITANIE.

- **Corruption directe** : offrir aux employés d'ENVIROBAT OCCITANIE de l'argent ou bien des dons en nature afin d'obtenir des marchés supplémentaires ou de poursuivre un contrat.

- **Collusion** : l'entente entre des entreprises concurrentes, qui aurait pour résultat probable l'augmentation des prix, la baisse de la production et l'augmentation des profits des sociétés alliées d'une manière bien supérieure à leur hausse naturelle. Une attitude de collusion ne se fonde pas automatiquement sur l'existence d'accords explicites entre entreprises. Elle peut également être tacite.

- **Pratiques coercitives** : nuire ou menacer de nuire, directement ou indirectement, à des personnes ou à leurs propriétés, afin d'influencer leur participation à une procédure d'approvisionnement ou d'influer sur l'exécution d'un contrat.

- Implication dans une organisation criminelle ou à toute autre activité illégale établie par jugement

- **Pratiques immorales des Ressources Humaines** : exploitation du travail des enfants et non-respect des droits sociaux fondamentaux et des conditions de travail des employés ou sous-traitants.



Envirobat Occitanie
contact@envirobat-oc.fr
Association loi 1901
SIRET 832 321 756 00013
Code APE 9499Z



Site de Montpellier
Siège social
119 av Jacques Cartier
34000 Montpellier
04 67 68 32 01

Site de Toulouse
Centre de gestion
56 rue Benjamin Baillaud
31500 Toulouse
09 52 39 81 95

ENVIROBAT OCCITANIE exclura de la procédure d'achat tout candidat ou soumissionnaire se trouvant dans l'un des cas suivants :

- Etre en situation de **faillite** ou de liquidation, ou sous tutelle judiciaire, être dans une situation de concordat (arrangement avec ses créanciers), avoir suspendu ses activités, faire l'objet de procédures concernant ces sujets ou se trouver dans une situation analogue résultant d'une procédure prévue de la réglementation ou législation nationale.
- Ne pas avoir rempli les obligations relatives au paiement des **cotisations sociales ou des impôts** conformément aux dispositions légales en vigueur.

Envirobot Occitanie n'attribuera pas de contrats aux candidats ou soumissionnaires qui, au cours de la procédure :

- Feront l'objet d'un conflit d'intérêts
- Se rendront coupables de déclarations inexactes en fournissant les informations demandées par ENVIROBAT OCCITANIE pour participer à la procédure de contrat ou en ne fournissant pas ces informations.

Documents administratifs que doit présenter le fournisseur

Vous trouverez ci-après les documents minimums que devra fournir toute société ou entrepreneur individuel désirant travailler avec Envirobot Occitanie :

- KBis de la société
- Attestation d'assurance professionnelle 2021
- Attestation portant sur le montant du chiffre d'affaires des 3 derniers exercices

Le soumissionnaire confirme par la signature de ce document qu'il a pris connaissance de ce document, qu'il accepte les conditions et s'engage à les respecter dans l'ensemble de ces termes.

Chaque page sera paraphée et la dernière feuille signée, datée, et un cachet apposé précédé de la mention « lu et approuvée » écrit à la main.

Nom & Prénom :

Fonction :

Fait à _____, le _____

Signature

Cachet de la société



Envirobot Occitanie
contact@envirobat-oc.fr
Association loi 1901
SIRET 832 321 756 00013
Code APE 9499Z



Site de Montpellier
Siège social
119 av Jacques Cartier
34000 Montpellier
04 67 68 32 01

Site de Toulouse
Centre de gestion
56 rue Benjamin Baillaud
31500 Toulouse
09 52 39 81 95