

Observatoire de la Rénovation Énergétique en Occitanie (OCRE)

Un dispositif de mobilisation des
acteurs de la rénovation
à partir de retours d'expérience
(REX) pour améliorer
la performance énergétique
et environnementale
des bâtiments existants

Présentation du dispositif

Mars 2020



Contexte régional de la rénovation (1/2)



Scénario REPOS, « Région à énergie positive », de la Région Occitanie : de forts enjeux en matière de rénovation énergétique du parc de logements

- ✓ 52 000 rénovations niveau basse consommation par an jusqu'à 2030
- ✓ puis 75 000 par an entre 2030 et 2050

Instance du PREB, Plan de rénovation énergétique des bâtiments, en Occitanie

- ✓ copilotage DREAL et Région Occitanie
- ✓ une feuille de route, en cours de rédaction, qui comporte notamment des volets « Mobilisation des professionnels » et « Observation » pour lesquels Envirobat Occitanie propose une expertise

Lancement du Service Public Intégré de la Rénovation Énergétique (SPIRE) déclinaison du SPEEH en région

- ✓ le 1^{er} janvier 2020 : mise en œuvre confiée à l'Agence Régionale Énergie Climat (AREC)
- ✓ mise en place d'une solution de tiers financement

Contexte régional de la rénovation (2/2)



Quelques constats ...

- ✓ de nombreuses dérives observées dans le secteur de la rénovation, pratiques des « éco-délinquants »
- ✓ manque de confiance entre particuliers et entreprises
- ✓ peu de structuration de l'offre pour répondre aux besoins dans le diffus



... et enjeux

- ✓ créer un contexte favorable à la massification des rénovations globales de qualité
- ✓ mobiliser les acteurs de la rénovation et créer des dynamiques territoriales
- ✓ réinstaurer la confiance entre particuliers et entreprises
- ✓ protéger les entreprises vertueuses face aux éco-délinquants



Un outil régional pour observer et agir



*dispositif de **mobilisation** des acteurs de la rénovation à partir de **retours d'expérience (REX)** pour améliorer la **performance énergétique et environnementale** des bâtiments existants*

Présentation du dispositif

Observatoire de la
Rénovation Énergétique
en Occitanie (OCRE)

Mars 2020

www.envirobat-oc.fr

Le dispositif OCRE

Quoi ?

un dispositif de
mobilisation des acteurs
de la rénovation

Comment ?

à partir de retours
d'expérience (REX)

- ✓ « REX dossiers » phase conception
- ✓ « REX terrain » phases conception, réalisation et usage

Pourquoi ?

améliorer la performance
énergétique et
environnementale des
bâtiments existants

- ✓ confort, hiver comme été
- ✓ préservation du patrimoine régional

 ocre

OBSERVATOIRE
RENOVATION ENERGETIQUE

Pour qui ?

- ✓ **les professionnels**
artisans, entreprises, BE, architectes, prescripteurs, ...
- ✓ **les acteurs de l'accompagnement**
réseau FAIRE, PTRE / SPEEH / SPIRE, opérateurs ANAH, ...
- ✓ **les acteurs institutionnels et du
financement**

collectivités locales, Région, AREC, DREAL, ANAH, obligés et délégués CEE, ...

Présentation du dispositif

Observatoire de la
Rénovation Énergétique
en Occitanie (OCRE)

Mars 2020

www.envirobat-oc.fr

Principaux objectifs



Observer pour caractériser la dynamique en matière de rénovation énergétique



Capitaliser des retours d'expérience, tirer des enseignements, identifier des axes d'amélioration et des besoins



Accompagner la mise en œuvre des politiques nationale et régionale de rénovation

- **alimenter les réflexions** dans le cadre du **PREB** (Plan de rénovation énergétique des bâtiments) et du scénario **REPOS** de la Région Occitanie
- **identifier les écarts** entre trajectoire actuelle et trajectoire visée

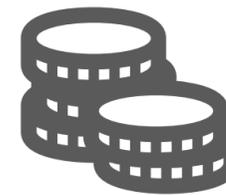


Observer pour évaluer et agir, insuffler une dynamique de progrès continu et accompagner la montée en compétences

- **mobilisation des acteurs de la rénovation**



Professionnels



Acteurs institutionnels
Acteurs du financement



Acteurs de l'accompagnement
PTRE, SPEEH, réseau FAIRE

Présentation du dispositif

Observatoire de la
Rénovation Énergétique
en Occitanie (OCRE)

Mars 2020

www.envirobat-oc.fr

Cibles et besoins

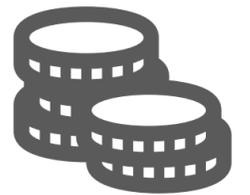
Professionnels



Entreprises et artisans
BE, architectes
Prescripteurs

- Offre globale de rénovation performante ?
- A coûts maîtrisés ?
- Quel marché ? Quelle demande ?
- Quels matériaux et équipements ?
- Quels points de vigilance ? Bonnes pratiques ? Quels écueils à éviter ?
- Devis / factures : éligibilité aux aides ?

