

Centre de ressources et réseau d'acteurs de l'aménagement et de la construction durables

www.envirobat-oc.fr

Offres globales de rénovation des logements

témoignages d'acteurs qui proposent des solutions

Webconférence 15 décembre 2021















Offres globales de rénovation des logements

témoignages d'acteurs qui proposent des solutions

> Webconférence 15 décembre 2021

www.envirobat-oc.fr



# Au programme:

Rénov'Occitanie : quels leviers pour la rénovation globale ?

Julien Duvignacq, Région Occitanie

- Témoignages d'acteurs de la rénovation
  - Laurent Magnouac, Laurie Habitat
    - Antoine Zindel et Marie-Thérèse Lance-Reuland Coopération CAPEB31 et AROc
      - Cédrik Panis, Kairos Avenir



3 Atelier participatif



# Offres globales de rénovation des logements

témoignages d'acteurs qui proposent des solutions

> Webconférence 15 décembre 2021

www.envirobat-oc.fr

# Atelier participatif ouvert



# Rendez-vous sur Klaxoon

- → lien posté sur le « t'chat »
- → présentation rapide des objectifs de l'atelier participatif
- → possibilité de contribuer tout au long du webinaire
- → clôture à la fin de la séance

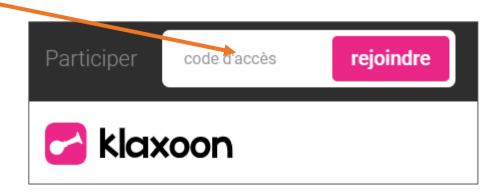


# Offres globales de rénovation – Qu'en dîtes-vous ?

→ contributions = Post-it à placer dans les différentes catégories

Code d'accès Klaxoon (https://app.klaxoon.com/join/FKV4JGF)

**FKV4JGF** 



1

Rénov'Occitanie: quels leviers pour la rénovation globale?



Julien Duvignacq Région Occitanie





# Témoignages d'acteurs de la rénovation



Laurie Habitat





| CONSEILS & DÉMARCHES ADMINISTRATIVES |

# Qui est Laurie?

- 2 associés: Lucie RODRIGUEZ et Laurent MAGNOUAC
- Parcours professionnel: 9 ans et 15 ans dans le négoce de matériaux de construction spécialisé entre autres dans les matériaux d'isolation, les menuiseries, les systèmes de chauffage et d'eau chaude sanitaire.

# Comment est née Laurie ?

- Laurie est née du constat suivant:
  - Le commerce spécialisé ne favorise pas la rénovation énergétique globale
  - La communication vers le particulier au sujet des aides disponibles est importante
  - Les particuliers se sont naturellement adressés à la **corporation du bâtiment** (architectes, maitres d'œuvre, distributeurs, artisans, etc.). Certains se sont trouvés désarmés face aux demandes d'information de leurs clients.
- Laurie a été imaginée pour amener des solutions à tous ces acteurs de la rénovation énergétique.



# a qui s'adresse Laurie?

# Les particuliers



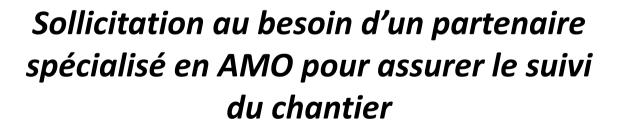
- 1. Etude du projet de rénovation énergétique:
  - Déplacement sur site pour une meilleure appréhension du projet: Ecoute client / Conseils techniques / Réorientation du projet / Définition d'un scénario de travaux
  - Réalisation d'une étude sur mesure (Gratuite et sans engagement): Estimation du coût des travaux / Des aides / Du reste à charge



- => Orientation selon les cas du projet vers une **Rénovation Globale**
- 2. Réalisation au besoin d'un audit énergétique (Pour la Rénovation globale)



3. Consultation de professionnel RGE locaux





4. Analyse minutieuse des devis



5. Montage administratif des dossiers d'aides



# a qui s'adresse Laurie?

# Les Artisans / Les Architectes / Les Maitres d'Oeuvre



 Prise en charge de leurs clients souhaitant obtenir des informations précises sur les aides disponibles



2. Analyse minutieuse des devis



3. Montage administratif des dossiers d'aides

## Les avantages?

- Travail main dans la main entre Laurie et chaque maillon de la chaine de la rénovation énergétique
- > Un travail d'optimisation du reste à charge qui favorise le taux de transformation des projets
- > Un appui administratif performant permettant à chacun de se concentrer sur son cœur de métier



# a qui s'adresse Laurie?

# Les Agents immobiliers

1. Etude d'un projet de rénovation énergétique:



- Déplacement sur site pour une meilleure appréhension du projet:
- Définition d'un scénario de travaux
- Réalisation d'une étude sur mesure (Gratuite et sans engagement): Estimation des coûts / Estimation des aides / Définition d'un reste à charge théorique pour le client

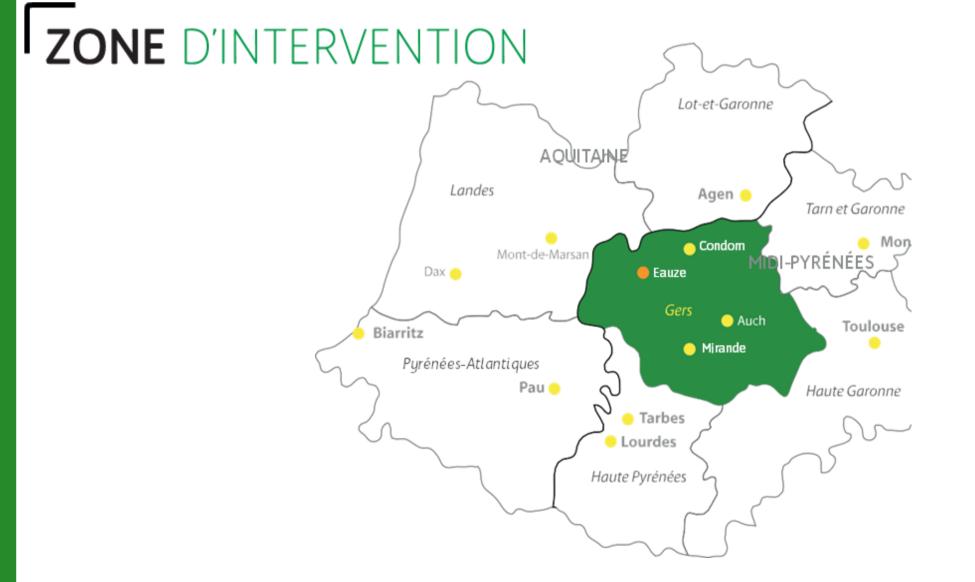
## Les avantages?

