## Signes de Qualité dans la Construction | Panorama Bâtiment



ID du signe dans la base de donnée	Nom	Domaine d'application	Types Label Appelation ou autre types Qualifications	Domaine d'application détaillé	Informations spécifiques relatives à l'efficacité énergétique	Organisme(s) délivrant le signe de qualité	Organisme accrédité par le COFRAC	Contact
<u>OAD16</u>	BRE Environmental Assesment Method (BREEAM)	En cours de renseignement	С			CERTIVEA		CERTIVEA 4 avenue du Recteur Poincaré 75016 Paris
<u>IE1</u>	CONSUEL	Installations électriques dans le résidentiel	А	Dans l'habitat individuel, les contrôles portent sur un pourcentage des installations réalisées par des professionnels; ils sont en revanche systématiques dans les lotissements et l'habitat collectif ainsi que pour les travaux effectués par des non professionnels		<u>CONSUEL</u>	N° 3-069	CONSUEL Tour Chante Coq 5 rue Chante Coq 92808 Puteaux Cedex
<u>IG3</u>	ECODIAG	Performance énergétique et patrimoine	A	Service proposé pour améliorer la performance énergétique du patrimoine des bailleurs sociaux : Diagnostic énergétique des logements qui apporte des préconisations en matière de solutions de chauffage performantes au gaz naturel pour améliorer le confort, réduire les charges des locataires, rationaliser l'exploitation du patrimoine et limiter les émissions de CO2.		GrDF - Gaz réseau Distribution France		GrDF 6 rue Condorcet 75009 Paris
IG2	ERP5	Installations Gaz des Établissements Recevant du Public 5ème catégorie	А	3 prestations : 1. La préconisation (apporte les exigences réglementaires qui permettront de réaliser une installation conforme) ; 2. Le diagnostic (permet d'avoir un bilan réglementaire de l'installation existante) ; 3. La vérification de fin de chantier (validera la conformité de l'installation et permettra de remplir l'attestation de conformité)		QUALIGAZ		QUALIGAZ Immeuble le Forum 131/135 avenue Jean Jaurès 93300 Aubervilliers
ORN11	EURHO-GR Label Habitat Responsable	Logements sociaux	L	61 indicateurs sont précisés dans le référentiel, répartis selon 5 thèmes RSE (Responsabilité Sociale et Environnemental) : - enjeux du logement social (promotion de l'équilibre social des territoires) - la responsabilité économique - la préservation de l'environnement - la gouvernance - le développement des ressources humaines)		Association DELPHIS - UTOPIES		DELPHIS 33 rue Saint-Augustin 75002 Paris
ORN2	Habitat & Environnement (H&E)	Logements neufs collectifs ou maison individuelles en secteur groupé : habitation et logements étudiants	С	Management environnemental de l'opération ou système de management environnemental de l'opération - Chantiler propre - Energie / Réduction de l'effet de serre - Filière constructive / Choix des matériaux - Eau - Confort et santé - Gestes verts		CERQUAL	N° 5-0050	CERQUAL 136 Bd Saint Germain 75006 Paris
ORN13	Habitat & Environnement EHPA-EHPAD	La certification Habitat & Environnement adaptée aux Etablissements d'Hébergement pour Personnes Agées (EHPA) et aux Etablissements d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD)	С	Management environnemental de l'opération - Chantier propre - Énergie / Réduction de l'effet de serre - Filière constructive / Choix des matériaux - Eau - Confort et santé - Gestes verts	THPE, THPE Enr, BBC-effinergie	CERQUAL	N° 5-0050	CERQUAL 136 Bd Saint Germain 75006 Paris
ORN13	Habitat & Environnement EHPA-EHPAD	La certification Habitat & Environnement adaptée aux Établissements d'Hébergement pour Personnes Âgées (EHPA) et aux Établissements d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD)	С	Management environnemental de l'opération - Chantier propre - Énergie / Réduction de l'effet de serre - Filière constructive / Choix des matériaux - Eau - Confort et santé - Gestes verts		CERQUAL	n° 5-0050	CERQUAL 136 Bd Saint Germain 75006 Paris