- Accompagnement/suivi des politiques publiques
- Quelle dynamique de rénovation en région ?
- Quels coûts pour quels gains énergétiques ?
- Quelle est l'efficacité des dispositifs d'aides ?
- Quel gain énergétique réel ?
- Quelle réduction d'émissions de GES ?
- Quel impact sur l'activité économique locale ?



Acteurs institutionnels / du financement

Collectivités locales,
Région, AREC, DREAL, ANAH
Obligés / Délégués
CEE,...

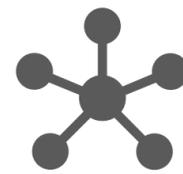


Acteurs de l'accompagnement

Réseau FAIRE
PTRE / SPEEH
Opérateurs ANAH

- Quelles fourchettes de coûts ?
- Pour quel état initial ?
- Séquençage adapté des travaux ?
- Travaux complémentaires ou à associer pour se rapprocher d'une rénovation complète de qualité ?
- Comment et sur quels sujets accompagner les professionnels ?

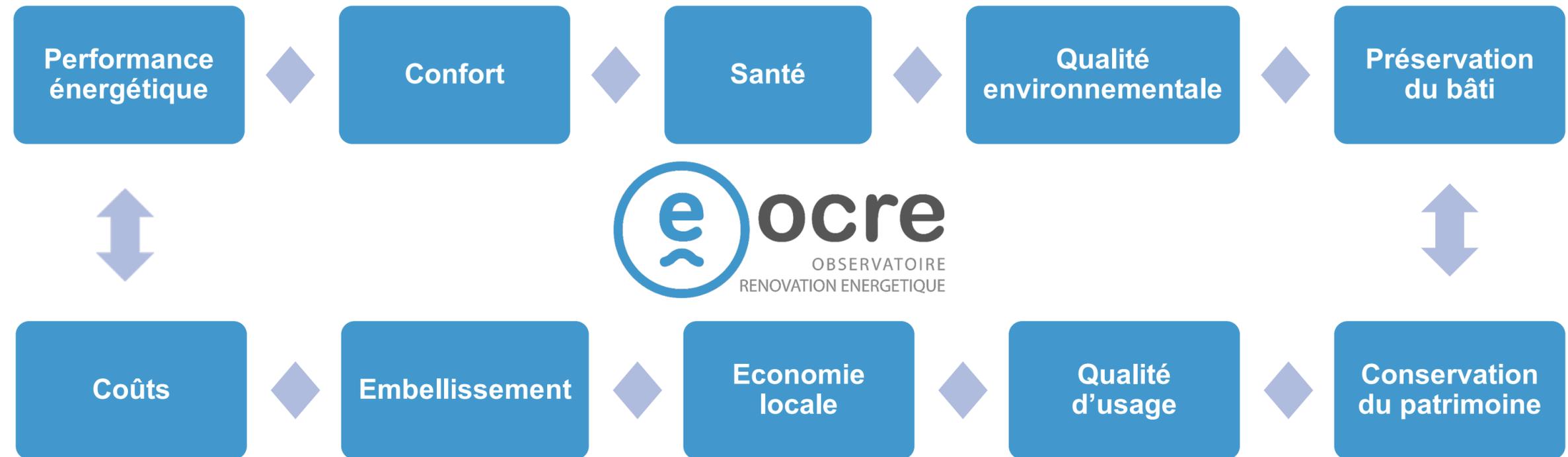
Approche globale



Un outil partenarial, co-construit, évolutif et neutre

Une approche globale, multicritères, ... pour des rénovations durables et adaptées au patrimoine régional

- pas uniquement sous l'angle énergétique, ou économique
- caractérisation de la qualité environnementale des rénovations
- autres enjeux : qualité de l'air intérieur, préservation du patrimoine et des systèmes constructifs traditionnels, ...