- Un outil d'aide à la vente pour l'agent immobilier
- Une étude qui rassure / informe le potentiel acquéreur



# bilan

- Laurie est au service de TOUS les acteurs du bâtiment (se proposer sans s'imposer!)
- Laurie favorise le travail en équipe des professionnels du bâtiment et permet ainsi une collaboration autour de la rénovation énergétique globale et performante
- Laurie facilite les projets et améliore les taux de transformation



## **ENVIE** D'EN SAVOIR PLUS?

- Contactez-nous: 09 72 93 4147
- Écrivez-nous: contact@laurie-habitat.com
- Informations: www.laurie-habitat.com





# Témoignages d'acteurs de la rénovation



Marie-Thérèse Lance-Reuland - **AROc** Antoine Zindel - **CAPEB 31** 





Offre globale AROc - CAPEB Présentation du dispositif

# LES ACTEURS





### **AROc**

### Architectes de la Rénovation Occitanie

Des architectes, inscrits à l'Ordre des Architectes de la région Occitanie.

Formés et expérimentés dans le domaine du bâti ancien, la conception de l'habitat, la rénovation thermique, la coordination des travaux et la maîtrise financière d'un chantier.

Notre association loi 1901, adhère au groupement national des architectes de la rénovation (ADLR)

### CAPEB 31

La CAPEB est le syndicat patronal de l'artisanat du bâtiment. Si la CAPEB est bien représentative de l'ensemble des entreprises du bâtiment, elle a fait le choix de défendre les intérêts des TPE et PME du bâtiment.

Reconnue partenaire social, la CAPEB représente donc toutes les entreprises artisanales du bâtiment devant les instances de concertation et de décision et en particulier devant les Pouvoirs publics. Elle propose les mesures qu'elle juge nécessaires et adaptées aux entreprises du secteur.

# LES PARTENAIRES

### **ADLR**

### Architectes de la Rénovation National

L'association nationale des architectes de la rénovation fédère des groupes locaux d'architectes qui œuvrent localement auprès de leurs partenaires acteurs de la transition énergétique et du cadre de vie. Ils connaissent leurs territoires et sauront vous accompagner dans vos démarches tout au long de sa mission.

Les ADLR ont initié l'expérimentation architectes/artisans déclinée ici régionalement sur l'ensemble du territoire.

### **Envirobat Occitanie**

Envirobat Occitanie a pour objectif de contribuer à la réduction de l'empreinte environnementale des bâtiments et des quartiers en Occitanie.

Son mode opératoire : accompagner l'évolution des pratiques des professionnels du secteur de l'aménagement, de la construction, de la rénovation et de l'exploitation durables au regard des enjeux des transitions énergétique, écologique, numérique, sociétale

### CROA / CNOA

### Conseils Régional et National de l'ordre des architectes

L'ordre des architectes est une institution officielle avec une mission d'intérêt général

Cette institution, entre autres : assure la bonne utilisation du titre d'architecte, titre protégé propose aux architectes des contrats types et outils pour faciliter leur travail...

Ils ont établi des contrats spécifique offre globale qui vont dans le sens de l'expérimentation

Offre globale AROc - CAPEB Présentation du dispositif

# GROUPEMENT ARCHITECTES-ARTISANS





Une indépendance préservée pour les artisans et l'architecte.





Offre globale AROc - CAPEB Présentation du dispositif



# **OBJECTIFS PARTAGÉS**

Mettre en place et éprouver une méthodologie commune

### architectes-artisans

### Objectifs de cette méthode :

- ➤ Optimiser les travaux et les financements publics liés à la rénovation énergétique
- ➤ Améliorer la performance résultante de nos interventions
- Elaborer une méthodologie permettant d'assoir une organisation efficace, rentable et reproductible, y compris sur les petits projets
- ➤ Clarifier l'offre auprès des particuliers
- ➤ Apporter une expertise plus intéressante qu'un simple diagnostic grâce à la vision globale de l'architecte
- ➤ Fluidifier la gestion / coordination / planification des chantiers
- ➤ Simplifier le montage des dossiers d'aides au client





Offre globale AROc - CAPEB Présentation du dispositif

# DÉROULEMENT D'UNE MISSION

### Préparation téléphonique

Echange avec le client sur l'opportunité d'une offre globale (+ aides)

Echange



# Mission d'audit global

Analyse globale du projet Constitution du groupement

Audit



# Offre globale Contrat

Formalisation de l'offre globale Démarches administratives

Contrat d'offre globale









# Première visite

Visite en 2 temps :