Signe attestant d'une capacité, sectorielle ou globale, dans le domaine de l'efficacité énergétique

ORN3	Label « Agréé Maisons de Qualité »	Constructeurs de Maisons individuelles	L	Le domaine d'application du label « Agréé Maisons de Qualité » porte sur l'activité de construction de maisons individuelles neuves par des constructeurs de maisons individuelles et/ou promoteurs du		Fédération Maison de qualité		Association Maisons de Qualité 27 rue d'Athènes 75009 PARIS
				secteur résidentiel en France métropolitaine réalisée dans le cadre juridique du Contrat de Construction de Maison Individuelle ou de la Vente en l'État Futur d'Achèvement. Le Label «Agréé Maisons de Qualité » est délivré aux constructeurs de maisons individuelles et/ou promoteurs qui ont déposé une demande d'attribution et dont les pratiques qualité sont conformes aux exigences énoncées dans le référentiel du label « Agréé Maisons de Qualité »	1			
ORN14	Maison haute performance énergétique certifiée par CEQUAMI	Maisons individuelles en secteur diffus	С	Cette certification permet d'attester qu'un professionnel apporte des réponses sur les trois exigences suivantes pour une maison déterminée : - La performance énergétique qui s'appuie sur l'Arrêté du 3 mai 2007 relatif au contenu et aux modalités d'attribution du label « haute performance énergétique » ; - Les performances environnementales ; - La qualité des informations délivrées au maître d'ouvrage (ou acquéreur en cas de contrat de VEFA).	BBC-effinergie, BBC	CEQUAMI	N° 5-0047	CEQUAMI 4 avenue du Recteur Poincaré 75016 Paris
ORN12	Maison Passive / Passivhaus	Maisons individuelles en secteurs diffus et groupés; logements collectifs; hâtiments d'enseignements, immeubles de bureaux, bâtiments publics? en neuf et en rénovation	L	« Maison Passive certifiée » pour le résidentiel et le non résidentiel. L'objectif est la réduction des consommations énergétiques, à partir de 3 critères : - Besoin de chaleur : max 15 kWh/m2/an (énergie utile); - Test de perméabilité à l'air : n50		Agrément donné à «La Maison Passive Service» par le PassivHaus Institut (All.)		Association "La Maison Passive France" 110, rue Réaumur 7500 Paris
ORN4	MINERGIE	Performance énergétique des bâtiments	L	Label d'efficience énergétique qui s'applique aux bâtiments neufs ou rénovés. Tous types de bâtiments (individuel, collectif, tertiaire, commercial, industriel, hôpital, école, hôtel/restaurant, entrepôt?)		<u>Prestaterre</u>	Accréditation BBC-prioriterre en cours d'accréditation	MINERGIE® prestaterre BP 105 74966 MEYTHET CEDEX
OAD10	NF Bâtiment tertiaire BBC Effinergie	Bâtiments tertiaires couverts par un référentiel technique et par la réglementation thermique	С	Cette certification est applicable aux opérations neuves ou de réhabilitations lourdes dans les zones géographique où la réglementation thermique française d'applique.		Marque: AFNOR Certification Mandat: CERTIVEA	n° 5-0054	CERTIVEA 4 avenue du Recteu Poincaré 75016 PARIS