Jusqu'à 400 champs renseignés par rénovation

Constats répartis en 6 grandes catégories

- Principaux impacts du dispositif
- Caractérisation du parc rénové
- Caractérisation des travaux réalisés
- Profil socio-économique des ménages
- Ingénierie financière et accompagnement
- Caractérisation des entreprises

Présentation du dispositif

Observatoire de la
Rénovation Énergétique
en Occitanie (OCRE)

Mars 2020

www.envirobat-oc.fr

REX « dossiers » et « terrain »



Un dispositif de mobilisation des acteurs de la rénovation à partir de retours d'expérience (REX) pour améliorer la performance énergétique et environnementale des bâtiments existants



Un outil partenarial, neutre et évolutif



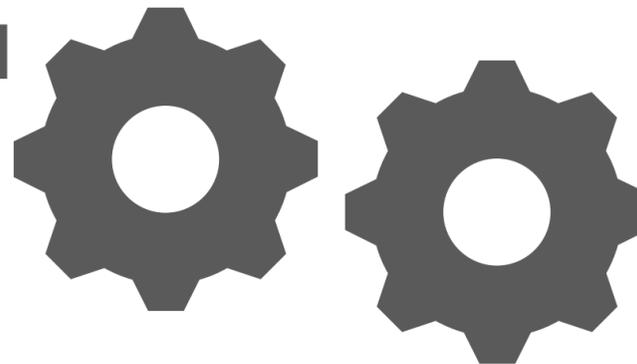
2 briques de services proposées aux partenaires retours d'expériences (REX) « dossiers » et « terrain »
→ complémentaires mais dissociables

REX CONCEPTION

- Analyses de dossiers
- Factures de travaux
 - DPE
 - Autres pièces ...

REX déjà réalisés pour :

- ✓ DDT09
- ✓ DDT12
- ✓ DDT31
- ✓ DDT46
- ✓ DDT48
- ✓ DDT81
- ✓ DDT82
- ✓ Région Occitanie



REX CONCEPTION, REALISATION ET USAGE

Enquêtes « terrain »

- 1 an après les travaux
- Rencontre bénéficiaires
- Visite logement
- Qualité des travaux
- Analyse des factures énergétiques
- Caractérisation satisfaction / confort
- Comparaison gains théorique et réel
- ...

REX déjà réalisés pour :

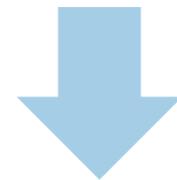
- ✓ DDT31
- ✓ DDT81
- ✓ Région Occitanie

Un process en 3 étapes



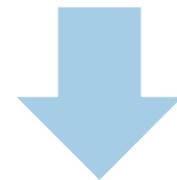
étape #1 → capitalisation des données

- rénovations analysées : à partir de dossiers et / ou d'enquêtes terrain
- dossiers « Habiter Mieux », « Eco-chèque logement », accompagnement PTRE
- données issues des factures de travaux, diagnostics énergétiques, ou toutes autres pièces constitutives des dossiers de financement
- données issues des factures énergétiques avant et après travaux et des entretiens avec les bénéficiaires pour les REX « terrain »



étape #2 → analyses

- jusqu'à 400 champs renseignés par rénovation, répartis en 6 catégories
- analyses et croisement de données
- production de synthèses, publications et supports d'animation



étape #3 → diffusion des constats

- objectif : mobilisation des acteurs de la rénovation
- restitution et diffusion des enseignements → instances départementales du PREB, animation du réseau des opérateurs ANAH, réunions dédiées à la mobilisation des professionnels (ex : PTRE, collectivités locales, ...)
- accompagnement des politiques régionales : mise en œuvre et suivi d'indicateurs spécifiques, évaluation des dispositifs régionaux

Présentation du dispositif

Observatoire de la
Rénovation Énergétique
en Occitanie (OCRE)

Mars 2020

www.envirobat-oc.fr

Un outil au service du PREB



Le dispositif OCRE
permet de répondre
à diverses actions
inscrites dans le
cadre du PREB

PLAN DE RÉNOVATION
ÉNERGÉTIQUE DES
BÂTIMENTS



4 AXES | 12 ACTIONS | 32 MESURES



Définir des objectifs précis, ambitieux, réalistes et à coût maîtrisé



Améliorer la connaissance et évaluer la politique engagée



Lutter contre la précarité énergétique



Mobiliser les professionnels dans la montée en compétences

Centre de ressources et
réseau d'acteurs de
l'aménagement et de la
construction durables

NOUS SUIVRE :



Observatoire de la
Rénovation Énergétique
en Occitanie (OCRE)

Mars 2020

www.envirobat-oc.fr



www.envirobat-oc.fr

Site de Montpellier

Résidence Antalya
119 avenue Jacques Cartier
34 000 Montpellier

Site de Toulouse

56 rue Benjamin Baillaud
31 500 Toulouse



DIRECTION RÉGIONALE
Occitanie

Les actions d'Envirobot Occitanie sont cofinancées par le Fonds Européen de Développement Régional, la Région Occitanie / Pyrénées-Méditerranée et la direction régionale Occitanie de l'ADEME.