architecte-client
 artisans clés



# Remise de l'audit

Validation du scénario de travaux et d'aides

Visite complémentaire autres artisans



### **Chantier**

Planification Coordination Livraison

Contrat d'audit

Choix

Chantier

Offre globale AROc - CAPEB



# Témoignages d'acteurs de la rénovation













# Qui sommes-nous?







en société coopérative



10

spécialistes en rénovations énergétiques

ans d'expérience



Cédrik Panis Vision - Stratégie 38 ans



Sacha Miralles Conseiller Energétique 35 ans



Clément Mahé Développeur Process 25 ans



Manon Rivière Stratégie de vente 27 ans



Stéphane Labau Administratif et finance 50 ans



JP Blanco Conseiller Energétique 32 ans



Franck
Cavagna
Copilote d'entreprise
49 ans

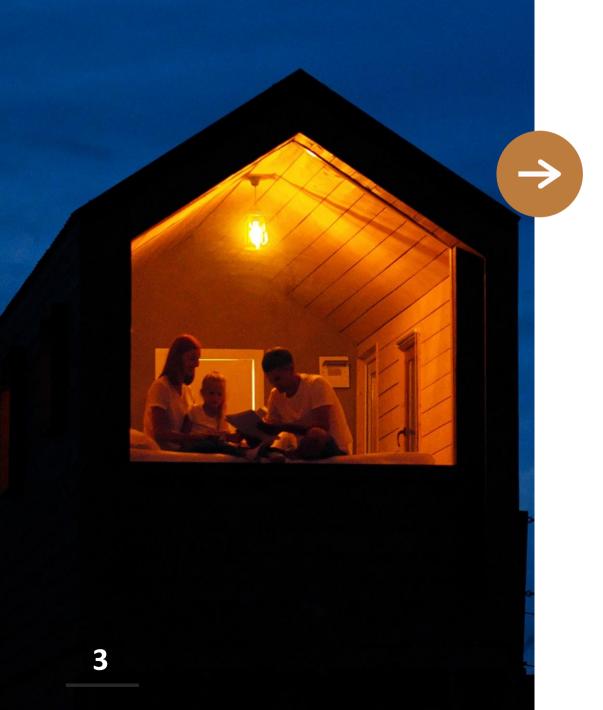


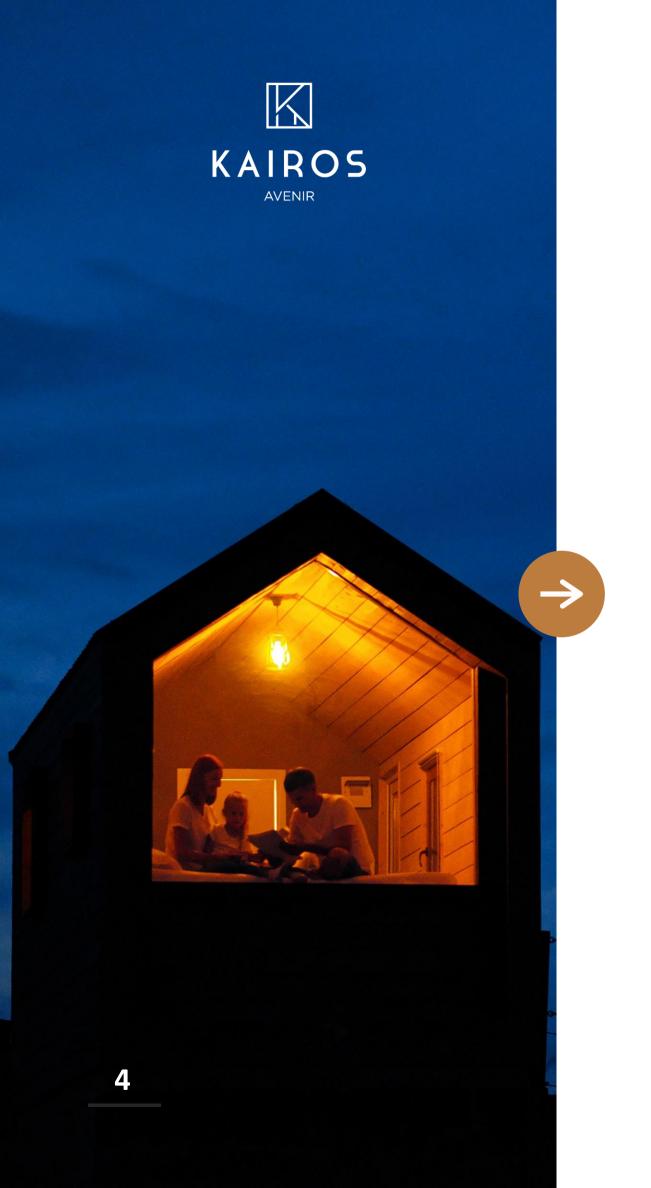


# Notre raison d'être

KAIROS a pour objectif de donner à tous l'envie et les moyens de réaliser une rénovation énergétique complète et performante







# Qualité d'une rénovation performante

### Qualité technique

Enveloppe > Systèmes > Production d'énergie

Un maximum des 6 postes de travaux

De préférence en 1 seule étape

Coordination et traitement des interfaces métiers

### Qualité thermique

Niveau BBC rénovation

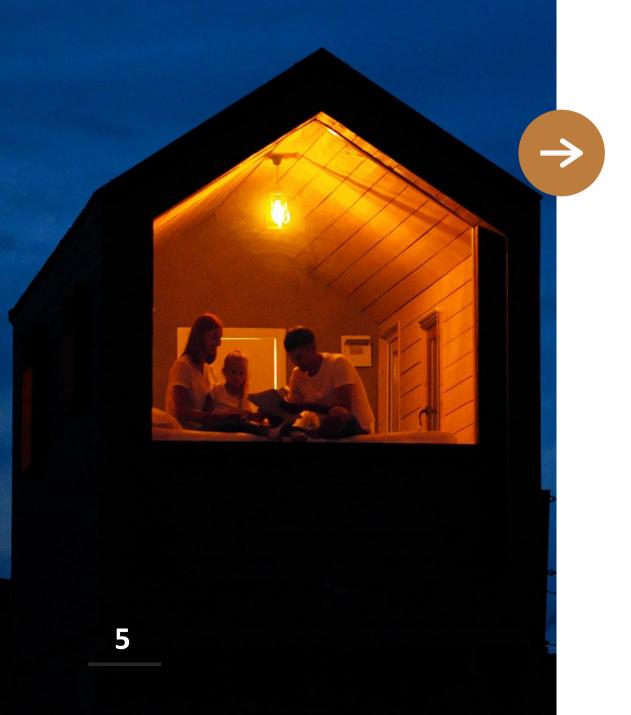
Etiquette énergie A ou B

### Qualité environnementale

Non recours aux énergies fossiles

Etiquette climat A ou B





# La solution KAIROS en 5 étapes

- 1. Evaluation énergétique
- 2. Elaboration des scénarii
- 3. Optimisation des aides
- 4. Plan de financement