OAD5	NF Bâtiments tertiaires Démarche HQE	Bâtiments tertiaires couverts par un référentiel technique et par la réglementation thermique dans le cadre d'une demande de Label HPE	С	Cette certification est applicable aux opérations neuves ou de réhabilitations lourdes et réalisées dans le monde entier. Elle permet de distinguer des bâtiments dont les performances environnementales correspondent aux meilleures pratiques actuelles.		Marque : AFNOR Certification - Mandat : CERTIVEA	n° 5-0054	CERTIVEA 4 avenue du Recteu Poincaré 75016 PARIS
OAD3	NF Bâtiments tertiaires en Exploitation Démarche HQE	Tous les secteurs du tertiaire à l'exception du secteur de la santé	С	Cette certification est applicable à tous les secteurs du tertiaire à l'exception du secteur de la santé. Elle permet de distinguer les bâtiments en exploitation dont la qualité intrinsèque du bâti, les modalités de suivi et de maintenance et la qualité environnementale des pratiques permettent de bonnes performances environnementales en phase d'exploitation		Marque : AFNOR Certification - Mandat : CERTIVEA	En cours	CERTIVEA 4 avenue du Recteu Poincaré 75016 PARIS
OAD7	NF Equipements sportifs - Démarche HQE	Équipements sportifs et qualité environnementale	С			Marque: AFNOR Certification - Mandat: CERTIVEA		CERTIVEA 4 avenue du Recteu Poincaré 75016 PARIS
ORN5	NF Logement	Logements neufs collectifs ou maisons individuelles en secteur groupé	С	<ul> <li>la qualité du management - la qualité technique des opérations (acoustique, thermique et ventilation, sécurité intrusion, accessibilité et adaptation de l'habitat au vieillissement, durabilité de l'ouvrage, aménagement des cuisines et prédispositions liées aux équipements ménagers) - la qualité des services associés</li> </ul>		OC : AFNOR Certification (hors options HPE) Mandat : CERQUAL	n° 5-0050	CERQUAL 136 Bd Saint Germa 75006 Paris
ORN6	NF Logement Démarche HQE	Logements neufs collectifs ou maisons individuelles en secteur groupé	С	<ul> <li>la qualité du management intégrant une démarche environnementale - la qualité technique des opérations (acoustique, thermique et ventilation, sécurité intrusion, accessibilité et adaptation de l'habitat au vieillissement, durabilité de l'ouvrage, aménagement des cuisines, prédispositions liées aux équipements ménagers et les 14 cibles HQE) - la qualité des services associés</li> </ul>		OC : AFNOR Certification (hors options HPE). Mandat: CERQUAL	n° 5-0050	CERQUAL 136 Bd Saint Germa 75006 Paris
ORN7	NF Maison Individuelle	Maisons individuelles en secteur diffus	С	La certification porte sur 3 types d'exigences : l'organisation du constructeur, la qualité des services et la qualité technique des maisons		Marque: AFNOR Certification - Mandat: CEQUAMI	N° 5-0047	CEQUAMI 4 avenue du Recteur Poincaré 75016 Paris