5. Prise en charge intégrale des travaux

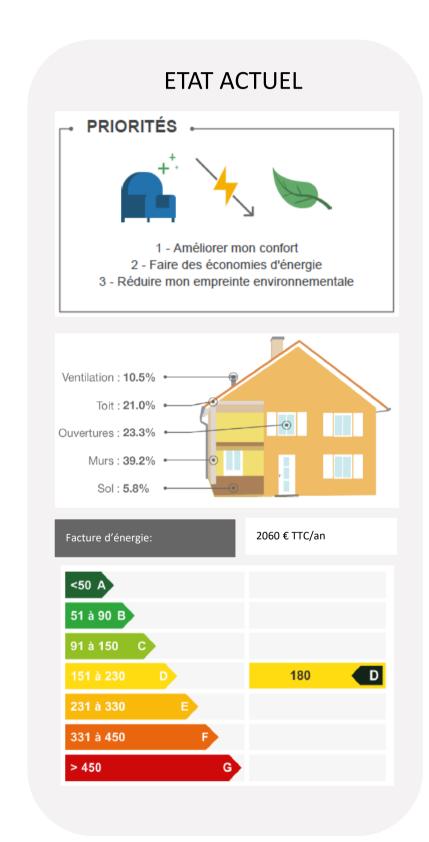


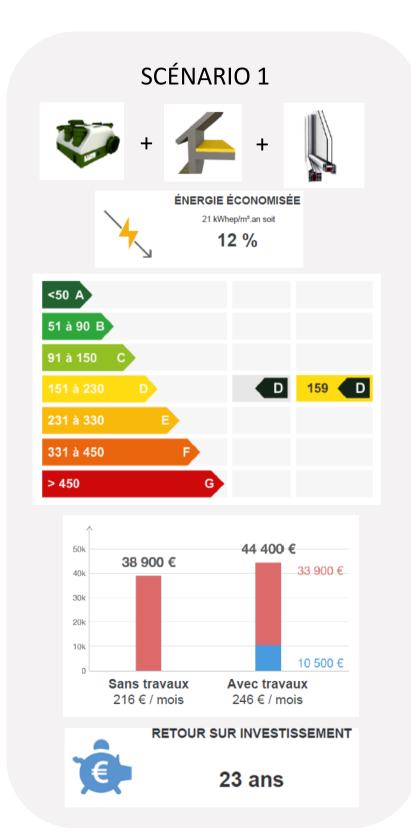
**Logiciel KAIROS** 

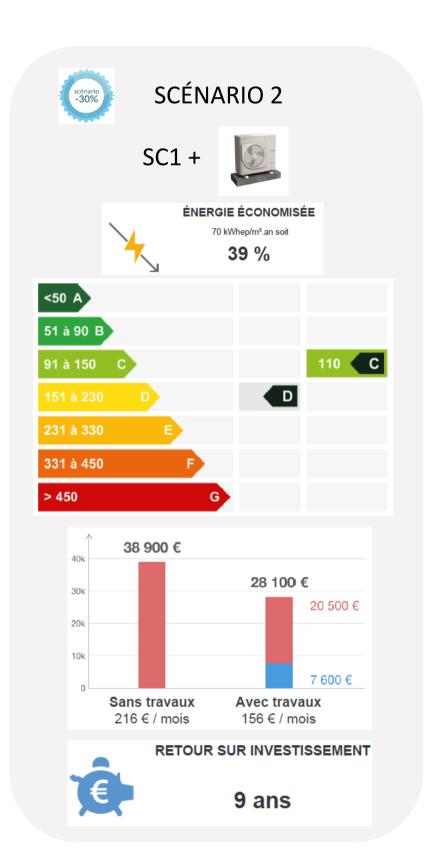
- Un logiciel intégré
- Des questionnaires intuitifs
- Scénarios personnalisés
- Le chiffrage automatique
- Edition rapport d'audit



# La fiche synthèse de Mme X (chantier 2020)











# Mme X : Approche économique scénario BBC

### Coût des travaux :



1519€ TTC



2423€ TTC



8508€ TTC



12 100€ TTC



1980€ TTC



3165€ TTC

### 1 - Calcul du reste à charge

Coût des travaux : 29695 € TTC
Aides : 21395 € TTC

Reste à charge : 8300 € TTC

### 2 - Financement

Montant :8300 € TTCDurée :96 moisTaux :1,50%

Mensualité : 90.03 €

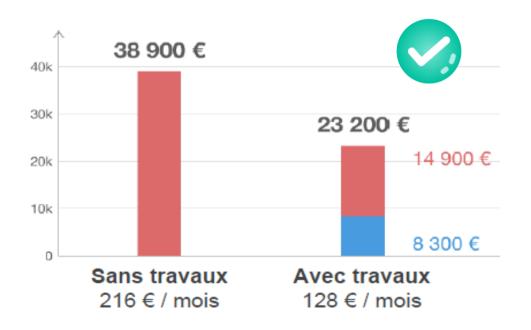
### 3 - Facture d'énergie après travaux:

Facture avant travaux : 2060 € TTC

Economies : 65 %

Économies mensuelles : 111.58 € TTC

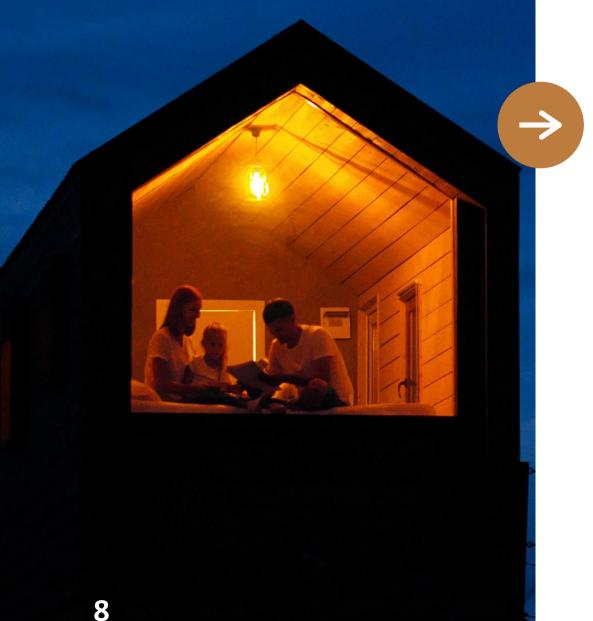


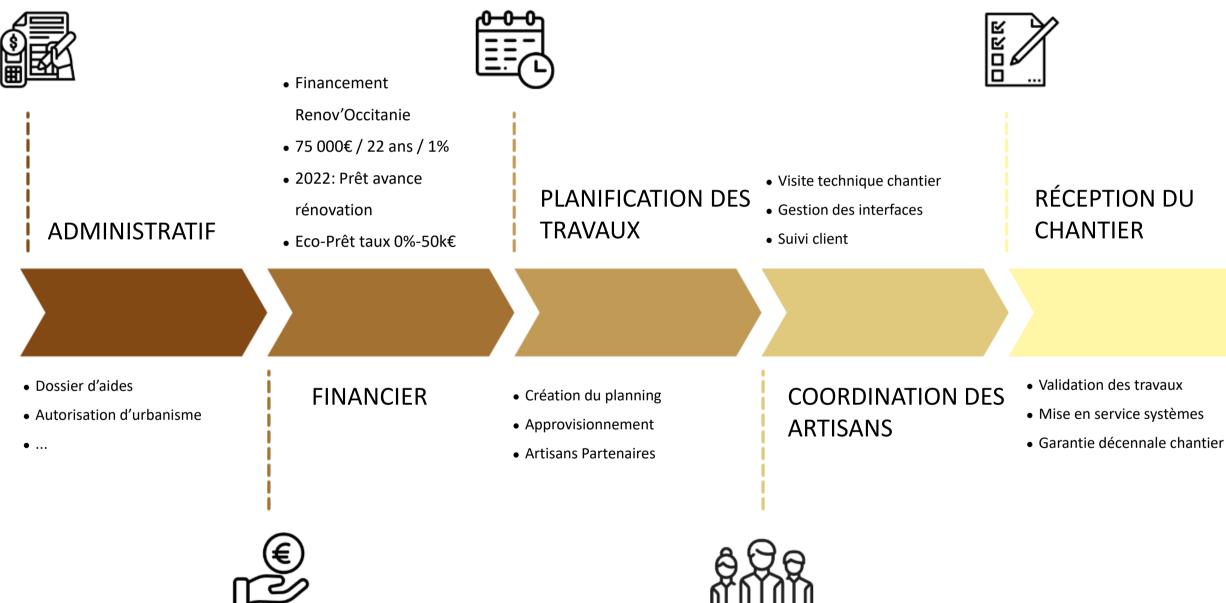


**ÉQUILIBRE SUR 15 ANS** 



# L'accompagnement à toutes les étapes





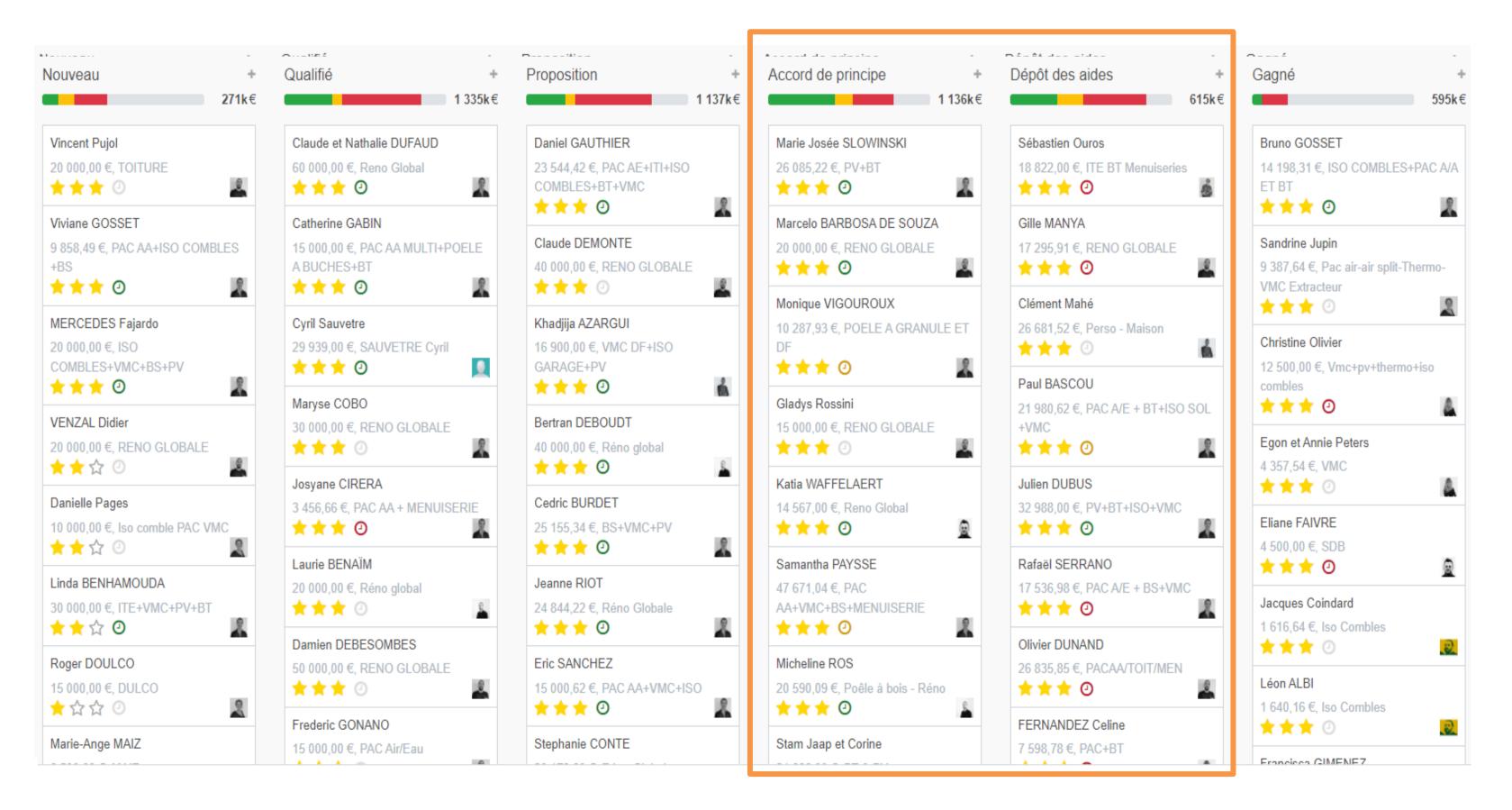




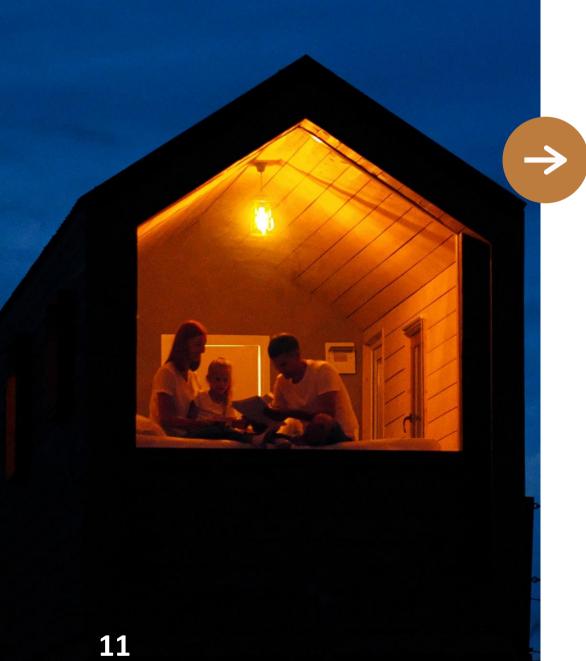


# Les projets Kairos en cours au 17/11/2021

- 65 dossiers