Signe attestant d'une capacité, sectorielle ou globale, dans le domaine de l'efficacité énergétique

<u>ORN8</u>	NF Maison Individuelle Démarche HQE	Maisons individuelles en secteur diffus	С	La certification porte sur 3 types d'exigences : l'organisation du Constructeur, la qualité des services et la qualité technique des maisons. La démarche HQE correspond à l'intégration de la dimension environnementale : mise en ?uvre d'un système de management environnemental permettant de proposer, de concevoir et de réaliser des maisons dont la qualité environnementale : - Correspond aux attentes des Maîtres d'ouvrage et de leur capacité financière ; - Prend en compte les spécificités du terrain et du site ; - Est supérieure à la réglementation et à la pratique courante sur tout ou partie des préoccupations des 14 cibles de la démarche HQE		Marque: AFNOR Certification Mandat: CEQUAMI	N° 5-0047	CEQUAMI 4 avenue du Recteur Poincaré 75016 Paris
ORR1	NF Maison Rénovée	Maisons individuelles en secteur diffus	С	La certification porte sur 3 types d'exigences : l'organisation du professionnel, la qualité des services et la qualité technique des maisons rénovées		Marque: AFNOR Certification - Mandat: CEQUAMI	N° 5-0047	CEQUAMI 4 avenue du Recteur Poincaré 75016 Paris
<u>ORR6</u>	NF Maison Rénovée Démarche HQE	Maisons individuelles en secteur diffus	С	La certification porte sur 3 types d'exigences : l'organisation du Professionnel en charge de la rénovation, la qualité des services et la qualité technique des maisons rénovées. La démarche HQE correspond à l'intégration de la dimension environnementale : mise en ?uvre d'un système de management environnemental permettant de proposer, de concevoir et de réaliser des rénovations de maisons dont la qualité environnementale : - Correspond aux attentes des Maîtres d'ouvrage et de leur capacité financière ; - Prend en compte les spécificités du terrain et du site ; - Est supérieure à la réglementation et à la pratique courante sur tout ou partie des préoccupations des 14 cibles de la démarche HQE		OC : AFNOR Certification (hors labe HPE) Mandat: CEQUAMI	N° 5-0047	CEQUAMI 4 avenue du Recteur Poincaré 75016 Paris
<u>ORR7</u>	Patrimoine Copropriété	Copropriétés en secteur résidentiel	С	Copropriétés faisant l'objet d'une amélioration de la qualité technique, environnementale et thermique.	Six fonctions de l'immeuble sont examinées dans le cadre de la certification. Chacune de ces fonctions doit atteindre une qualité minimale et obtient de 1 à 4 étoiles, selon le niveau de qualité observé : ? basique, ?? confortable, ??? performant ou ???? très performant. La certification finale atteste d'un niveau minimum de 1 étoile pour toutes les fonctions. Les six caractéristiques certifiées sont : 1. La performance énergétique du bâtiment 2. L'accessibilité de l'immeuble aux personnes âgées et handicapées 3. La qualité sanitaire et la sécurité incendie de l'immeuble 4. La qualité du « clos et couvert » ou enveloppe de l'immeuble : façade, couverture et garde-corps 5 Les équipements communs et le confort des parties communes : ascenseur, éclairage, locaux déchets ménagers 6. Le confort acoustique de l'immeuble			CERQUAL PATRIMOINE 136 Bd Saint-Germain 75006 Paris

Signe attestant d'une capacité, sectorielle ou globale, dans le domaine de l'efficacité énergétique