- 1 M 700 k€







# Le projet type de rénovation Kairos

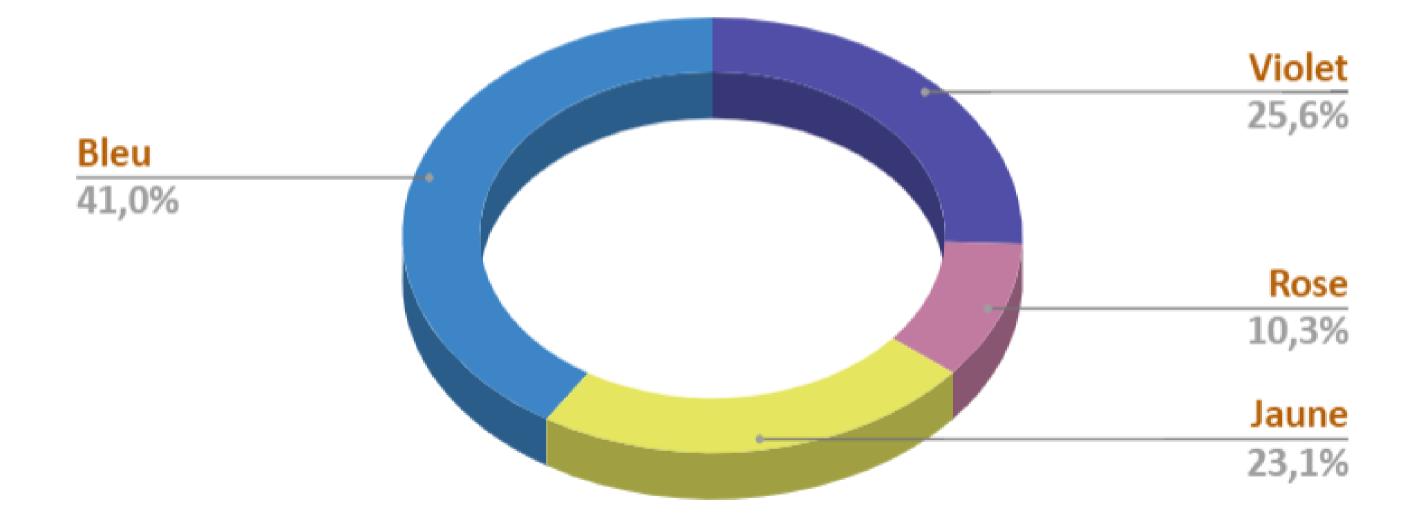
Les projets Kairos en cours	Avant travaux	Après travaux	économie
Etiquette énergie	234 kwh (D)	79 kwh (B)	63,8%
Etiquette climat	21 kg.CO <sup>2</sup>	4 kg.Co <sup>2</sup>	76,5%
Technique	4 gestes de travaux		
	Coût des travaux	Aides	
Economique	23 433€	11 627€	47%

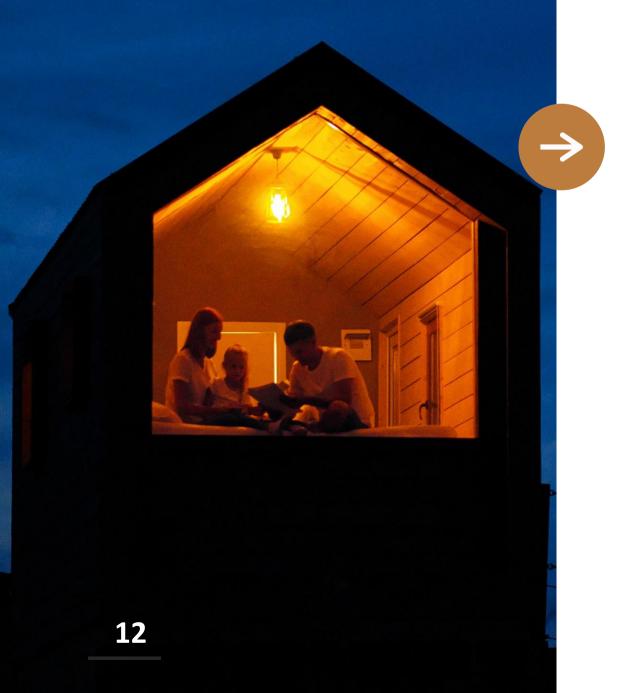


# -

# Revenus des ménages

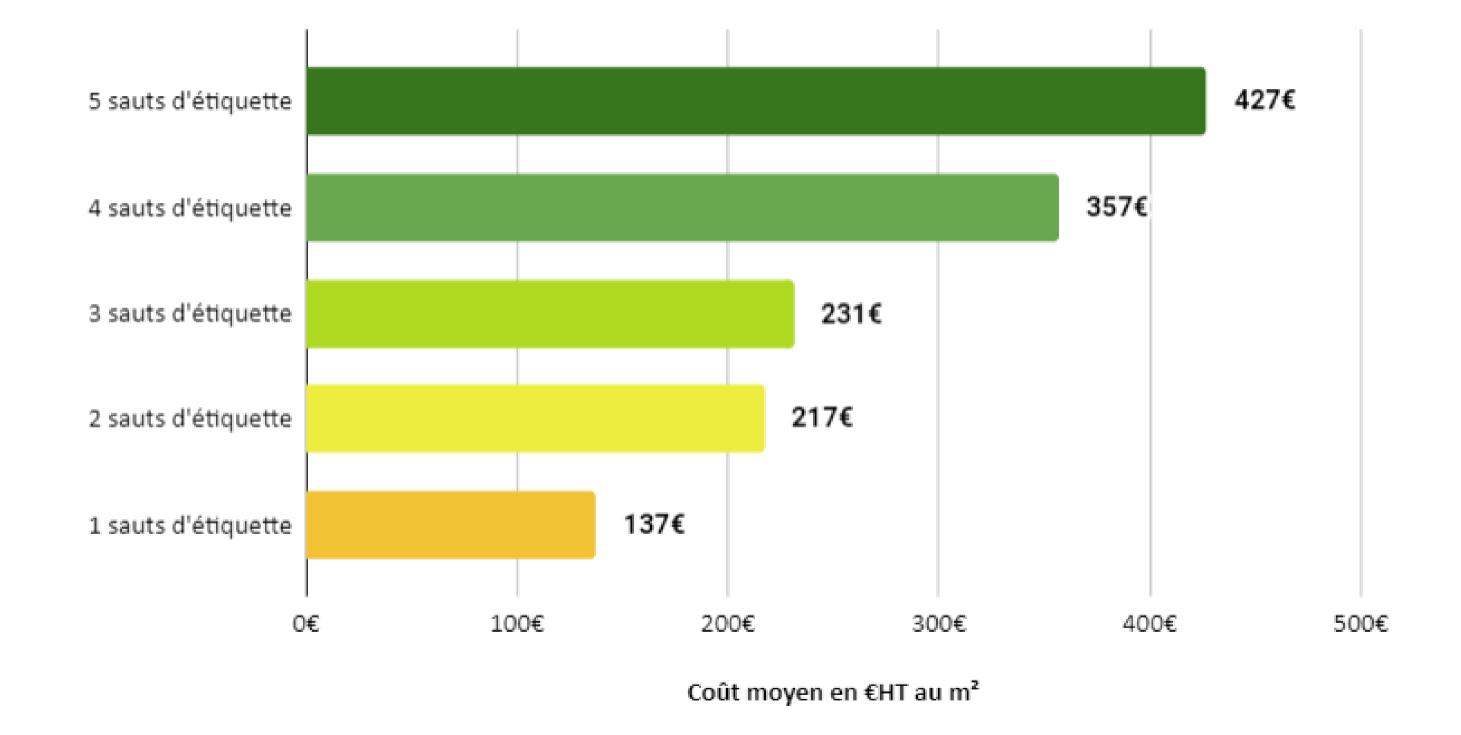
Plus de 64% des ménages sont précaires

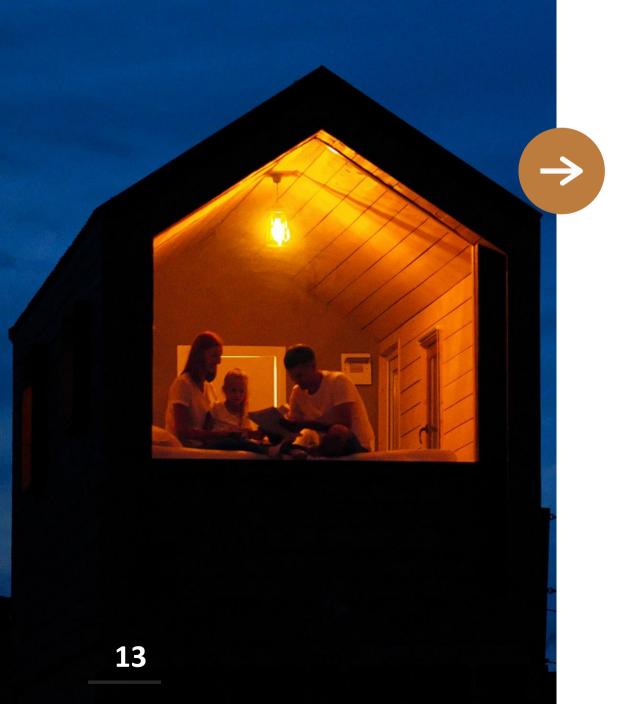






# Coût et performance énergétique des rénovations



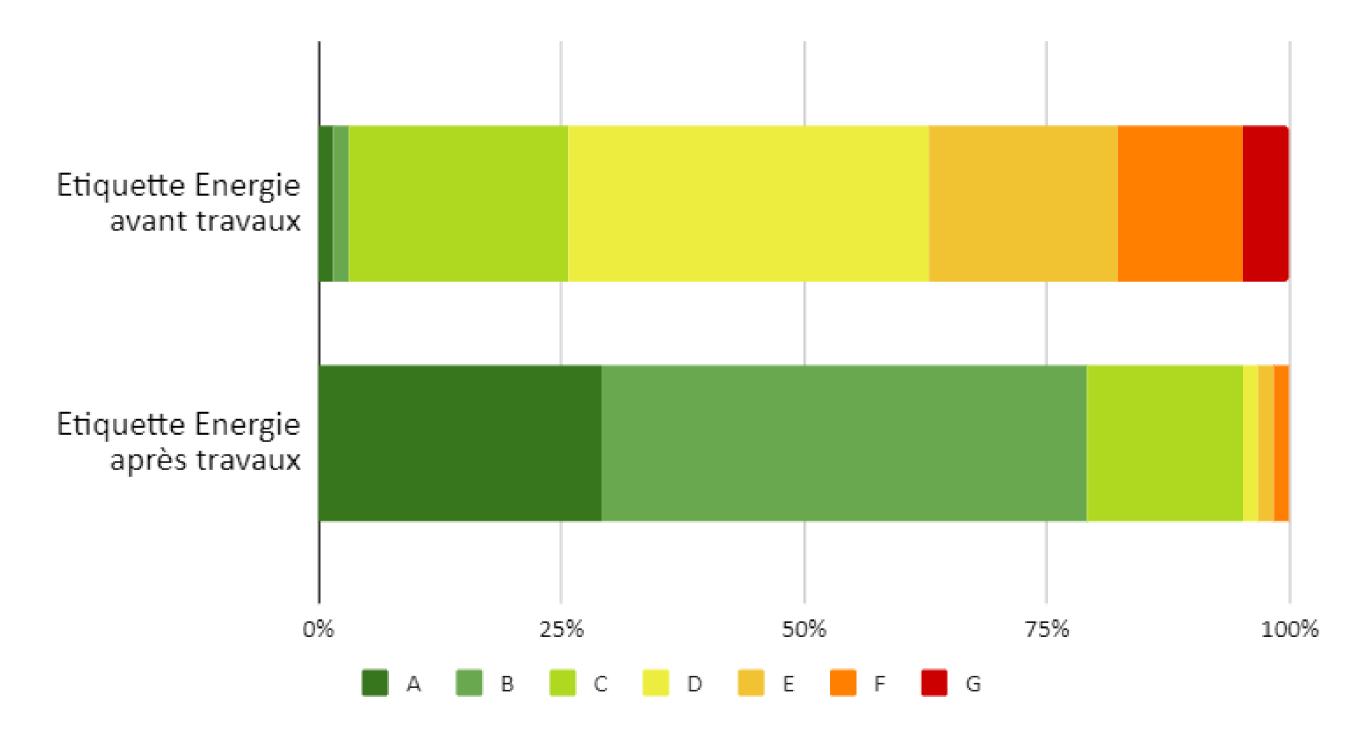




# 14

# Evolution énergétique du parc à rénover

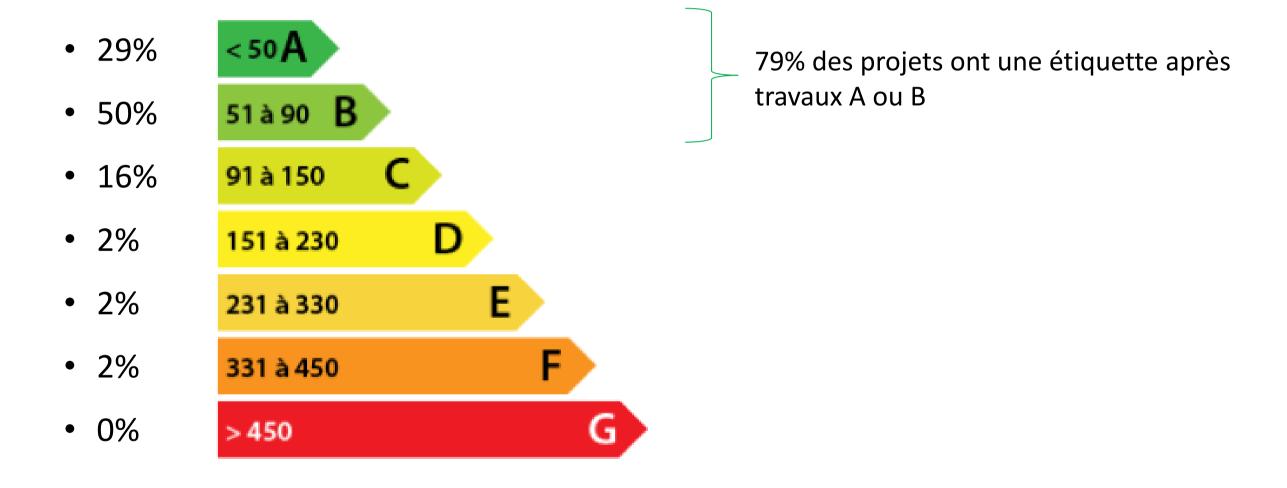
# au 15/12/2021





# **15**

# Les projets Kairos en cours au 15/12/2021



Répartition des projets de rénovation en fonction de leurs étiquettes énergie après travaux



### LES ENGAGEMENTS KAIROS

- Des ménages informés et sensibilisés
- Oes devis clair et des prix garantis
- Des solutions techniques transparentes
- Des professionnels mobilisés
- Des chantiers suivis et coordonnés
- Des projets avec une décennale unique



# 3 Atelier participatif





# Atelier participatif - contributions Klaxoon



MOE,

un obligé

Offres globales de rénovation – Qu'en dîtes-vous ?

Du point de vue des professionnels de la rénovation,

Offres globales de rénovation des logements

témoignages d'acteurs qui proposent des solutions

quels sont les freins et inconvénients quels sont les forces et avantages des offres globales? des offres globales? action forte pour Analyse performance Le coût qui peut trouver un coût détaillée de traiter les être important interlocuteur l'enveloppe, des passoires pour le maître unique pour les équipements et thermiques d'ouvrage particuliers, de leur maîtrise complexité fonctionnement Optimisation Coordination des