ORR8	Patrimoine Copropriété & Environnement	Copropriétés en secteur résidentiel	C	Copropriétés faisant l'objet d'une amélioration de la qualité technique, environnementale et thermique	Six fonctions de l'immeuble sont examinées dans le cadre de la certification. Chacune de ces fonctions doit atteindre une qualité minimale et obtient de 1 à 4 étoiles, selon le niveau de qualité observé : 7 basique, ?? confortable, ??? performant ou très performant. La certification finale atteste d'un niveau minimum de 1 étoile pour toutes les fonctions. Les six caractéristiques certifiées sont : 1. La performance énergétique du bâtiment 2. L'accessibilité de l'immeuble aux personnes âgées et landicapées 3. La qualité sanitaire et la sécurité incendie de l'immeuble 4. La qualité du « clos et couvert » ou enveloppe de l'immeuble 5. Les équipements communes : ascenseur, éclairage, locaux déchets ménagers 6. Le confort acoustique de l'immeuble L'obtention d'un label énergétique* (options Haute Performance Energétique-Rénovation, Effinergie-Rénovation, Effinergie-Rénovation, effinergétique après travaux de la copropriété. La certification Patrimoine Copropriété & Environnement est réservée aux copropriétés ayant fait des efforts particuliers sur le plan environnemental : signature d'une charte de chantier propre, information des habitants sur les gestes verts et renforcement du niveau minimal pour certaines caractéristiques.			CERQUAL PATRIMOINE 136 Bd Saint-Germain 75006 Paris
ORR3	Patrimoine Habitat & Environnement - PHE (avec bilan)	Logements existants collectifs ou maisons individuelles en secteur groupé de plus de 10 ans : immeubles d'habitation collectifs ou des maisons individuelles groupées, foyers ou résidences sociales, résidence hôtelières à vocation sociale	С	Management de l'opération -Chantier propre - Gestes verts - Sécurité incendie - Qualité sanitaire des logements - Accessibilité et qualité d'usage - clos et couvert - équipements et confort des parties communes - Equipements techniques des logements - Performance énergétique - confort acoustique des logements		CERQUAL Patrimoine	N° 5-0514	CERQUAL PATRIMOINE 136 Bd Saint-Germain 75006 PARIS
ORR2	Patrimoine Habitat - PH (avec bilan)	Logements existants collectifs ou maisons individuelles en secteur groupé de plus de 10 ans (immeubles d'habitation collectifs ou des maisons individuelles groupées, foyers ou résidences sociales, résidence hôtelières à vocation sociale)	C	Management de l'opération -Chantier propre - Gestes verts - Sécurité incendie - Qualité sanitaire des logements - Accessibilité et qualité d'usage - clos et couvert - équipements et confort des parties communes - Equipements techniques des logements - Performance énergétique - confort acoustique des logements		CERQUAL Patrimoine	N° 5-0514	CERQUAL PATRIMOINE 136 Bd Saint-Germain 75006 PARIS
ORN9	Promotelec : Label Performance	Bâtiments résidentiels neufs	С	Bâtiments résidentiels neufs (maisons individuelles ou logements collectifs) construits en France métropolitaine		PROMOTELEC	N° 5-0034	PROMOTELEC Services Labels 8 rue Apollo CS 30505 31 241 L'UNION CEDEX

Signe attestant d'une capacité, sectorielle ou globale, dans le domaine de l'efficacité énergétique

ORR5	Promotelec : Label Rénovation Energétique	Maison individuelles et logements collectifs	С	Logements collectifs et individuels existants, en France métropolitaine, achevés depuis 5 ans au moins, faisant l'objet de travaux de rénovation. (Remplace à partir du 1er janvier 2009 Label Promotelec habitat existant)	PROMOTELE	N° 5-0034-1 Rév. 1	PROMOTELEC Service Labels 8 rue Apollo CS 30505 31241 L'UNION CEDEX
<u>IG1</u>	Qualigaz	Installations Gaz	А	Tout réalisateur d'installation de gaz à usage d'habitation doit décrire les travaux qu'il réalise sur le certificat de conformité adéquat, rendu obligatoire par la réglementation. 4 modèles de certificats de conformité existent	QUALIGAZ	n° 3-073	QUALIGAZ Immeuble le Forum 131/135 avenue Jean Jaurès 93300 AUBERVILLIERS
ORN10		Logements neufs collectifs ou maison individuelles en secteur groupé (habitation - logements étudiants)	С	Acoustique - Durabilité de l'enveloppe - Plomberie Sanitaire - Thermique - Charges - Accessibilité et Habitabilité des logements - Confort Acoustique - Conception Économe en Charges	CERQUAL	n° 5-0050	CERQUAL 136 Bd Saint Germain 75006 Paris
OAD8		Parcs d'activités commerciales de périphérie et des « entrées de ville »	L	Label destiné aux parcs d'activités commerciales qui respectent un ensemble de critères dont certains sont écologiques (tri sélectif des déchets commerce-clients; minimum de 10% de surface d'espaces verts arborés; favoriser les essences indigènes; intégrer les bâtiments dans l'environnement; soigner les espaces verts; arborer les parkings; jobligation inscrite dans le bail des commerçants de communiquer les consommations énergétiques en eau, électricité et gaz; bâtiments livrés conformes à la RT 2005)	Conseil Nation Centres Comm (CNCC)		Label Valorpark Conseil National des Centres Commerciaux 3 rue du Havre 75008 Paris