complexité confort et cumul des aides travaux administrative le coût des maitrise des opérations VS les aides factures financières. énergétiques difficulté à Possibilité de justifier la prendre en Difficultés de embarquer des rentabilité éco compte trouver des travaux plusieurs CEE rénovation entreprises connexes aspects (confort, globale trouver (extension. trouver un pilote esthétique, rénovation) énergie) 

Webconférence 15 décembre 2021

www.envirobat-oc.fr



Offres globales de rénovation des logements

témoignages d'acteurs qui proposent des solutions

> Webconférence 15 décembre 2021

www.envirobat-oc.fr

# Ressources



Rénovation thermique performante par étapes

https://qualiteconstruction.com/publication/renovation-thermique-performante-paretapes/



Stratégie de rénovation | Travailler ensemble https://www.envirobat-oc.fr/Club-renovation



Caractérisation de l'offre privée d'accompagnement du particulier dans son projet de rénovation énergétique

https://librairie.ademe.fr/urbanisme-et-batiment/77-caracterisation-de-l-offre-privee-d-accompagnement-du-particulier-dans-son-projet-de-renovation-energetique.html



Rénovation globale : quelles exigences pour bénéficier de MaPrimeRénov'?

https://librairie.ademe.fr/urbanisme-et-batiment/3886-renovation-globale-quelles-exigences-pour-beneficier-de-maprimerenov-.html

# envirôbât

Offres globales de rénovation des logements

témoignages d'acteurs qui proposent des solutions

> Webconférence 15 décembre 2021

www.envirobat-oc.fr

# Conclusion Remerciements











